ASF-TOOL-IR-03

ძირეული მიზეზის ანალიზი — სამუშაო ფურცელი

ინციდენტის ნომერი · თარიღი · ტიპი · სიმძიმის ქულა	| RCA გუნდი (ხელმძღვანელი, წევრები — არა უშუალოდ ჩართული თანამშრომლები) · დაწყების თარიღი · ვადა

ASF · ინსტრუმენტარიუმი · ინციდენტების ანგარიშგება

ფურცელი A4 · ვერსია 2

ქრონოლოგია, ხუთი „რატომ“, თანმხლები ფაქტორები და მოქმედებები, დალაგებული ძალის მიხედვით. ყოველი მაღალი ან უკიდურესი ინციდენტისთვის — 45 დღეში

1. 1 · რა მოხდა — ფაქტების ქრონოლოგია

დრო	მოვლენა	წყარო (ჩანაწერი, ინტერვიუ, ჟურნალი)
____	____	____
____	____	____
____	____	____

2. 2 · მომვლელობის პრობლემები (რა არ იმუშავა — მიზეზის გარეშე)

____

3. 3 · ხუთი „რატომ“ (მთავარი პრობლემისთვის)

№	რატომ?	იმიტომ...
1	____	____
2	____	____
3	____	____
4	____	____
5	____	____

4. 4 · თანმხლები ფაქტორები

კატეგორია	ნაპოვნი ფაქტორები
პაციენტი	____
ცალკეული თანამშრომელი (ცოდნა, დაღლილობა)	____
ამოცანა და ტექნოლოგია (პროცედურა, აღჭურვილობა, IT)	____
გუნდი და კომუნიკაცია	____
სამუშაო გარემო (პერსონალი, განლაგება, შეწყვეტები)	____
ორგანიზაცია და მენეჯმენტი (პოლიტიკა, კულტურა, რესურსები)	____

5. 5 · ძირეული მიზეზები (ის რამდენიმე რამ, რომელთა შეცვლა აღკვეთდა ამ ინციდენტს)

- ____
- ____
- ____

6. 6 · სამოქმედო გეგმა — ყველაზე ძლიერი მოქმედებები პირველ რიგში

მოქმედება	ძალა	პასუხისმგებელი	ვადა	როგორ ვიცით, რომ იმუშავა
____	ძლიერი ☐ საშუალო ☐ სუსტი ☐	____	____	____
____	ძლიერი ☐ საშუალო ☐ სუსტი ☐	____	____	____
____	ძლიერი ☐ საშუალო ☐ სუსტი ☐	____	____	____

მოქმედებების ძალა. ძლიერი: საფრთხის მოხსნა, იძულებითი ფუნქციები (forcing functions), აღჭურვილობის სტანდარტიზაცია, პროცესის გამარტივება. საშუალო: ჩამონათვალები, ორმაგი შემოწმება, რეზერვი, სამუშაო დატვირთვის შემცირება. სუსტი: ტრენინგი, გაფრთხილებები, ახალი პოლიტიკა, „უფრო ყურადღებით იყავი“. მოქმედებების გეგმა, რომელიც მხოლოდ სუსტი მოქმედებებისგან შედგება, დასრულებულად არ ითვლება.

ASF სტანდარტები: მმართველობა — ინციდენტის ანალიზი; Sentinel Event Policy

ASF-TOOL-IR-03 · დაადაპტირებულია NHS-ის (გაერთიანებული სამეფო) მასალიდან · Open Government Licence v3.0 · გამოყენება და თარგმნა თავისუფალია — შეინარჩუნეთ ASF-ის ბლოკი · https://france-asf.fr/tools/rootcause-analysis-worksheet/ · გვ. 2