ვრცელდება	სტაციონარის კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
დრო	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც დაფარულია დოკუმენტით, ჩამოთვლილი მე-15 პუნქტში

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · AMT-SOP-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: სისტემა S5 (სასწრაფო დახმარება და პაციენტის ტრანსპორტი), კრიტერიუმი S5.4

მოკლედ

- პაციენტი გააგზავნეთ მხოლოდ მიმღებთან, რომელთანაც არის წერილობითი ხელშეკრულება.
- შეათანხმეთ მიღების წერტილი, მიღების პროცესი და ესკალაციის საკონტაქტო პირი.
- დაადასტურეთ მიღება მანქანის გასვლამდე.
- ჩაწერეთ მიმღების სახელი და მიღების დრო.
- შეაჩერეთ და დაუყოვნებლივ მიმართეთ დახმარებას, თუ: პაციენტი გაიგზავნება მიმღებთან, რომელსაც წერილობითი ხელშეკრულება არ აქვს, ან მიღება დადასტურებული არ არის.

1. 1. მიზანი

იმისთვის, რომ ყოველი მიმღები სამსახურის მიერ დადასტურდეს, სად და ვისთან გადაეცემა პაციენტი (S5.4).

2. 2. მოქმედების სფერო

3. 3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ მომენტში პასუხისმგებელია ამ მიმართულებაზე

4. 4. ფონი

გადაყვანის დროს ზიანის უმეტესობა მიღების დროს ხდება. თუ მიმღებმა საავადმყოფომ არ შეათანხმა, სად და ვის გადაეცემა პაციენტი, პაციენტი შეიძლება ტროტუარზე ან დერეფანში მოუწიოს ლოდინი პასუხისმგებელი პირის გარეშე.

5. 5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
დისპეტჩერის ხელმძღვანელი	ინახავს ხელშეკრულებებს და ადასტურებს მიღებას	გადამზადებული დისპეტჩერი
კლინიკური ხელმძღვანელი	თანხმდება ესკალაციის საკონტაქტო პირებზე თითოეულ მიმღებთან	კლინიკოსი

6. 6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე მოწმდება

7. 7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და გამოიძახეთ დახმარება, თუ პაციენტი უშუალო რისკის ქვეშაა. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. 8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. 9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. ხელშეკრულების შემოწმება.

- შეამოწმეთ, არის თუ არა მიმღები მომსახურება ხელშეკრულებების რეგისტრში (AMT-REG-002).
- თუ ხელშეკრულება არ არსებობს, პაციენტი იქ არ გაგზავნოთ.

ძირითადი წერტილი: ხელშეკრულება არ არის — გადაყვანა არ არის.

ნაბიჯი 2. მიღების დადასტურება.

- მანქანის გასვლამდე დაუკავშირდით მიმღებს.
- ჩაწერეთ იმ პირის სახელი, რომელიც პაციენტს იღებს, და დრო.

ძირითადი წერტილი: მიღება დასტურდება და არა ვარაუდობს.

ნაბიჯი 3. ესკალაცია.

- თუ მიმღებმა ვერ მიიღო, გამოიყენეთ ხელშეკრულებაში მითითებული ესკალაციის საკონტაქტო პირი.
- აღრიცხეთ ცვლილება და მიზეზი ჟურნალში.

ძირითადი წერტილი: ესკალაციის საკონტაქტო პირი დაწერილია.

10. 10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. 11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სამორიგეო საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც არის ამ მიმართულების კედელზე.

12. 12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მოვალეობის მქონე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. 13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
გადაყვანები წერილობითი ხელშეკრულების მქონე მიმღებებთან	100%	ყოველთვიურად	დისპეტჩერის ხელმძღვანელი	ესკალაცია კლინიკურ ხელმძღვანელთან
მიღება დადასტურებულია გასვლამდე	100%	ყოველთვიურად	დისპეტჩერის ხელმძღვანელი	ესკალაცია კლინიკურ ხელმძღვანელთან

14. 14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. 15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ტრენინგდება დასაქმებისას და ყოველ წელს განახლდება, ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. 16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
AMT-REG-002	მიმღები სამსახურების ხელშეკრულებების რეგისტრი	რეგისტრი
AMT-SOP-001	გადაყვანის აღრიცხვა და მიღება	ჟურნალი

17. 17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. 18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

19. ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

ამ დოკუმენტთან ჯერ არ არის დაკავშირებული ელექტრონული სწავლების კურსი.

20. ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

დაკავშირებული სტანდარტი

- სტანდარტი 7: გადაუდებელი დისპეტჩერიზაცია

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით