DEN-POL-004: საფასურის გამჟღავნება და მკურნალობის შეფასება

პოლიტიკა · DEN-POL-004 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 31.19

მოკლედ

- საფასურები გამოქვეყნებულია და ნაჩვენებია მკურნალობის დაწყებამდე.
- დაგეგმილი მკურნალობისთვის მიეცემა წერილობითი შეფასება (DEN-FRM-007).
- ინვოისები შეესაბამება შეფასებას, ან ცვლილება წერილობით შეთანხმდება.
- არ ხდება ისეთი გადასახადი, რომელიც არ იყო შეფასებული ან შეთანხმებული.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: პაციენტს დაუწესდა მკურნალობის გადასახადი, რომელიც არასდროს ყოფილა შეფასებული ან შეთანხმებული.

1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ პაციენტებმა იცოდნენ მკურნალობის ღირებულება დაწყებამდე და არ დაეკისროთ არაფერი, რაზეც არ შეთანხმდნენ (31.19).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ	საქმიანობა, რომელიც მოცემულია სხვა დოკუმენტში, ჩამოთვლილში

ვრცელდება	მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს პასუხობს ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

პაციენტები, რომლებსაც ისეთი ანგარიში მიეცემათ, რომელიც მათთვის ნათქვამზე გაცილებით მაღალია, ხშირად თავს მოტყუებულად გრძნობენ და შესაძლოა აღარ დაბრუნდნენ. გამოქვეყნებული საფასურები და წერილობითი შეფასება მკურნალობამდე უსიამოვნო სიურპრიზებს აცილებს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
კლინიკის მენეჯერი	აქვეყნებს საფასურების ჩამონათვალს და ამოწმებს ინვოისებს	კლინიკური დირექტორი
კლინიცისტი	მკურნალობამდე აძლევს შეფასებას	კლინიკის მენეჯერი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	მოწმდება გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებლივი რისკი ემუქრება, შეაჩერეთ და მოუხმეთ დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. საფასურის ჩვენება.

- მკურნალობის დაწყებამდე აჩვენეთ გამოქვეყნებული საფასურები.

მთავარი პუნქტი: ნაჩვენებია.

ნაბიჯი 2. შეფასება.

- მიეცით წერილობითი შეფასება და ჩაწერეთ პაციენტის თანხმობა (DEN-FRM-007).

მთავარი პუნქტი: შეფასებულია.

ნაბიჯი 3. ინვოისი.

- გაცემამდე შეამოწმეთ ინვოისი შეფასებასთან მიმართებით.

მთავარი პუნქტი: ინვოისირებულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
სამუშაო საათების გარეთ	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ დეჟურის საკონტაქტო ინფორმაცია ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა დეჟურ კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

ზომა	სამიზნე მაჩვენებელი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ინვოისები, რომლებიც შეესაბამება შეთანხმებულ შეფასებას	100%	ყოველთვიურად	კლინიკის მენეჯერი	გადაეცით კლინიკურ დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში გადამზადდება ჩართვისას და ყოველწლიურად განახლდება ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
DEN-FRM-007	მკურნალობის წერილობითი შეფასება და საფასურის შეთანხმება	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Dental Practice: Five Safety Criteria at the Chair** (AMB-08)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)