# AFT-SOP-002: წერილობითი გამაფრთხილებელი ნიშნები და გადაუდებელი დახმარების გზა



სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · AFT-SOP-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

**მხარს უჭერს: 42.4**

### მოკლედ

- ყოველ პაციენტს ეძლევა წერილობითი გამაფრთხილებელი ნიშნები, რომლებიც მოითხოვს გადაუდებელ დახმარებას (AFT-FRM-002).
- ყოველ პაციენტს ეძლევა გზა გადაუდებელ დახმარებამდე ნებისმიერ საათში, ტელეფონით და პირადად.
- პაციენტს სთხოვენ, გაიმეოროს გამაფრთხილებელი ნიშნები.
- ბუკლეტი პაციენტის ენაზეა.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: პაციენტი გაწერილია წერილობითი გამაფრთხილებელი ნიშნებისა და სამუშაო საათების გარეთ გზის გარეშე.

## 1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ პაციენტმა იცოდეს, როდის მიმართოს გადაუდებელ დახმარებას და როგორ მიაღწიოს მას ნებისმიერ დროს (42.4).

## 2. მოქმედების სფერო

| | |
|---|---|
| ვრცელდება | საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი |
| ადგილები | დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება |
| როდის | ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება |
| არ ვრცელდება | საქმიანობა, რომელიც მოცემულია სხვა დოკუმენტში, ჩამოთვლილში მე-15 განყოფილებაში |

## 3. განმარტებები

| ტერმინი | მნიშვნელობა |
|---|---|
| კლინიკური ხელმძღვანელი | ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს პასუხობს ამ მიმართულებაზე |

## 4. ფონი

პაციენტებს, რომლებიც არ იციან, რომელი სიმპტომი მოითხოვს გადაუდებელ დახმარებას, შეიძლება ზედმეტად დიდხანს დაელოდონ. წერილობითი გამაფრთხილებელი ნიშნები დახმარების მიღების გზასთან ერთად საშუალებას აძლევს მათ დროულად იმოქმედონ.

## 5. პასუხისმგებლობები

| როლი | პასუხისმგებლობა | კომპეტენცია |
|---|---|---|
| გაწერის მთავარი ექთანი | ხელმძღვანელობს ბუკლეტსა და სამუშაო საათების გარეთ გზას | კლინიკური დირექტორი |
| გამწერი კლინიცისტი | აძლევს ბუკლეტს და ამოწმებს გაგებას | გაწერის მთავარი ექთანი |

## 6. მასალები და აღჭურვილობა

| ერთეული | მოთხოვნა | მდგომარეობა |
|---|---|---|
| ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები | მიმდინარე ვერსია | მოწმდება გამოყენებამდე |

## 7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებლივი რისკი ემუქრება, შეაჩერეთ და მოუხმეთ

დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

## 8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

## 9. პროცედურა

### ნაბიჯი 1. მიცემა.

- გაწერისას მიეცით წერილობითი გამაფრთხილებელი ნიშნები და სამუშაო საათების გარეთ გზა.

**მთავარი პუნქტი:** მიცემულია.

### ნაბიჯი 2. შემოწმება.

- სთხოვეთ პაციენტს, გაიმეოროს გამაფრთხილებელი ნიშნები და ჩაწერეთ შემოწმება (AFT-FRM-002).

**მთავარი პუნქტი:** შემოწმებულია.

### ნაბიჯი 3. გზის დადასტურება.

- დაადასტურეთ, რომ ტელეფონის ნომერი და პირადად მისვლის გზა ბუკლეტზეა და მიმდინარეა.

**მთავარი პუნქტი:** დადასტურებულია.

## 10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

## 11. განსაკუთრებული სიტუაციები

| სიტუაცია | მოქმედება |
|---|---|
| სამუშაო საათების გარეთ | მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ დეჟურის საკონტაქტო ინფორმაცია ამ მიმართულების კედელზე. |

## 12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა დეჟურ კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

## 13. მონიტორინგი

| ზომა | სამიზნე მაჩვენებელი | სიხშირე | პასუხისმგებელი | თუ არ შესრულდა |
|---|---|---|---|---|
| გაწერები, რომლებსაც მიეცათ გამაფრთხილებელი ნიშნები და გზა | 100% | ყოველთვიურად | გაწერის მთავარი ექთანი | გადაეცით კლინიკურ დირექტორს |

## 14. ჩანაწერები

| ჩანაწერი | ინახება | შენახვის ვადა |
|---|---|---|
| ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი | პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი | დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები |

## 15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში გადამზადდება ჩართვისას და ყოველწლიურად განახლდება ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

## 16. დაკავშირებული დოკუმენტები

| ID | სათაური | გამოყენება |
|---|---|---|
| **AFT-FRM-002** | გამაფრთხილებელი ნიშნებისა და გადაუდებელი დახმარების ჩანაწერი | ჩანაწერი |

## 17. მტკიცებულებები

| წყარო | შენიშვნა |
|---|---|
| E-009 | დაფუძნებულია WHO-ს გლობალურ სამედიცინო უსაფრთხოების სამოქმედო გეგმაზე 2021–2030 მკურნალობის გადასვლებისთვის, WHO-ს გადაუდებელი დახმარების სისტემების ჩარჩოზე გადაუდებელი დახმარებისთვის და ASF საავადმყოფოს სტანდარტზე გაწერისა და შემდგომი მოვლისთვის. |
| E-006 | ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული. |
| E-009 | ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი. |

## 18. ცვლილებების ისტორია

| ვერსია | თარიღი | რა შეიცვალა | დამტკიცება |
|---|---|---|---|
| 1.0 | | პირველი ვერსია | ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება |

## ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Aftercare & Follow-up: Standards for Safe Discharge (H-06)

## წყაროები


- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)