პოლიტიკა · DGN-POL-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 49.4

მოკლედ

- პაციენტებს ექცევიან კონფიდენციალურობის, ღირსებისა და კულტურული და რელიგიური საჭიროებების პატივისცემით (HSP-SOP-002).
- მზრუნველობა არ იკავება და არ იფერხება პაციენტის identity-ის, სტატუსის ან წარმომავლობის გამო.
- საჭიროების შემთხვევაში გამოიყენება თარჯიმნები და კულტურული შუამავლები (HMG-POL-003).
- ღირსების დარღვევები ეცნობება და ყოველი შეტყობინება განიხილება (DGN-FRM-001).
- შეაჩერეთ და დაუყოვნებლივ მიმართეთ დახმარებას, თუ: პაციენტს მზრუნველობა უარეს ან შეაფერხეს მისი identity-ის, სტატუსის ან წარმომავლობის გამო.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ ყოველი პაციენტი მოექცეს ღირსებით, კონფიდენციალურობითა და პატივისცემით მისი კულტურული და რელიგიური საჭიროებების მიმართ (49.4).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	სტაციონარის კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
დრო	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც დაფარულია დოკუმენტით, ჩამოთვლილი მე-15 პუნქტში

3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა

კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ მომენტში პასუხისმგებელია ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

პაციენტები, რომლებიც კვდებიან ან მძიმედ არიან ავადმყოფი, მაინც ინარჩუნებენ კონფიდენციალურობას, ღირსებასა და საკუთარ რწმენას. მათი პატივისცემა ყოველ ურთიერთობაში მზრუნველობის ნაწილია და არა დამატება.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ყოველი თანამშრომელი	ექცევა ყოველ პაციენტს ღირსებით და აცნობებს ნებისმიერ დარღვევას	განყოფილების მენეჯერი
განყოფილების მენეჯერი	ხელახლა განიხილავს დარღვევებს და უზრუნველყოფს კონფიდენციალურობის დაცვას	კლინიკური ხელმძღვანელი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე მოწმდება

7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და გამოიძახეთ დახმარება, თუ პაციენტი უშუალო რისკის ქვეშაა. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. პატივისცემა.

- დაიცავით კონფიდენციალურობა და პატივი სცით კულტურულ და რელიგიურ საჭიროებებს ყოველ ურთიერთობაში.

ძირითადი წერტილი: პატივი სცეს.

ნაბიჯი 2. შეტყობინება.

- აცნობეთ ღირსების ნებისმიერ დარღვევას ან მზრუნველობაზე უარს identity-ის ან წარმომავლობის გამო.

ძირითადი წერტილი: შეტყობინებულია.

ნაბიჯი 3. განხილვა.

- განიხილეთ ყოველი შეტყობინება და იმოქმედეთ დასკვნების მიხედვით (DGN-FRM-001).

ძირითადი წერტილი: განხილულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სამორიგეო საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც არის ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მოვალეობის მქონე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ღირსების დაკვირვებები დარღვევის გარეშე	100%	ყოველთვიურად	განყოფილების მენეჯერი	განყოფილების პრაქტიკის განხილვა 7 დღეში

შეტყობინებები განხილულია 7 დღეში	100%	ყოველთვიურად	განყოფილების მენეჯერი	ესკალაცია კლინიკურ ხელმძღვანელთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ტრენინგდება დასაქმებისას და ყოველ წელს განახლდება, ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
DGN-FRM-001	ღირსების დაკვირვებისა და შეტყობინების ჩანაწერი	ჩანაწერი
HSP-SOP-002	სულიერი, კულტურული და ფსიქოლოგიური საჭიროებები (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	SOP

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **პაციენტის იდენტიფიკაცია, ინფორმირებული თანხმობა და პაციენტის უფლებები** (T-07)

ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით