Accréditation Sans Frontières (ASF) ხელსაწყოების ნაკრები 8 · ინციდენტების შეტყობინება · ხელსაწყო 4 5-დან		ASF · ხელსაწყო **Just Culture — გადაწყვეტილების სახელმძღვანელო მენეჯერებისთვის**	
ხელსაწყო	Just Culture — გადაწყვეტილების სახელმძღვანელო მენეჯერებისთვის	**კოდი**	ASF-TOOL-IR-04
სტატუსი	ადაპტირებული ვერსია	**წყარო**	ASF-ის ხელსაწყოების ნაკრები

ASF · ინციდენტების შეტყობინება · Just Culture

ASF · ხელსაწყო · ადაპტირებული ვერსია · · https://france-asf.fr/tools/just-culture-decision-guide/

ვინმეს დადანაშაულებამდე: ჩანაცვლების ტესტი და ოთხი კითხვა, რომლებიც სისტემის წარუმატებლობას ინდივიდუალურისგან განასხვავებს.

პრინციპი. ინციდენტების უმრავლესობას იწვევს სისტემები, რომლებიც კომპეტენტურ, კეთილსინდისიერ ადამიანს შეცდომის დაშვებაში აძლევს საშუალებას. პირის დასჯა მალავს სისტემას. ეს სახელმძღვანელო გამოიყენება ნებისმიერი განსჯის წინ, და პასუხები ფიქსირდება.

ტესტი	კითხვა	თუ დიახ	თუ არა
1 · განზრახ ზიანი	იყო თუ არა რაიმე განზრახვა ზიანის მიყენებისა?	მიმართეთ HR-ს / პოლიციას. შეწყვიტეთ.	გადადით 2-ზე.
2 · ჯანმრთელობა	არის თუ არა ჯანმრთელობის ან ნივთიერების მოხმარების მაჩვენებლები, რომლებიც ხსნის ქმედებას?	შრომის მედიცინა; მხარდაჭერა; მოვალეობების შეცვლა. შეწყვიტეთ.	გადადით 3-ზე.
3 · წინდახედულობა — ჩანაცვლების ტესტი	გადაუხვია თუ არა პირმა შეთანხმებული პროტოკოლიდან ან უსაფრთხო პროცედურიდან? იყო თუ არა პროტოკოლები ნათელი, განხორციელებადი და რუტინულად გამოყენებული? ექცეოდა თუ არა იგივე ვითარებაში, იგივე მომზადების მქონე სხვა პირი იგივეს?	თუ პროტოკოლები არ იყო ნათელი, განხორციელებადი ან რუტინულად ignored — ან თუ კოლეგა იგივეს გააკეთებდა: სისტემის საკითხია → RCA, ინდივიდუალური ქმედება არ არის.	თუ ნათელი, განხორციელებადი და რუტინულად გამოყენებული პროტოკოლიდან მიზეზის გარეშე გადაუხვიეს — გადადით 4-ზე.
4 · შემამსუბუქებელი გარემოებები	არსებობდა თუ არა მნიშვნელოვანი შემამსუბუქებელი გარემოებები (პერსონალი, დატვირთვა, საგანგებო სიტუაცია, პირველად მსგავსი ვითარება)?	გაითვალისწინეთ გარემოებები; ინდივიდუალური კონსულტაცია მაქსიმუმ.	შესაძლებელია ინდივიდუალური პასუხისმგებლობა: რეფლექსია, ზედამხედველობა, ტრენინგი; HR მხოლოდ განმეორებითი ან უყურადღებო ქცევისთვის.

1. ჩანაწერი

ინციდენტის ნომერი · თარიღი · მენეჯერი	ტესტი 1 · 2 · 3 · 4 პასუხები	დასკვნა
		სისტემის საკითხი ☐ · ინდივიდუალური სწავლა ☐ · HR-ზე მიმართვა ☐

2. პერსონალისთვის შეთავაზებული მხარდაჭერა (მეორე მსხვერპლის მხარდაჭერა)

ადაპტირებულია NHS England-ის „A Just Culture Guide“-დან (2018), Open Government Licence v3.0.

ASF სტანდარტები: მმართველობა — უსაფრთხოების კულტურა; Code of Conduct (თანამშრომელთა სამართლიანი მოპყრობა).