

Expansion et premier programme pilote 2021

Normes ambulatoires, de soins de longue durée et de soins primaires, outil public d'auto-évaluation et premier programme de certification en Géorgie.

3

NORMES PUBLIÉES

35

CANDIDATURES

14

CONTRATS SIGNÉS

4

ÉTABLISSEMENTS
ACCREDITÉS

1. Résumé

2021 est la première année opérationnelle d'ASF. ASF a publié trois autres normes et lancé son outil public d'auto-évaluation. En mars 2021, elle a ouvert son premier programme de certification en Géorgie. En six semaines, 35 établissements ont déposé une candidature ; 14 ont signé un contrat formel ; quatre ont achevé le pilote et ont été accrédités pour deux ans.

2. Gouvernance

La gouvernance d'ASF est définie dans ses statuts fondateurs et dans sa bibliothèque de gouvernance (séries GOV, OPS, QMS et EV). Les décisions d'accréditation sont prises par le Comité de Décision d'Accréditation (CDA), structurellement séparé des équipes d'enquête.

3. Activité normative

- **Norme pour les cliniques ambulatoires** — publiée en 2021.
- **Norme pour les soins de longue durée** — publiée en 2021.
- **Norme pour les cliniques de soins primaires** — publiée en 2021.

Outil public d'auto-évaluation

L'outil d'auto-évaluation a été lancé sur france-asf.fr. Il fonctionne dans le navigateur, ne nécessite pas de compte et permet à un établissement de se mesurer aux normes d'ASF et d'exporter un rapport d'écarts.

4. Programme pilote en Géorgie

ASF a ouvert son premier programme opérationnel de certification en Géorgie en mars 2021, avec

le PHIG comme soutien et partenaire local. Les candidatures et les contrats figurent ci-dessous. Les dates sont celles enregistrées au moment du dépôt ou de la signature.

4.1 Candidatures reçues (35)

Date	Établissement	Type	Ville
25/03/2021	Ultramed	Clinique ambulatoire	Tbilissi
26/03/2021	Tkveni Klinika (Your Clinic)	Clinique ambulatoire	Tbilissi
26/03/2021	Dental Clinic Hebe	Clinique dentaire	Tbilissi
26/03/2021	Dental Line	Clinique dentaire	Tbilissi
26/03/2021	Mediqlabgeorgia	Hôpital	Tbilissi
27/03/2021	Heliodentsi	Clinique dentaire	Tbilissi
29/03/2021	N Medi Club	Clinique ambulatoire	Tbilissi
29/03/2021	Dental Medi	Clinique dentaire	Tbilissi
30/03/2021	Dent Town	Clinique dentaire	Tbilissi
01/04/2021	Dental Spa (M. Tatishvili Centre)	Centre dentaire spa	Tbilissi
02/04/2021	Ultrabgera	Clinique de diagnostic	Tbilissi
04/04/2021	Smile Gallery	Clinique dentaire	Batoumi
05/04/2021	Densi (Kostava)	Clinique dentaire	Roustavi
05/04/2021	Densi Gardabani	Clinique dentaire	Gardabani
05/04/2021	Densi — Kipshidze 2014	Clinique dentaire	Tbilissi
05/04/2021	Densi — Budapest 2019	Clinique dentaire	Tbilissi
05/04/2021	Densi (Shartava)	Clinique dentaire	Roustavi
05/04/2021	Dental Leader	Clinique dentaire	Koutaïssi
06/04/2021	Prima Denti	Clinique dentaire	Roustavi
08/04/2021	Sanadenti	Clinique dentaire	Tbilissi
09/04/2021	Zumadenti	Clinique dentaire	Tbilissi
09/04/2021	Alfa Denti	Clinique dentaire	Tsageri
10/04/2021	Immuno	Clinique ambulatoire et laboratoire	Tbilissi
10/04/2021	Kosmediki	Clinique de médecine esthétique	Tbilissi
12/04/2021	Implant Studio	Clinique dentaire	Borjomi
12/04/2021	MEDA Dental	Clinique dentaire	Gourdjaani
17/04/2021	Venus Georgia	Centre de rééducation gynéco-obstétrique	Tbilissi
21/04/2021	Medical Centre Medea	Clinique ambulatoire	Tbilissi
23/04/2021	Clinic Initio	Chirurgie programmée et clinique ambulatoire	Tbilissi
25/04/2021	Laser Time	Centre esthétique	Batoumi
26/04/2021	Consilium Medula	Hôpital	Tbilissi
20/05/2021	Total Charm	Centre de médecine esthétique	Tbilissi
23/05/2021	Mepa Denti	Clinique dentaire	Tchokhataouri
14/10/2022	West Georgia Tuberculosis & Infectious Diseases Centre	Hôpital	Koutaïssi
27/10/2022	Kutaisi New Maternity Hospital No. 2	Maternité	Koutaïssi

4.2 Contrats signés (14)

Date	Établissement	Type	Ville
31/03/2021	Mediqlabgeorgia	Hôpital	Tbilissi

31/03/2021	Dental Clinic Hebe	Clinique dentaire	Tbilissi
31/03/2021	Tkveni Klinika (Your Clinic)	Clinique ambulatoire	Tbilissi
02/04/2021	Heliodentsi	Clinique dentaire	Tbilissi
04/04/2021	Smile Gallery	Clinique dentaire	Batoumi
06/04/2021	Dental Medi	Clinique dentaire	Tbilissi
08/04/2021	Ultramed	Clinique ambulatoire	Tbilissi
09/04/2021	N Medi Club	Clinique ambulatoire	Tbilissi
10/04/2021	Dental Spa (M. Tatishvili Centre)	Centre dentaire spa	Tbilissi
13/04/2021	Dental Line	Clinique dentaire	Tbilissi
13/04/2021	Immuno	Clinique ambulatoire et laboratoire	Tbilissi
14/04/2021	Kosmediki	Clinique de médecine esthétique	Tbilissi
30/04/2021	Consilium Medula	Hôpital	Tbilissi
23/05/2021	Densi — Budapest 2019	Clinique dentaire	Tbilissi

4.3 Certificats délivrés

Quatre établissements ont achevé le pilote et ont été accrédités pour deux ans.

Certificat	Établissement	Type	Adresse	Validité
ASF-GEO21-01	Dental Clinic Hebe	Clinique dentaire	3 rue Tsagareli, Tbilissi	01/05/2021 – 01/05/2023
ASF-GEO21-02	Smile Gallery	Clinique dentaire	28 rue Tavdadebuli, Batoumi	01/05/2021 – 01/05/2023
ASF-GEO21-03	Ultramed	Clinique ambulatoire	15 rue Ureki, Tbilissi	01/07/2021 – 01/07/2023
ASF-GEO21-04	Dental Line	Clinique dentaire	63 rue Gorgasali, Tbilissi	01/07/2021 – 01/07/2023

5. Activité d'accréditation

Quatre décisions d'accréditation ont été prises en 2021, toutes dans le cadre du pilote géorgien.

6. Finances

Les dépenses d'exploitation ont couvert l'élaboration des normes, de l'outil, de l'infrastructure web et le lancement du programme.

Les états financiers sont tenus séparément et sont strictement confidentiels. Ils ne sont pas publiés dans le présent rapport.

7. Réclamations et recours

Aucune réclamation n'a été reçue en 2021.

8. Perspectives pour 2022

Publier les normes restantes du portefeuille et poursuivre la préparation en Géorgie.

Annexe A — Chronologie

Date	Événement
Mars 2021	Ouverture du pilote géorgien
Mars-avril 2021	35 candidatures reçues
2021	Normes ambulatoires, de soins de longue durée et de soins primaires publiées
2021	Lancement de l'outil public d'auto-évaluation
Mars-mai 2021	14 contrats signés
Mai-juillet 2021	Quatre établissements accrédités pour deux ans

Accréditation Sans Frontières (ASF) · Association à but non lucratif régie par la loi française du 1er juillet 1901 · Siège à Paris · Opérations coordonnées depuis Genève et Tbilissi · france-asf.fr · Rapport annuel 2021