ASF-TOOL-POL-01

# პაციენტის უფლებებისა და პასუხისმგებლობების პოლიტიკა

| დაწესებულება | პოლიტიკის მფლობელი (როლი) · დამტკიცებული · თარიღი · გადახედვის თარიღი |
|---|---|

**ASF · ინსტრუმენტარიუმი · პოლიტიკის საწყისი პაკეტი**

ვერსია 2

**შვიდი უფლება, ხუთი პასუხისმგებლობა, გამოქვეყნებული და გამოყენებული**

## 1. ვალდებულება

ეს დაწესებულება აღიარებს, რომ ყოველ პაციენტს აქვს უფლება — წვდომაზე, უსაფრთხოებაზე, პატივისცემაზე, პარტნიორობაზე, ინფორმაციაზე, კონფიდენციალურობასა და უკუკავშირზე (ASF პაციენტის ქარტია) — და ამ უფლებებს ყოველ შესასვლელში და ყოველ პაციენტის საინფორმაციო პაკეტში აჩვენებს.

## 2. უფლებები პრაქტიკაში

წვდომა ნებისმიერი საფუძვლით დისკრიმინაციის გარეშე. უსაფრთხო მოვლა გადამზადებული პერსონალის მიერ. ღირსება და მოვლა, რომელიც პატივს სცემს კულტურას, რწმენასა და არჩევანს. ჩართულობა გადაწყვეტილებებში იმ ზომით, რომლითაც პაციენტი თავად ირჩევს. ნათელი ინფორმაცია მდგომარეობაზე, ვარიანტებზე, ხარჯებზე და იმაზე, რა შეცდა, თუ რამე შეცდა. პირადი ჯანმრთელობის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა. უფლება, გამოთქვას შენიშვნა, ჩივილი და მიიღოს პასუხი — მათ შორის დამოუკიდებელი პაციენტის ხმის არხით.

## 3. პასუხისმგებლობები

პაციენტებს სთხოვენ მიაწოდონ ზუსტი ინფორმაცია, მიჰყვნენ შეთანხმებულ გეგმას ან თქვან, რატომ არა, მოეპყრან თანამშრომლებსა და სხვა პაციენტებს პატივისცემით, დაიცვან ვიზიტები ან გააუქმონ, და გადაიხადონ შეთანხმებული საფასური.

## 4. განსაკუთრებული სიტუაციები

ბავშვები, ადამიანები, რომელთაც არ აქვთ უნარი, ადამიანები, რომლებიც არ ლაპარაკობენ ენაზე, და ადამიანები შეზღუდვაში ან იზოლაციაში იგივე უფლებებით სარგებლობენ, რომლებიც ხორციელდება წარმომადგენლის ან თარჯიმნის მეშვეობით.

## 5. ანგარიშვალდებულება

ყოველი თანამშრომელი ივარჯიშებს ამ პოლიტიკაზე ჩართვისას. დარღვევები ეწერება ინციდენტებად. პაციენტთა საბჭო ყოველთვიურად განიხილავს უფლებებთან დაკავშირებულ ჩივილებს.

დამტკიცებულია (სახელი, როლი) _____ ხელმოწერა _____ თარიღი _____

შაბლონი ASF პოლიტიკის საწყისი პაკეტიდან. მოარგეთ ეროვნულ კანონმდებლობას; შეინარჩუნეთ ASF-ის ბლოკი; აღნიშნეთ, რა შეცვალეთ.

ASF სტანდარტები: უნივერსალური იატაკი — დისკრიმინაციის გარეშე; სტანდარტი 2 — პაციენტის უფლებები; პაციენტის ხმა

ASF-TOOL-POL-01 · ASF-ის ორიგინალი · CC BY-NC-SA 4.0 · გამოყენება და თარგმნა თავისუფალია — შეინარჩუნეთ ASF-ის ბლოკი · https://france-asf.fr/tools/policy-patient-rights/ · გვ. 1