CON-FRM-004: სტრუქტურირებული უკუკავშირის ფორმა სტაციონარში ყოფნისას

ფორმა · CON-FRM-004 · ვერსია 1.1 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 2A.8

დანიშნულება

პაციენტის პასუხების აღსანუსხად ფიქსირებულ კითხვებზე მისი ყოფნის ან დღის სტაციონარის ვიზიტის დროს. პაციენტს შეუძლია ნებისმიერ კითხვაზე უარის თქმა.

როგორ შევავსოთ

- აუხსენით მიზანი: მოვლის გაუმჯობესება. პასუხები კონფიდენციალურია და მკურნალობაზე არ მოქმედებს.
- კითხვები დასვით პაციენტის ენაზე ან გადაეცით ფორმა.
- აღნუსხეთ პასუხები ისე, როგორც მიეცა, მათ შორის ნებისმიერი კომენტარი.
- თუ უსაფრთხოების შეშფოთება დაფიქსირდა, დაუყოვნებლივ აცნობეთ პალატის უფროსს.

შემოწმებები

შემოწმება	ჩანაწერი
პერსონალმა ჩემს მოვლასა და მკურნალობას მკაფიოდ აუხსნა	დიახ / ნაწილობრივ / არა [EC]
ჩემს მოვლასთან დაკავშირებულ გადაწყვეტილებებში მე ჩავერთე	დიახ / ნაწილობრივ / არა [EC]
ყოფნის დროს თავს უსაფრთხოდ ვგრძნობდი	დიახ / ნაწილობრივ / არა [EC]
ჩემს მიმართ მოპყრობა პატივისცემითა და ღირსებით იყო	დიახ / ნაწილობრივ / არა [EC]
ვიცოდი, ვისთვის მიმემართა, თუ შეშფოთება მქონდა	დიახ / ნაწილობრივ / არა [EC]
რისი შეცვლა გსურთ ჩვენგან (თავისუფალი ტექსტი)	კომენტარი [EC]

მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი. კითხვები საბოლოოდ უნდა დაადასტუროს კომიტეტმა და პაციენტის წარმომადგენელმა.

ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ
1.1		შიდა ხარისხის მიმოხილვა: შესწორდა ჯვარედინი მითითებები, სტატუსის ფორმულირებები და დოკუმენტების კონტროლი	დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Complaints Handling and Patient Feedback** (T-12)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)