

• Տարբեր հաղորդակցման միջոցներից, այդ թվում՝ հեռախոսից և էլեկտրոնային փոստից օգտվելու իրավունքը, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ բուժող բժիշկը դա համարում է բուժման և վերականգնման գործընթացին խանգարող:

- Բժշկական փաստաթղթերի պատճենը պահանջելու իրավունքը:
- Ցավի կառավարման համար բավարար բուժում ստանալու իրավունքը:

Եթե կարծում եք, որ ձեր իրավունքները խախտվել են կամ կարող են խախտվել, զանգահարեք հիվանդների հարաբերությունների թեժ գծին՝ +995598435034: Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել էլ. փոստի միջոցով info@accreditation.ge հասցեով կամ www.sheniekimi.ge կայքի միջոցով:

«Հանրային առողջության ինստիտուտի» Հիվանդների հարաբերությունների համակարգող՝ Թաթիա Գոչաձե:

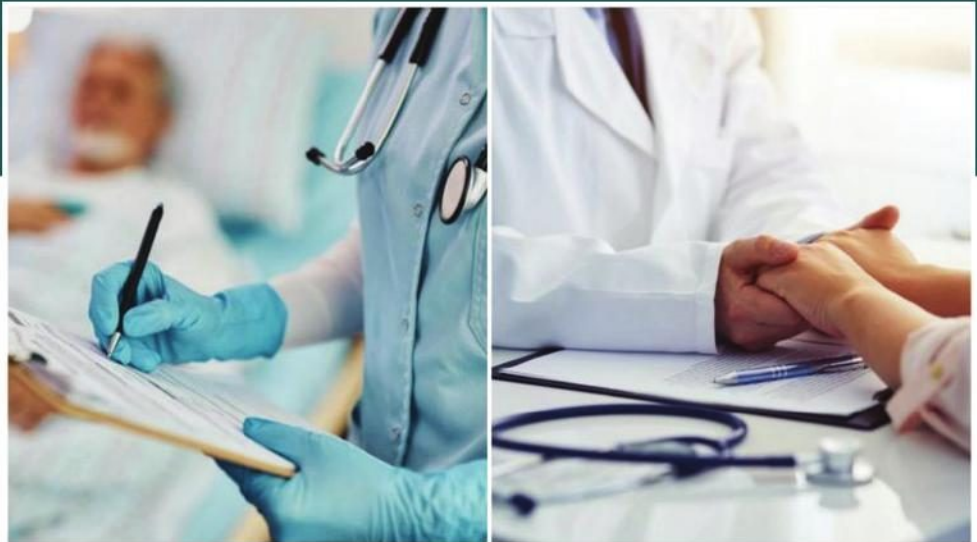
Կարևոր նշում. Այս նյութի տեղեկատվությունը կրթական նպատակներով է և չի փոխարինում մասնագիտական բժշկական խորհրդատվությանը.

Հավատարմագրում Կանադա. Վրաստանի հիվանդների խորհրդի նախաձեռնություն (PHIG/ASF նախագիծ), Թբիլիսի, 2024. 4 էջ. (PHIG/ASF-142)



Հիվանդի իրավունքներ

Տեղեկատվական գրքույկ



Ըստ Վրաստանի «Հիվանդի իրավունքների» օրենքի՝ դուք, որպես հիվանդ, ունեք հետևյալ իրավունքները.

- Վրաստանի յուրաքանչյուր քաղաքացի իրավունք ունի ստանալ բժշկական օգնություն ցանկացած բժշկական ծառայության մատուցողի կողմից՝ համապատասխան ճանաչված և կիրառվող մասնագիտական և ծառայության չափանիշներին:

- Հիվանդի նկատմամբ խտրականությունը՝ ռասայի, մաշկի գույնի, լեզվի, սեռի, գենետիկ ժառանգության, հավատքի և կրոնի, քաղաքական և այլ հայացքների, ազգային, էթնիկ և սոցիալական ծագման, կարգավիճակի, բնակության վայրի, հիվանդության, սեռական կողմնորոշման կամ անձնական բացասական վերաբերմունքի հիմքով, արգելվում է:
- Հիվանդը իրավունք ունի առանց խոչընդոտի դիմել այլ բժշկի կամ բժշկական հաստատության երկրորդ կարծիքի համար:
- Հիվանդը իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ ընտրելու և փոխելու իր բժշկական ծառայության մատուցողին:
- Պետությունը պաշտպանում է հիվանդի բժշկական օգնություն ստանալու իրավունքը, որի բացակայության դեպքում հիվանդի մահը, հաշմանդամությունը կամ առողջության էական վատթարացումը անխուսափելի է: Եթե հիվանդին անհապաղ անհրաժեշտ է բժշկական օգնություն, իսկ ծառայության մատուցողը չի կարողանում այն մատուցել, նա պարտավոր է հիվանդին, նրա հարազատին կամ իրավական ներկայացուցչին տրամադրել լրիվ տեղեկատվություն, թե որտեղ կարող է ստացվել անհապաղ բժշկական օգնություն:
- Վրաստանի քաղաքացուն, ով գտնվում է այլ երկրում, ինչպես նաև Վրաստանում գտնվող օտարերկրյա քաղաքացուն և քաղաքացիություն չունեցող անձին երաշխավորվում է առողջության պաշտպանության իրավունքը՝ համաձայն Վրաստանի միջազգային պայմանագրերի և համաձայնագրերի: Նման պայմանագրերի բացակայության դեպքում կիրառվում է այն երկրի օրենսդրությունը, որտեղ տվյալ անձը գտնվում է:
- Իմանալ նախապես և ազատորեն օգտվել տրված բոլոր իրավունքներից:
- Ստանալ տեղեկատվություն առկա բժշկական ռեսուրսների և դրանց մատուցման մեթոդների, վճարների և վճարման ձևերի մասին:
- Ստանալ բարձրորակ բժշկական օգնություն:
- Հաստատել ձեզ կամ ձեր ընտանիքի անդամի մասնակցությունը բուժման հետ կապված որոշումների կայացման գործընթացում:



- Ձեր բժշկական օգնությանը վերաբերող անձնական տեղեկատվության գաղտնիության իրավունքը:
- Հիվանդի կամ նրա իրավական ներկայացուցչի կողմից դատարան դիմելու և փոխհատուցում պահանջելու իրավունքը:
- Բժշկական ծառայությունների որոշակի տեսակներից կամ ընդհանուր բժշկական ծառայություններից հրաժարվելու և նման որոշման հնարավոր հետևանքների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկատվություն ստանալու իրավունքը:
- Հայտնել դժգոհություն և/կամ մեկնաբանություններ ստացված ծառայությունների վերաբերյալ:
- Գրված պատասխան պահանջելու իրավունքը:
- Պահանջել, որ ձեր կլինիկայի այցելության վերաբերյալ տեղեկատվությունը տրամադրվի կամ չտրամադրվի ընտանիքի անդամին/իրավական ներկայացուցչին:
- Պահանջել, որ ձեր հիվանդանոց այցելության վերաբերյալ տեղեկատվությունը չհրապարակվի: