Accréditation Sans Frontières (ASF)

პაციენტთა ხმის ნაკრები · ASF-PV-RECRUIT-001-v1

ASF_PV_RECRUITMENT_MATERIALS

პაციენტთა ხმა — ჩამწერი მასალები

დოკუმენტის კოდი	ASF_PV_RECRUITMENT_MATERIALS
ინსტრუმენტი	პაციენტთა ხმა — ჩამწერი მასალები
კომპლექტი	პაციენტთა ხმის ნაკრები · ASF-PV-RECRUIT-001-v1
ლიცენზია	ASF ორიგინალი · CC BY-NC-SA 4.0

პაციენტთა ხმის ნაკრები · ASF-PV-RECRUIT-001-v1

ASF ინსტრუმენტი · CC BY-NC-SA 4.0

შესასვლელის შეტყობინება, ვებგვერდის ტექსტი, სოციალური მედიის პოსტები, გამოწერის ქაღალდის ხაზი და განაცხადის ფორმა — დასაბეჭდად მზად, ინგლისურად და ქართულად.

1. დოკუმენტის კონტროლი

დოკუმენტის ველი	მნიშვნელობა
დოკუმენტის სათაური	პაციენტთა ხმა — ჩამწერი მასალები
დოკუმენტის ნომერი	ASF-PV-RECRUIT-001-v1
ვერსია / გამოცემა	ვერსია 1
სტატუსი	გამოქვეყნებული
გამოქვეყნების თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი
გამოქვეყნების ადგილი	პარიზი, საფრანგეთი
გამცემი ორგანო	ASF-ის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭო, Accréditation Sans Frontières
ორიგინალის ენა	ინგლისური
ძალაშია	2026 წლის 13 სექტემბრიდან
შემდეგი დაგეგმილი გადახედვა	2028 წლის 13 სექტემბერი
ანაცვლებს	არცერთს — პირველი გამოცემა

თავისუფლად გამოსაყენებელია. ეს დოკუმენტი გამოქვეყნებულია Accréditation Sans Frontières-ის მიერ სრულად და შეიძლება მოერგოს ნებისმიერ ორგანიზაციას, რომელიც თავის ქვეყანაში პაციენტთა საბჭოს აყალიბებს, ავტორის მითითებით და იმის აღნიშვნით, რა შეიცვალა. ის შედის პაციენტთა ხმის ნაკრებში, რომელიც მთლიანად ხელმისაწვდომია france-asf.fr/patient-voice-ზე.

2. შინაარსი

- წინასიტყვაობა
- 1. შესასვლელისა და პაციენტთა კუთხის შეტყობინება (A3 / A4)
- 2. ვებგვერდის ტექსტი
- 3. სოციალური მედიის პოსტები
- 4. გამოწერის ქაღალდის ხაზი
- დანართი A — ჩამწერის ჩეკლისტი ობიექტისთვის
- დანართი B — განაცხადის ფორმა
- ცნობები
- საძიებელი

3. წინასიტყვაობა

ჩაწერა ობიექტის საქმეა და ის უნდა იყოს ღია, საჯარო და მუდმივი. ეს მასალები ამას დაბეჭდვისა და გამოკვრის საქმედ აქცევს. თითოეული ტექსტი არსებობს ინგლისურად და ქართულად; სხვა ქვეყანაში მყოფი ობიექტი თარგმნის ინგლისურს და ინარჩუნებს სტრუქტურას. ტონი განზრახ მარტივია: ლოზუნგები არ არის, საავადმყოფოს ლოგო შეტყობინებაზე არ არის — შეტყობინება პაციენტზეა და არა დაწესებულებაზე.

რა უნდა ეწეროს ყველა შეტყობინებაში: რომ საბჭო დამოუკიდებელია; რომ შემოუერთდება ნებისმიერი, ვინც იყო პაციენტი ან ოჯახის წევრი; რომ ის თვეში ოთხმოცდაათ წუთს მოითხოვს; რომ ის უსასყიდლოა; როგორ უნდა გაიგზავნოს განაცხადი; და QR კოდი და ცხელი ხაზი უკუკავშირისთვის, შეერთების გარეშე.

4. 1. შესასვლელისა და პაციენტთა კუთხის შეტყობინება (A3 / A4)

ინგლისური

HAVE YOU BEEN A PATIENT HERE? JOIN THE PATIENT COUNCIL.

ექვსი პაციენტი და ოჯახის წევრი. ერთი-ორი ადამიანი კლინიკიდან. დამოუკიდებელი სამდივნო, რომელიც არ არის კლინიკა. თვეში ერთხელ, ოთხმოცდაათი წუთი.

ყოველთვიურად საბჭო ეცნობა ყველაფერს, რაც პაციენტებმა თქვეს — მადლობასაც და საჩივარსაც — და კლინიკასთან ერთად წყვეტს, რა უნდა შეიცვალოს. ყველა პაციენტი, ვინც შენიშვნა გამოთქვა, წერილობით პასუხს იღებს.

განაცხადი შეუძლია ყველას, ვინც აქ პაციენტი იყო ან პაციენტს უვლიდა. მონაწილეობა ნებაყოფლობითია და უსასყიდლო.

განაცხადი: დაასკანერეთ კოდი ან ითხოვეთ ფორმა რეგისტრატურაში.

გაქვთ სათქმელი თქვენს მკურნალობაზე ახლა? დაასკანერეთ იგივე კოდი ან დარეკეთ [ცხელი ხაზი]. შეტყობინება მიდის დამოუკიდებელ სამდივნოში და არა კლინიკაში. შეგიძლიათ დარჩეთ ანონიმური.

პაციენტის ხმა — Accréditation Sans Frontières · france-asf.fr/patient-voice

5. 2. ვებგვერდის ტექსტი

სათაური: პაციენტთა საბჭო — შემოუერთდით, ან გვითხარით, როგორ ჩაიარა

[ობიექტი] მასპინძლობს დამოუკიდებელ პაციენტთა ხმის საბჭოს, რომელიც მუშაობს Accréditation Sans Frontières-თან ერთად. ექვსი პაციენტი და ოჯახის წევრი თვეში ერთხელ იკრიბება ერთ-ორ ჩვენს თანამშრომელთან ერთად, რათა განიხილოს ყველაფერი, რაც პაციენტებმა გვითხრეს, და გადაწყვიტოს, რა უნდა შეიცვალოს. დამოუკიდებელი სამდივნო — და არა საავადმყოფო — აგროვებს უკუკავშირს, წერს ანგარიშს და წერილობით პასუხობს ყველა პაციენტს.

შემოუერთდით საბჭოს: თუ იყავით აქ პაციენტი ან უვლიდით პაციენტს, განაცხადეთ ქვემოთ მოცემული ფორმით. წევრობა ნებაყოფლობითია და უსასყიდლო; ის თვეში ოთხმოცდაათ წუთს მოითხოვს; წევრებს შეუძლიათ ნებისმიერ დროს გამოვიდნენ. წევრები ხელს აწერენ მოკლე კონფიდენციალურობის შეთანხმებას, რათა ყველამ თავისუფლად შეძლოს საუბარი.

უკუკავშირი შეერთების გარეშე: დაასკანერეთ QR კოდი, დარეკეთ ცხელ ხაზზე [ნომერი, საათები], ან გამოიყენეთ ფორმა [ბმული]. შეგიძლიათ დარჩეთ ანონიმური. მიიღებთ საქმის ნომერს, დადასტურებას ორი სამუშაო დღის განმავლობაში და წერილობით პასუხს საბჭოს შემდეგი შეხვედრიდან ხუთი სამუშაო დღის განმავლობაში.

საბჭოს ჩანაწერები აქ გამოქვეყნებულია: [ბმული]. ASF-ის პაციენტის ქარტია — თქვენი შვიდი უფლება — აქ არის: [ბმული].

6. 3. სოციალური მედიის პოსტები

გაშვების პოსტი

ჩვენ დავიწყეთ პაციენტთა საბჭო — და მას ჩვენ არ ვმართავთ. დამოუკიდებელი სამდივნო აგროვებს იმას, რასაც გვეუბნებით; ექვსი პაციენტი და ოჯახის წევრი მას თვეში ერთხელ ჩვენს გუნდთან ერთად განიხილავს, და ყოველ შენიშვნას წერილობითი პასუხი ეძლევა. იყავით აქ პაციენტი? განაცხადეთ: [ბმული]. გაქვთ სათქმელი ახლა? დაასკანერეთ / დარეკეთ [ცხელი ხაზი] — თუ გსურთ, ანონიმურად.

კვარტალური შეხსენება

ჩვენმა პაციენტთა საბჭომ წელს [n]-ჯერ შეიკრიბა. [ერთი კონკრეტული ცვლილება — მაგ. „გაწერა ახლა საშუალოდ 2 საათს იკავებს, 5-ის ნაცვლად.“] ადგილები ღიაა პაციენტებისა და ოჯახის წევრებისთვის — თვეში 90 წუთი, უსასყიდლოდ, დამოუკიდებლად. განაცხადი: [ბმული].

ყოველი შეხვედრის შემდეგ

პაციენტთა საბჭო, [თვე]: განხილულია [n] შეტყობინება, [n]-მა თანამშრომელი სახელით მოიხსენია, შეთანხმებულია [n] ქმედება. ჩანაწერი საჯაროა: [ბმული]. მადლობა ყველას, ვინც ისაუბრა.

7. 4. გამოწერის ქაღალდის ხაზი

გვითხარით, როგორ ჩაიარა. დაასკანერეთ [QR] ან დარეკეთ [ცხელ ხაზზე]. ის მიდის დამოუკიდებელ ორგანოში და არა საავადმყოფოში. თუ გსურთ — ანონიმურად. — პაციენტთა ხმა, ASF-ის მიერ

8. დანართი A — ჩამწერის ჩეკლისტი ობიექტისთვის

- ☐ შეტყობინება დაბეჭდილია A3-ზე შესასვლელისთვის, A4-ზე რეგისტრატურისა და პაციენტთა კუთხისთვის
- ☐ ვებგვერდი ცოცხალია და ბმული აქვს ყველა გვერდის ქვედა ნაწილში
- ☐ გაშვების პოსტი გამოქვეყნებულია; კვარტალური შეხსენება დაგეგმილია
- ☐ გამოწერის ქაღალდის ხაზი დამატებულია შაბლონში
- ☐ ქაღალდის განაცხადის ფორმები და დაკეტილი ყუთი პაციენტთა კუთხეში
- ☐ რეგისტრატურა გაცნობილია: „ითხოვეთ პაციენტთა საბჭოს ფორმა“
- ☐ განაცხადები გადაეცემა სამდივნოს ორი სამუშაო დღის განმავლობაში

9. დანართი B — განაცხადის ფორმა

პაციენტთა ხმის საბჭო — განაცხადი

სრული სახელი: _____

ტელეფონი: _____

ელფოსტა: _____

მე ვარ [ობიექტის] (პაციენტი / ოჯახის წევრი / მომვლელი):

_____

განყოფილება ან სამსახური და სავარაუდო თარიღი:

_____

რატომ მსურს შემოერთება (ერთი წინადადება):

_____

თვიური 90-წუთიანი შეხვედრისთვის საუკეთესო დრო (საღამო / შუადღე / შაბათ-კვირა):

_____

- ☐ მესმის, რომ წევრობა ნებაყოფლობითია და უსასყიდლო
- ☐ 18 წელს მივაღწიე
- ☐ არ ვარ ობიექტის თანამშრომელი ან მომწოდებელი
- ☐ ვეთანხმები, რომ სამდივნომ შემეძლოს ამ განაცხადთან დაკავშირებით დამიკავშირდეს (მონაცემები ინახება ASF-ის მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის თანახმად)

ხელმოწერა და თარიღი: _____

დააბრუნეთ რეგისტრატურაში, ჩააგდეთ პაციენტთა ხმის ყუთში, ან დაასკანერეთ QR კოდი ონლაინ განაცხადისთვის.

10. ცნობები

- [1] Accréditation Sans Frontières. პაციენტთა ხმის საბჭო — წესდება და მეთოდის სახელმძღვანელო, ASF-PV-TOR-001-v1. პარიზი: ASF; 2026.
- [2] Accréditation Sans Frontières. ობიექტის მონაწილეობის ხელშეკრულება, ASF-PV-FACILITY-001-v1. პარიზი: ASF; 2026.

11. საძიებელი

განაცხადის ფორმა, დანართი B; ჩეკლისტი, დანართი A; გამოწერის ხაზი, 4; შესასვლელის შეტყობინება, 1; სოციალური მედია, 3; ვებგვერდის ტექსტი, 2.

ASF-PV-RECRUIT-001-v1 · ვერსია 1 · 2026

© 2026 Accréditation Sans Frontières · პარიზი · ჟენევა · თბილისი · france-asf.fr