AFT-REG-003: გაწერის შემდგომი საჩივრებზე პასუხის რეგისტრი

რეგისტრი · AFT-REG-003 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 42.6

მიზანი

ჩაიწერება გაწერის შემდეგ მიღებული ყოველი საჩივარი ან უკუკავშირი, მიცემული პასუხი და მიღებული ზომა.

შევსების წესი

- ჩაწერეთ ყოველი საჩივარი მიღებისას.
- ჩაწერეთ პასუხის გაცემის თარიღი.
- ჩაწერეთ მიღებული ზომა.

შემოწმებები

შემოწმება	ჩანაწერი
საჩივრის თარიღი და გზა	დიახ
პასუხის თარიღი	დიახ
განსაზღვრულ ვადაში (დიახ ან არა)	დიახ
მიღებული ზომა	დიახ

მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს გლობალურ სამედიცინო უსაფრთხოების სამოქმედო გეგმაზე 2021–2030 მკურნალობის გადასვლებისთვის, WHO-ს გადაუდებელი დახმარების სისტემების ჩარჩოზე გადაუდებელი დახმარებისთვის და ASF საავადმყოფოს სტანდარტზე გაწერისა და შემდგომი მოვლისთვის.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Complaints Handling and Patient Feedback** (T-12)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)