დოკუმენტის კოდი	ASF-TOOL-OPEN-DISCLOSURE-CONVERSATION-GUIDE-V2
ინსტრუმენტი	ღია გამჟღავნება — პირველი საუბარი
კომპლექტი	ინსტრუმენტი 1 / 5 · ღია გამჟღავნება
ლიცენზია	ASF ორიგინალი · CC BY-NC-SA 4.0

ინსტრუმენტი 1 / 5 · ღია გამჟღავნება

ASF ინსტრუმენტი · CC BY-NC-SA 4.0

ზიანის გამოვლენიდან 24 საათში უფროსი კლინიცისტი ეუბნება პაციენტს, რა მოხდა, ბოდიშს იხდის და ამბობს, რა მოხდება შემდეგ.

1. წინ

- • ზიანის ამოცნობიდან 24 საათში — მაშინაც, როცა ფაქტები არასრულია. თქვით, რა არის ცნობილი და რა არა.
- • ხელმძღვანელობს პასუხისმგებელი უფროსი კლინიცისტი, მეორე პირით (ექთანი, პაციენტის ლიაიზონი). ოჯახი — თუ პაციენტი ისურვებს. თარჯიმანი — საჭიროებისას.
- • კერძო ოთახი, შეწყვეტების გარეშე, ტელეფონები გამორთული. დრო: მინიმუმ 30 წუთი.
- • წინასწარ შეთანხმდით, ვინ რას იტყვის. არ იმსჯელოთ მიზეზზე ან დადანაშაულებაზე.

2. ხუთი ელემენტი

ელემენტი	თქვით
1 · რა მოხდა	„უნდა მოგიყვეთ იმაზე, რაც არ წავიდა თქვენს მოვლაში. [სუფთა ფაქტები, თანმიმდევრობით, ჟარგონის გარეშე.] ახლა ეს ვიცით; ჯერ კიდევ ვარკვევთ [რას].“
2 · ბოდიში	„მწუხარება, რომ ეს თქვენს შემთხვევაში მოხდა.“ — გულწრფელი, პირველ პირში, უპირობო. ბოდიში არ არის იურიდიული პასუხისმგებლობის აღიარება; ეს ვალდებულებაა.
3 · შედეგები	„თქვენთვის ეს ნიშნავს: [შედეგები, საჭირო მკურნალობა, პროგნოზი, რამდენადაც ცნობილია].“
4 · რას ვაკეთებთ	„[ვმკურნალობთ, ვიძიებთ, ვაანალიზებთ]. [სახელი] ხელმძღვანელობს განხილვას. სისტემას შევხედავთ, არა ვინმეს დასადანაშაულებლად.“
5 · რა მოხდება შემდეგ	„შევხვდებით [თარიღზე] იმით, რაც გავარკვიეთ. თქვენი საკონტაქტო პირია [სახელი, ტელეფონი]. ამ საკითხის დამოუკიდებლად აღძვრა შეგიძლიათ Patient Voice-ით — აი ნომერი.“

3. არასდროს

- • „ეს ხდება ხოლმე.“ · „შეიძლებოდა უარესიც ყოფილიყო.“ · „არავის ბრალია.“ · „არაოფიციალურად.“
- • დაადანაშაულოთ კოლეგა, განყოფილება ან პაციენტი.
- • დაჰპირდეთ გამოძიების შედეგს ან კომპენსაციას.

4. ჩანაწერი

თარიღი, დრო, ვინ იყო, რა ითქვა, დასმული შეკითხვები, შეთანხმებული შემდგომი ნაბიჯები — სამედიცინო ჩანაწერში, ხელმოწერილი. მიეცით პაციენტს წერილობითი შეჯამება სამ დღეში (ინსტრუმენტი 2).

ASF სტანდარტები: სტანდარტი 4 — ღია გამჟღავნება (გადამოწმების საშუალება: დოკუმენტირებული საუბრები); Sentinel Event Policy.

ASF-TOOL-OD-01 · NHS-იდან (დიდი ბრიტანეთი) ადაპტირებული მასალა · Open Government Licence v3.0 · უფასოდ იბეჭდება, გამოიყენება და ითარგმნება — შეინარჩუნეთ ASF ბლოკი · https://france-asf.fr/tools/open-disclosure-conversation-guide/