ED-POL-001: უფროსი კლინიცისტის პასუხისმგებლობა და სპეციალისტთან ესკალაცია

პოლიტიკა · ED-POL-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 36.3

მოკლედ

- დასახელებული უფროსი კლინიცისტი ყოველთვის აგებს განყოფილებაზე პასუხს (ED-FRM-001).
- სახელი და საკონტაქტო მონაცემები ნაჩვენებია ექთნების სადგურსა და მორიგეობის სიაში.
- სპეციალისტთან ესკალაცია მიჰყვება განსაზღვრულ გზას დეკლარირებული რეაგირების დროით.
- გამოძახება, რომელზეც დეკლარირებულ დროში პასუხი არ მოდის, გადადის შემდეგ დონეზე.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიმართეთ დახმარებას, თუ: განყოფილებას რომელიმე პერიოდში არ ჰყავს დასახელებული უფროსი კლინიცისტი.

1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ განყოფილებაზე ყოველთვის იყოს პასუხისმგებელი უფროსი პირი და სპეციალისტის დახმარება ხელმისაწვდომი იყოს (36.3).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა სრულდება აღწერილი საქმიანობა
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. საფუძვლები

როცა განყოფილებაში რამე არასწორად მიდის, უფროსმა პირმა უნდა ხელმძღვანელობდეს და ხელმისაწვდომი იყოს. დასახელებული უფროსი კლინიცისტის გარეშე გადაწყვეტილებები იგვიანებს ან არავის მიერ მიიღება.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
სასწრაფო განყოფილების ხელმძღვანელი	ფლობს გრაფიკსა და ესკალაციის გზას	კლინიკური დირექტორი
მორიგე უფროსი კლინიცისტი	ცვლის განმავლობაში აგებს განყოფილებაზე პასუხს	სასწრაფო განყოფილების

		ხელმძღვანელი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	შემოწმებულია გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტი პირდაპირ საფრთხის ქვეშაა, შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება. გადაუდებელი მოვლა არ გადადოთ დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. დასახელება.

- ყოველ პერიოდში დაასახელეთ მორიგე უფროსი კლინიცისტი და გამოაქვეყნეთ სახელი და საკონტაქტო მონაცემები (ED-FRM-001).

მთავარი: დასახელებულია.

ეტაპი 2. ესკალაცია.

- ყოველი სპეციალისტის საჭიროება განსაზღვრული გზით გადაეცით ესკალაციით და აღნუსხეთ გამოძახება.

მთავარი: ესკალირებულია.

ეტაპი 3. მონიტორინგი.

- თუ რეაგირების დრო არ დაცულა, დაუყოვნებლივ გადაეცით შემდეგ დონეს.

მთავარი: მონიტორინგი ჩატარებულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ უბნის კედელზე მითითებული მორიგე საკონტაქტო ინფორმაცია.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
პერიოდები დასახელებული უფროსი კლინიცისტით	100%	ყოველთვიურად	სასწრაფო განყოფილების ხელმძღვანელი	გადაეცით კლინიკურ დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული	პაციენტის ისტორია ან უბნის	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი,

ჩანაწერი	საქმე	წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
ED-FRM-001	მორიგე უფროსი კლინიცისტის ჩანაწერი	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ეფუძნება WHO-ს საგანგებო მოვლის სისტემების ჩარჩოსა და გადაუდებელი ტრიაჟის შეფასებისა და მკურნალობის სახელმძღვანელოს, WHO-ს გლობალურ სამოქმედო გეგმას პაციენტის უსაფრთხოებისთვის 2021–2030 წლებისთვის გადაბარების შესახებ, და ASF საავადმყოფოს სტანდარტს უფროსი კლინიცისტის პასუხისმგებლობის შესახებ.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Safety & Emergency Preparedness** (H-05)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)