Accréditation Sans Frontières (ASF) ხელსაწყოების ნაკრები 9 · ღია განმარტება · ხელსაწყო 3 5-დან		ASF · ხელსაწყო **სერიოზული ინციდენტის შემდეგ პერსონალის მხარდაჭერა — „მეორე მსხვერპლი“**	
ხელსაწყო	სერიოზული ინციდენტის შემდეგ პერსონალის მხარდაჭერა — „მეორე მსხვერპლი“	**კოდი**	ASF-TOOL-OD-03
სტატუსი	ადაპტირებული ვერსია	**წყარო**	ASF-ის ხელსაწყოების ნაკრები

ASF · ღია განმარტება · პერსონალის მხარდაჭერა

ASF · ხელსაწყო · ადაპტირებული ვერსია · https://france-asf.fr/tools/staff-support-after-harm/

ზიანში ჩართული კლინიცისტიც დაზარალებულია. რას აკეთებს მენეჯერი პირველ საათში, პირველ დღეს, პირველ თვეში.

მეორე მსხვერპლი. სერიოზული ინციდენტის შემდეგ, ჩართულ კლინიცისტს ხშირად აქვს უძილობა, დანაშაულის გრძნობა, თავდაჯერებულობის დაკარგვა და დადანაშაულების შიში. მხარდაჭერის გარეშე ზოგი პროფესიას ტოვებს. მხარდაჭერა უსაფრთხოების ჩარევაა და არა კეთილგანწყობა.

როდის	გააკეთე	თქვი
პირველი საათი	დარწმუნდით, რომ პირი უსაფრთხოდ შეუძლია გაგრძელოს; თუ არა — გაათავისუფლეთ კლინიკური მოვალეობისგან. ნუ დატოვებთ მარტოს. ჯერ არ აიღოთ ჩვენება.	„კარგად ხარ? მოდი, გავიდეთ. ახლავე არ გმართებს ამის შესახებ საუბარი.“
პირველი დღე	აცნობეთ პირს, რა მოხდება შემდეგ (გადახედვა, განმარტება, მათი როლი). შესთავაზეთ თანამშრომლური მხარდაჭერა — გადამზადებული კოლეგა, არა მენეჯერი. უთხარით, რომ გამოყენებული იქნება Just Culture-ის სახელმძღვანელო.	„ეს განიხილება როგორც სისტემა. მოგეპყრობიან სამართლიანად. აი, ვის შეუძლია კონფიდენციალურად ესაუბრო.“
პირველი კვირა	ჩართეთ გადახედვაში მოწმის სახით და არა მოპასუხის. ინფორმირებული ჰყავდეთ. დაარეგულირეთ სამუშაო დატვირთვა. ყოველდღე შეამოწმეთ.	„რა ნახე? რა დაგვეხმარებოდა?“
პირველი თვე	საკონტროლო საუბარი. თუ სიმპტომები გრძელდება — მიმართეთ შრომის მედიცინაზე ან კონსულტაციაზე. ჩართეთ სწავლაში.	„როგორ გძინავს? რა შეიცვალა შენთვის მას შემდეგ?“
არასოდეს	საჯარო დადანაშაულება. ბრალის განცხადებები გადახედვამდე. იზოლაცია. დუმილი.	„როგორ შეგეძლო...“ · „ამაზე არავის ესაუბრო.“

1. თანამშრომელი მხარდამჭერები

გადამზადეთ სამი-ხუთი პატივცემული კლინიცისტი როგორც თანამშრომელი მხარდამჭერი: ნახევარი დღე მოსმენაზე, კონფიდენციალობასა და იმაზე, როდის მიმართონ. გამოაქვეყნეთ მათი სახელები. თანამშრომელი მხარდამჭერი არ არის გადახედვის ნაწილი და არ ანგარიშვალდებულია მენეჯმენტის წინაშე.

ადაპტირებულია AHRQ CANDOR (Communication and Optimal Resolution) ხელსაწყოების ნაკრებიდან, მოდული „ზრუნვა მზრუნველზე“.

ASF სტანდარტები: მმართველობა — უსაფრთხოების კულტურა, პერსონალის კეთილდღეობა; Code of Conduct.