ASF-TOOL-OD-02

ღია ინფორმირება — წერილობითი შემდგომი შეტყობინება პაციენტისთვის ან ოჯახისთვის

დაწესებულება	თარიღი

ASF · ინსტრუმენტარიუმი · ღია ინფორმირება

ფურცელი A4 · ვერსია 2

იგზავნება პირველი საუბრიდან სამი დღის განმავლობაში და ისევ, როცა შემოწმება დასრულდება. ორი შაბლონი

1. წერილი A — პირველი საუბრის შემდეგ (სამი დღის განმავლობაში)

ძვირფასო [სახელი],

გმადლობთ, რომ [თარიღი]-ს შეხვდით [სახელებს]. ვწერ, რომ დავაფიქსირო, რაზეც ვისაუბრეთ, რათა წერილობით გქონდეთ.

რა მოხდა: [მარტივი ფაქტები, შეხვედრაზე თქმული, მათ შორის ის, რაც ჯერ არ არის ცნობილი].

მე ვწუხვარ, რომ ეს მოხდა. [ერთი პირადი წინადადება.]

რას ნიშნავს ეს თქვენთვის: [შედეგები, მკურნალობა, მეთვალყურეობა].

რას ვაკეთებთ: [შემოწმების ტიპი, ვინ უძღვება, რას გამოიკვლევს, მოსალოდნელი თარიღი].

რა მოხდება შემდეგ: შევხვდებით ხელახლა [თარიღი]. თქვენი საკონტაქტო პირი ყველაფრისთვის ამ დრომდე არის [სახელი, ტელეფონი, ელ. ფოსტა]. თუ გსურთ რაიმე შენიშვნა გამოთქვათ საავადმყოფოსგან დამოუკიდებლად, პაციენტის ხმა ხელმისაწვდომია [QR / ცხელი ხაზი].

პატივისცემით, [სახელი, თანამდებობა]

2. წერილი B — შემოწმების დასრულებისას

ძვირფასო [სახელი],

[თარიღი]-ს მოგწერეთ [რა მოხდა]-ზე. შემოწმება ახლა დასრულებულია და მინდა გაგიზიაროთ, რა აღმოაჩინა მან.

რა აღმოაჩინა შემოწმებამ: [ძირითადი მიზეზები, მარტივი ენით; თანამშრომლების სახელების გარეშე].

რა შეიცვალა: [თითოეული ცვლილება თარიღით]. [თუ არაფერი შეცვლილა: რატომ.]

კიდევ ერთხელ ვწუხვარ იმის გამო, რაც მოხდა და რას ნიშნავს ეს თქვენთვის. [თუ შესაბამისია: ინფორმაცია მხარდაჭერის, კომპენსაციის პროცესის ან დამოუკიდებელი გზების შესახებ.]

მინდა შევხვდეთ, რომ ამის განხილვა ერთად შევძლოთ [თარიღი], ან თქვენთვის შესაფერის დროს. [სახელი, ტელეფონი].

პატივისცემით, [სახელი, თანამდებობა]

ორივე წერილი მიემატება სამედიცინო ჩანაწერს. წერილი B ასევე წარმოადგენს ანონიმიზებული სწავლის საფუძველს, რომელიც თანამშრომლებს ეზიარება (ინსტრუმენტარიუმი 8, ინსტრუმენტი 5).

ASF სტანდარტები: სტანდარტი 4 — ღია ინფორმირება; სენტინელური ინციდენტის პოლიტიკა (დახურვა)

ASF-TOOL-OD-02 · დაადაპტირებულია NHS-ის (დიდი ბრიტანეთი) მასალიდან · Open Government Licence v3.0 · გამოყენება და თარგმნა თავისუფალია — შეინარჩუნეთ ASF-ის ბლოკი · https://france-asf.fr/tools/family-follow-up-letter/