საბჭოს წევრის შეთანხმება

> **მმართველობის დოკუმენტი — 2026 წლის გამოცემა.** ამ დოკუმენტში მმართველობის, ეთიკისა და ხარისხის სისტემის დებულებები ძალაშია. სადაც ნათქვამია „სურვეიორები“ ან „სურვეი“, მიმდინარე აკრედიტაციის მოდელი იყენებს **ოთხი დასახელებული როლი** (პასუხისმგებელი პირი, დირექტორი, კოორდინატორი, მონიტორი) და **ყოველკვარტალურ ციკლს**. ამ ტერმინოლოგიასთან შესაბამისი გადამუშავებული გამოცემა მზადდება.

პაციენტის ხმის ინსტრუმენტარიუმი

საბჭოს წევრის შეთანხმება

შეთანხმება, რომელსაც ყოველი პაციენტი და ოჯახის წევრი აწერს საბჭოში გაწევრიანებისას. ორი გვერდი ვალდებულებებისა, გასაგები ენით, შევსებული მაგალითით

ASF-PV-MEMBER-001-v1 · გამოქვეყნებულია · 13 September 2026 · 10 გვერდი

ეს არის სრული ტექსტი **საბჭოს წევრის შეთანხმება** (ASF-PV-MEMBER-001-v1). PDF არის კონტროლირებადი ვერსია; ეს გვერდი გამოქვეყნებულია წაკითხვის, ძიებისა და ციტირებისთვის. ASF-ის ნაწილი **დოკუმენტების ბიბლიოთეკა**.

ხელახლა გამოყენება უფასოა. ეს დოკუმენტი სრულად გამოქვეყნებულია Accréditation Sans Frontières-ის მიერ და ნებისმიერ ორგანიზაციას, რომელიც თავის ქვეყანაში პაციენტთა საბჭოს ქმნის, შეუძლია მოარგოს მითითებით და იმის აღნიშვნით, რა შეიცვალა. ის შედის პაციენტის ხმის ინსტრუმენტარიუმში, რომლის სრულიც ხელმისაწვდომია france-asf.fr/patient-voice-ზე.

წინასიტყვაობა

1. შეთანხმება

1.1 მხარეები

1.2 მიზანი

1.3 ბუნება

2. რას შეუძლია წევრი მოელოდეს

3. კონფიდენციალურობა

3.1 რა არის კონფიდენციალური

3.2 რა არ არის

3.3 ვადა

4. ქცევა

4.1 საჯარო განცხადებები

4.2 პატივისცემა

4.3 ინტერესთა კონფლიქტი

4.4 WhatsApp-ის ჯგუფი

5. პერსონალური მონაცემები

6. ვადა და შეწყვეტა

7. კანონი და დავები

დანართი A — შევსებული მაგალითი

დანართი B — ხელმოწერის ფორმა

წყაროები

ინდექსი

წინასიტყვაობა

საბჭო მხოლოდ მაშინ მუშაობს, როცა ადამიანები მასში თავისუფლად ლაპარაკობენ, და ისინი თავისუფლად ლაპარაკობენ მხოლოდ მაშინ, როცა იციან, რომ ნათქვამი ოთახში რჩება. ეს შეთანხმება ამ დაპირებას ორმხრივს ხდის. ის ასევე იცავს ობიექტს — რომელიც თავის პრობლემებს საბჭოს კონფიდენციალურად უხსნის — და იცავს ყოველ წევრს, რომ მას არ ჩააბან საჯარო დავებში, რომლებსაც თავად არ აირჩევდა.

ის დაწერილია ისე, რომ ათ წუთში წაიკითხონ და მოაწერონ ხელი. ეს არ არის შრომითი ხელშეკრულება და არცერთ მხარეს ფინანსურ ვალდებულებას არ უქმნის. 1–7 განყოფილებები არის შეთანხმება; დანართი A არის შევსებული მაგალითი; დანართი B არის ხელმოსაწერი ფორმა.

> **როგორ გამოვიყენოთ ეს დოკუმენტი.** დაბეჭდეთ დანართი B ყოველი ახალი წევრისთვის. წაიკითხეთ ერთად პირველ შეხვედრაზე. ხელმოწერილი ასლი შეინახეთ სამდივნოსთან. თუ საბჭო საფრანგეთის გარეთ მოქმედებს, დაურთეთ ადგილობრივი კანონის დანართი (ASF-PV-FACILITY-001, დანართი C), რათა

> კონფიდენციალურობისა და მონაცემების პუნქტები ეროვნულ კანონს შეესაბამებოდეს.

1. შეთანხმება

1.1 მხარეები

ეს შეთანხმება დადებულია დანართ B-ში დასახელებულ წევრს („წევრი“), დანართ B-ში დასახელებულ ობიექტს („ობიექტი“) და დანართ B-ში დასახელებულ სამდივნოს („სამდივნო“) შორის. თუ სამდივნო არის Accréditation Sans Frontières, ის დამატებით ევალდებულება თავისი მიუკერძოებლობის ვალდებულებას (ASF-PV-SECRETARIAT-001).

1.2 მიზანი

წევრი უერთდება ობიექტის პაციენტის ხმის საბჭოს, რათა ყოველთვიურად განიხილოს პაციენტებისა და ოჯახების უკუკავშირი, შესთავაზოს გაუმჯობესებები და მონაწილეობა მიიღოს პაციენტის განათლებაში საქმიანობის წესების შესაბამისად (ASF-PV-TOR-001).

1.3 ბუნება

წევრობა ნებაყოფლობითია და უანაზღაურო. ის არ არის დასაქმება, წარმომადგენლობა ან ობიექტის წარმოდგენა. წევრს შეუძლია ნებისმიერ დროს გამოვიდეს სამდივნოსთვის წერილობით შეტყობინებით. ობიექტს არ შეუძლია წევრის გარიცხვა იმისთვის, რაც მან საბჭოში აღძრა; გარიცხვა შესაძლებელია მხოლოდ მე-3 ან მე-4 განყოფილების დარღვევის შემთხვევაში, რომელსაც თავმჯდომარე და სამდივნო ერთად წყვეტენ.

2. რას შეუძლია წევრი მოელოდეს

ყოველი შეხვედრამდე 48 საათით ადრე მიიღოს დადასტურებული ყოველთვიური ანგარიში

შეხვედრაზე თავისუფლად ილაპარაკოს და სწორად იყოს ჩაწერილი

ნახოს ქმედებების ჟურნალი პასუხისმგებლებითა და თარიღებით, და მომდევნო შეხვედრაზე ეცნობოს, რა მოხდა

ობიექტთან დაკავშირებული საკუთარი შეშფოთებები დამუშავდეს იმავე არხებით, როგორც ნებისმიერი პაციენტისთვის, იმავე ანონიმურობის ვარიანტით

არასდროს დაზარალდეს საკუთარ მოვლაში, ან ოჯახის მოვლაში, საბჭოში ნათქვამის გამო

მათი პერსონალური მონაცემები დამუშავდეს მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის შესაბამისად და მოთხოვნისთანავე ნახონ, შეასწორონ ან წაშალონ

3. კონფიდენციალურობა

3.1 რა არის კონფიდენციალური

ყველაფერი, რასაც წევრი საბჭოში შეიტყობს: სხვა პაციენტებსა თუ ოჯახებზე; პერსონალის ცალკეულ წევრებზე; ობიექტის შიდა საკითხებზე, ინციდენტებზე, გამოძიებებზე, მონაცემებსა და გეგმებზე; და ნებისმიერი საქმის, ანგარიშის ან განხილვის შინაარსზე, მიუხედავად იმისა, გამოქვეყნდება თუ არა ის მოგვიანებით შეჯამებით.

3.2 რა არ არის

საბჭოს არსებობა, წევრის საკუთარი წევრობის ფაქტი, გამოქვეყნებული საბჭოს ჩანაწერი, გამოქვეყნებული წლიური შეჯამება და საგანმანათლებლო მასალები. წევრს შეუძლია თქვას „მე პაციენტთა საბჭოში ვარ და ეს არის მისი საქმიანობა“.

3.3 ვადა

კონფიდენციალურობის ვალდებულება წევრის საბჭოდან გასვლის შემდეგაც გრძელდება — ამოსაცნობი ადამიანების შესახებ ინფორმაციისთვის დროში შეუზღუდავად, ხოლო ობიექტის შიდა საკითხებისთვის — ხუთი წლით.

4. ქცევა

4.1 საჯარო განცხადებები

წევრი, თავისი სტატუსით, არ აქვეყნებს, არ აპუბლიკებს, არ აძლევს ინტერვიუს და არ უკავშირდება მედიას საბჭოს საქმეებზე, ობიექტზე ან მის პერსონალზე. შეშფოთებები იწვევა საბჭოს შიგნით და არა გარეთ. თუ საბჭო გადაწყვეტს, რომ რაღაც საჯაროდ უნდა ითქვას, თავმჯდომარე ამას იმ სიტყვებით ამბობს, რომელზეც საბჭო შეთანხმდა. ეს განყოფილება არ ზღუდავს წევრის უფლებებს, როგორც კერძო მოქალაქისა, იმ საკითხებზე, რომლებიც საბჭოს არ ეხება, ან წევრის უფლებას, რომ საჩივარი შეიტანოს მარეგულირებელთან ან ASF-თან მისი საჩივრების პოლიტიკის შესაბამისად.

4.2 პატივისცემა

წევრი სხვა წევრებს, პერსონალსა და სამდივნოს ეპყრობა თავაზიანად, არ აკეთებს დამაზიანებელ ან შეურაცხმყოფელ განცხადებებს ობიექტზე ან ნებისმიერ პირზე და ეთანხმება, რომ საბჭო განიხილავს პრაქტიკასა და სისტემებს და არა ცალკეული ადამიანების ხასიათს.

4.3 ინტერესთა კონფლიქტი

წევრი აცხადებს ნებისმიერ პირად, ოჯახურ ან ფინანსურ ინტერესს განსახილველ საკითხზე და ამ პუნქტში არ მონაწილეობს. წევრი, რომელიც ობიექტის თანამშრომელი ან მომწოდებელი ხდება, ან მასში ფინანსურ ინტერესს იძენს, აცნობებს სამდივნოს და გადადგება.

4.4 WhatsApp-ის ჯგუფი

ჯგუფი განკუთვნილია ლოგისტიკისთვის, ანგარიშებისა და მასალებისთვის. წევრი არ აქვეყნებს ცალკეულ საქმეებს, სახელებს, პაციენტების ფოტოებს ან ჩანაწერებს და არ განიხილავს კონკრეტულ თანამშრომელს. ასეთი საკითხები პირდაპირ სამდივნოს გადაეცემა.

5. პერსონალური მონაცემები

სამდივნო ინახავს წევრის სახელს, საკონტაქტო მონაცემებს, ობიექტთან ურთიერთობასა და დასწრების ჩანაწერს საბჭოს მართვის მიზნით, ASF-ის მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისა (ASF-DATAPROTECT-001) და მოქმედი კანონის შესაბამისად. მონაცემები ობიექტს სახელისა და დასწრების გარდა არ გადაეცემა, სხვა მიზნით არ გამოიყენება და წევრის წასვლიდან თორმეტი თვის შემდეგ იშლება. წევრს შეუძლია ნებისმიერ დროს სამდივნოსთვის წერილობით მოითხოვოს თავისი მონაცემების ნახვა, შესწორება ან წაშლა.

6. ვადა და შეწყვეტა

ვადა ფიქსირებული არ არის. წევრს შეუძლია ნებისმიერ დროს გამოვიდეს. სამი ზედიზედ გაცდენილი შეხვედრის შემდეგ სამდივნო ეკითხება წევრს, სურს თუ არა გაგრძელება. წევრობა მთავრდება გასვლით, უფლებამოსილების დაკარგვით (განყოფილება 4.3) ან 1.3 განყოფილების შესაბამისი გადაწყვეტილებით. შეწყვეტისას 3 და 5 განყოფილებები კვლავ მოქმედებს.

7. კანონი და დავები

ამ შეთანხმებას არეგულირებს საფრანგეთის კანონი და, სადაც ადგილობრივი კანონის დანართია დართული, მასში დასახელებული კანონი იმ პუნქტებისთვის, რომლებსაც ის ფარავს. ამ შეთანხმებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ დავას ჯერ სამდივნოსთან აყენებენ, შემდეგ ASF-თან მისი საჯარო საჩივრებისა და უკუკავშირის პოლიტიკის შესაბამისად. არცერთი მხარე არ აღძრავს სასამართლო წარმოებას საბჭოს საქმიანობაზე, სანამ ამ პროცესს არ გაივლის.

დანართი A — შევსებული მაგალითი

მხოლოდ ილუსტრაცია. სახელები გამოგონილია.

ობიექტი	Ultra Health Clinic, 15 Ureki Street, თბილისი, საქართველო
სამდივნო	Accréditation Sans Frontières — სამდივნო: ანა ბერიძე
წევრი	თამარ კვირიკაშვილი
ურთიერთობა ობიექტთან	ყოფილი სტაციონარული პაციენტი (ოპერაცია, 2026 წლის თებერვალი) და ამჟამინდელი ამბულატორიული პაციენტის დედა
კონტაქტი	tamar.k@example.ge · +995 5xx xx xx xx
რატომ მსურს გაწევრიანება	„გაწერას ექვსი საათი დასჭირდა და ვერავინ მითხრა, რატომ. მსურს, რომ ეს შეიცვალოს შემდეგი ადამიანისთვის.“
დეკლარირებული ინტერესები	არ არის
დართულია ადგილობრივი კანონის დანართი	დიახ — საქართველო (ASF-PV-FACILITY-001, დანართი C)
ხელმოწერის თარიღი	2026 წლის 8 აპრილი
ხელი მოაწერა	წევრი · ობიექტის საკონტაქტო პირი (ხარისხის ხელმძღვანელი, დოქტორი გ. ლომიძე) · სამდივნო (ა. ბერიძე)

დანართი B — ხელმოწერის ფორმა

ობიექტი: _____

სამდივნოს ორგანიზაცია და დასახელებული სამდივნო:

_____

წევრი — სრული სახელი: _____

ურთიერთობა ობიექტთან (პაციენტი / ოჯახის წევრი / მზრუნველი):

_____

კონტაქტი (ტელეფონი, ელფოსტა):

_____

რატომ მსურს გაწევრიანება (ერთი წინადადებით):

_____

დეკლარირებული ინტერესები (ან „არ არის“):

_____

წავიკითხე ამ შეთანხმების 1–7 განყოფილებები, ჩემთვის აიხსნა საქმიანობის წესები (ASF-PV-TOR-001) და ვეთანხმები მათ.

☐ ვეთანხმები, რომ შევინახავ კონფიდენციალურობას 3 განყოფილებაში აღწერილი ყველაფრის შესახებ

☐ ვეთანხმები 4 განყოფილებაში მოცემულ ქცევის წესებს

☐ ვაძლევ თანხმობას, რომ ჩემი პერსონალური მონაცემები დამუშავდეს 5 განყოფილებაში აღწერილი წესით

☐ მესმის, რომ წევრობა ნებაყოფლობითი და უანაზღაუროა და რომ შემიძლია ნებისმიერ დროს გამოვიდე

ხელმოწერები

სახელი: **ხელმოწერა:** **თარიღი:**	**სახელი:** **ხელმოწერა:** **თარიღი:**

მესამე ხელმოწერა — სამდივნო

სახელი, ხელმოწერა, თარიღი: _____

წყაროები

1. Accréditation Sans Frontières. Patient Voice Council — Terms of Reference and Method Guide, ASF-PV-TOR-001-v1. პარიზი: ASF; 2026.
2. Accréditation Sans Frontières. Data Protection Policy, ASF-DATAPROTECT-001-v1. პარიზი: ASF; 2026.
3. Accréditation Sans Frontières. Public Complaints and Feedback Policy, ASF-COMPLAINTS-

001-v2. პარიზი: ASF; 2026.

4. Accréditation Sans Frontières. Confidentiality Agreement and NDA Template, ASF-NDA-001-v1. პარიზი: ASF; 2026.
5. რეგულაცია (EU) 2016/679 (ზოგადი მონაცემთა დაცვის რეგულაცია).

ინდექსი

კონფიდენციალურობა, 3

ინტერესთა კონფლიქტი, 4.3

მონაცემები, პერსონალური, 5

მაგალითი, შევსებული, დანართი A

საჯარო განცხადებები, 4.1

ხელმოწერის ფორმა, დანართი B

WhatsApp, 4.4

გასვლა, 1.3, 6

დოკუმენტის კონტროლი

დოკუმენტის სათაური	პაციენტის ხმის საბჭო — წევრის შეთანხმება
დოკუმენტის ნომერი	ASF-PV-MEMBER-001-v1
ვერსია / გამოცემა	ვერსია 1
სტატუსი	გამოქვეყნებულია
გამოქვეყნების თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი
გამოქვეყნების ადგილი	პარიზი, საფრანგეთი
გამცემი ორგანო	ASF საერთაშორისო სტანდარტების საბჭო, Accréditation Sans Frontières
ორიგინალის ენა	ინგლისური
ძალაში შესვლის თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი
შემდეგი დაგეგმილი განხილვა	2028 წლის 13 სექტემბერი
ანაცვლებს	არ არის — პირველი გამოცემა

PDF-ის ჩამოტვირთვა ↓

რედაქტირებადი .DOCX ↓

ამ გვერდზე

წინასიტყვაობა

1. შეთანხმება

1.1 მხარეები

1.2 მიზანი

1.3 ბუნება

2. რას შეუძლია წევრი მოელოდეს

3. კონფიდენციალურობა

3.1 რა არის კონფიდენციალური

3.2 რა არ არის

3.3 ვადა

4. ქცევა

4.1 საჯარო განცხადებები

4.2 პატივისცემა

4.3 ინტერესთა კონფლიქტი

4.4 WhatsApp-ის ჯგუფი

5. პერსონალური მონაცემები

6. ვადა და შეწყვეტა

7. კანონი და დავები

დანართი A — შევსებული მაგალითი

დანართი B — ხელმოწერის ფორმა

წყაროები

ინდექსი

გაქვთ შეკითხვა ამ დოკუმენტთან დაკავშირებით?

შესწორებები, თარგმანის მოთხოვნები და წინადადებები შემდეგი გადახედვის ციკლისთვის ყველასგან მისალმებულია.

მიგვწერეთ

QR კოდი

QR code

სკანირება გასახსნელად. დასაბეჭდად გასაზიარებლად.

გაზიარება

Facebook inLinkedIn X WhatsApp ბმულის კოპირება