ASF-TOOL-POL-05

ინციდენტების ანგარიშგებისა და სწავლის პოლიტიკა

დაწესებულება	პოლიტიკის მფლობელი (როლი) · დამტკიცებული · თარიღი · გადახედვის თარიღი

ASF · ინსტრუმენტარიუმი · პოლიტიკის საწყისი პაკეტი

ვერსია 2

ყველაფერი აცნობეთ, ვერავის დაადანაშაულოთ, რაღაც შეცვალეთ

1. სფერო

ყოველი მოვლენა, რომელმაც ზიანი მიაყენა პაციენტს, ვიზიტორს ან თანამშრომელს, ან შეიძლება მიაყენებდა (თითქმის შემთხვევა). ყველა ტიპი. ანგარიშგება მოსალოდნელია ყოველი თანამშრომლისგან და დაცულია.

2. როგორ

ინციდენტის ფორმა (ინსტრუმენტარიუმი 8) — ქაღალდის ყუთი ყოველ პალატაში ან ონლაინ — 24 საათში; ანონიმურობა დაშვებულია. უშუალო საფრთხე დაუყოვნებლივ ესკალირდება ზეპირად.

3. რეაგირება

ყოველი ანგარიში განიხილება 72 საათში უსაფრთხოების ლიდერის მიერ. სიმძიმე ფასდება მატრიცით (ინსტრუმენტარიუმი 8, ინსტრუმენტი 2). დაბალი: ადგილობრივი განხილვა. საშუალო: მარტივი ანალიზი. მაღალი და უკიდურესი: ძირეული მიზეზის ანალიზი 45 დღეში, ღია ინფორმირება პაციენტთან (ინსტრუმენტარიუმი 9) და სენტინელური მოვლენების შემთხვევაში — ASF სენტინელური მოვლენის პოლიტიკა.

4. სამართლიანი კულტურა

ადამიანის მიმართ ყოველი განსჯის წინ გამოიყენება „სამართლიანი კულტურის“ გადაწყვეტილების სახელმძღვანელო. შეცდომის გულწრფელი ანგარიშგება არასდროს არის დისციპლინური საფუძველი. უხეში ან განზრახ ზიანი განიხილება HR პროცედურებით.

5. სწავლა

ყოველთვიური უსაფრთხოების სწავლის ბიულეტენი აზიარებს ანონიმურ ინციდენტებს, რა ისწავლეს და რა შეიცვალა. მოქმედებები იდევნება დახურვამდე უსაფრთხოების კომიტეტში.

6. გაზომვა

ანგარიშები 100 საწოლზე თვეში (ზრდა კარგია), თითქმის შემთხვევების წილი (ზრდა კარგია), განხილვის დრო, დახურული მოქმედებები.

დამტკიცებულია (სახელი, როლი) _____ ხელმოწერა _____ თარიღი _____

შაბლონი ASF პოლიტიკის საწყისი პაკეტიდან. მოარგეთ ეროვნულ კანონმდებლობას; შეინარჩუნეთ ASF-ის ბლოკი; აღნიშნეთ, რა შეცვალეთ.

ASF სტანდარტები: მმართველობა — ინციდენტების მართვა; სენტინელური მოვლენის პოლიტიკა

ASF-TOOL-POL-05 · ASF-ის ორიგინალი · CC BY-NC-SA 4.0 · გამოყენება და თარგმნა თავისუფალია — შეინარჩუნეთ ASF-ის ბლოკი · https://france.asf.fr/tools/policy-incident-reporting/ · გვ. 1