ASF-TOOL-AMB-01

იმავე დღის მიღება და ტრიაჟი — რეგისტრატურის პროტოკოლი

ASF · ინსტრუმენტარიუმი · ამბულატორია და სტომატოლოგია

ვერსია 2

შემოსვლით, ტელეფონით, ონლაინ: ვინ მიიღება ახლა, ვინ დღეს, ვინ ამ კვირაში. წითელი დროშები, რომლებსაც ნებისმიერი რეგისტრატორი აღიარებს, და სიტყვები, რომლებიც უნდა გამოიყენოთ

დონე	ნიშნები (ნებისმიერი ერთი)	რა გააკეთოთ
წითელი — ახლა	გულმკერდის ტკივილი · სუნთქვის გაძნელება · უეცარი სისუსტე, სახის დაშვება, მეტყველების გაძნელება · მძიმე სისხლდენა · უგონო ან დაბნეული · მძიმე ალერგიული რეაქცია · მძიმე ტრავმა · თვითმკვლელობის განცხადებები · ბავშვი, რომელიც ლეთარგიულია, ლურჯდება ან არ რეაგირებს	დაუძახეთ ექიმს რეგისტრატურაში ახლავე, ან დარეკეთ გადაუდებელ სამსახურზე და დარჩით ადამიანთან. ჯერ არ მოსთხოვოთ დოკუმენტები ან გადახდა.
ყვითელი — დღეს	სამ თვემდე ბავშვის ცხელება · ცხელება გამონაყარით ან ძგიდის სიხისტით · ძლიერი ტკივილი · ღებინება, რომელიც არ წყდება · კბილის აბსცესი შეშუპებით · ორსულობა სისხლდენით ან ტკივილით · ნაკერის საჭიროება · ფსიქიკური კრიზისი უშუალო საფრთხის გარეშე	დაჯავშნეთ უახლოესი ადგილი დღეს ან მოვალე ექიმის სიაში; უთხარით ადამიანს, რა გააკეთოს, თუ უარესდება მოლოდინის დროს.
მწვანე — ამ კვირაში	ყველაფერი დანარჩენი: რუტინული შემოწმება, რეცეპტები, შედეგები, ცნობები, შემოწმებები, სტომატოლოგიური შემოწმება	დაჯავშნეთ რუტინული ადგილი; შესთავაზეთ ტელეფონით ან ტელემედიცინით, სადაც შესაფერისია (ინსტრუმენტი 17).

1. ჰკითხეთ თანმიმდევრობით

1. „რა არის დღეს პრობლემა?“ — მოუსმინეთ წითელ დროშებს.

2. „რამდენი ხანია ეს გრძელდება? უარესდება?“

3. „არის რამე, რაც ყველაზე მეტად გაწუხებთ?“

4. თუ ეჭვი გაქვთ: „მოდი, მედდას ახლა გაელაპარაკე.“ რეგისტრატორი არასდროს წყვეტს, რომ წითელი დროშა არ არის.

2. თქვით

წითელი: „ახლა უნდა მოხვიდეთ / ამბულანსს ვიძახი. დარჩით ხაზზე.“ ყვითელი: „დღეს უნდა გნახოთ. უახლოესი დრო არის [დრო]. თუ [სიმპტომი] უარესდება მანამდე, მიდით გადაუდებელი განყოფილებაში.“ მწვანე: „შემდეგი ვიზიტია [თარიღი]. თუ რამე შეიცვლება, დაგვირეკეთ.“

3. ჟურნალი (ყოველთვიურად აუდიტდება)

თარიღი · დრო	კონტაქტი (შემოსვლით / ტელეფონით / ონლაინ)	მინიჭებული დონე	მოქმედება	მიღება სამიზნეში?
___	___	___	___	☐

ASF სტანდარტები: ამბულატორიული სტანდარტი 1 — მიღება იმავე დღეს; სტანდარტი 2 — რეგისტრატურა; უნივერსალური იატაკი — გადაუდებელი შესასვლელი და რეაგირება

ASF-TOOL-AMB-01 · დაადაპტირებულია NHS-ის (დიდი ბრიტანეთი) მასალიდან · Open Government Licence v3.0 · გამოყენება და თარგმნა თავისუფალია — შეინარჩუნეთ ASF-ის ბლოკი · https://france-asf.fr/tools/same-day-triage-protocol/ · გვ. 1