პოლიტიკა · EDP-POL-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 7.1, 7.3

მოკლედ

- ყოველ გადაუდებელ ზარს პასუხობენ დადგენილ ვადაში, ყოველ საათში.
- პასუხის დრო იზომება ყოველ ზარზე და ყოველთვიურად ეცნობება.
- უახლოესი შესაბამისი რესურსი იგზავნება დადგენილ ვადაში.
- ყოველი გაგზავნის დრო იზომება, და მზარეკავს მიეცემა ინსტრუქცია, სანამ დახმარება გზაშია.
- შეაჩერეთ და დაუყოვნებლივ მიმართეთ დახმარებას, თუ: ზარებს პასუხობენ დადგენილ ვადაზე გვიან ესკალაციის გარეშე, ან გაგზავნის დრო არ იზომება.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ ყოველ გადაუდებელ მზარეკავს უპასუხონ და დახმარება სწრაფად გაიგზავნოს (7.1, 7.3).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	სტაციონარის კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
დრო	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება

არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც დაფარულია დოკუმენტით, ჩამოთვლილი მე-15 პუნქტში

3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ მომენტში პასუხისმგებელია ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

უახლოესმა შესაბამისმა რესურსმა დადგენილ ვადაში უნდა მიაღწიოს მზარეკავს. გაგზავნის დროის გაზომვა და მზარეკავისთვის ნათელი ინსტრუქციები, სანამ ის ელოდება, ზარსა და მისვლას შორის უფსკრულს ამცირებს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ოპერაციების მენეჯერი	ფლობს დროებს და თვიურ ანგარიშს	მენეჯმენტი
ცვლის ზედამხედველი	აკვირდება რიგსა და დროებს თითო ცვლაში	ზედამხედველი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე მოწმდება

7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და გამოიძახეთ დახმარება, თუ პაციენტი უშუალო რისკის ქვეშაა. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა

დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. პასუხი.

- უპასუხეთ ყოველ გადაუდებელ ზარს დადგენილ ვადაში და აღრიცხეთ ზარის ჩანაწერზე (EDP-FRM-001).

ძირითადი წერტილი: ყოველი ზარი, ყოველთვის.

ნაბიჯი 2. გაგზავნა.

- გააგზავნეთ უახლოესი შესაბამისი რესურსი და აღრიცხეთ გაგზავნის დრო (EDP-REG-001).

ძირითადი წერტილი: უახლოესი შესაბამისი, დროში.

ნაბიჯი 3. ინსტრუქცია.

- მიეცით მზარეკავს ნათელი ინსტრუქცია, სანამ დახმარება გზაშია.

ძირითადი წერტილი: მზარეკავი მარტო არ რჩება.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება

არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სამორიგეო საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც არის ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მოვალეობის მქონე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ზარებს დადგენილ ვადაში უპასუხეს	მინიმუმ 90%	ყოველთვიურად	ოპერაციების მენეჯერი	ესკალაცია აღმასრულებელ დირექტორთან
გაგზავნები დადგენილ ვადაში	მინიმუმ 90%	ყოველთვიურად	ოპერაციების მენეჯერი	ესკალაცია აღმასრულებელ დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ტრენინგდება დასაქმებისას და ყოველ წელს განახლდება, ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
EDP-REG-001	გაგზავნის დროის რეგისტრი	რეგისტრი
EDP-SOP-002	გაგზავნა და მოსვლამდელი ინსტრუქციები	პროცედურა

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დასადგენი ვადები უნდა დადასტურდეს ეროვნული გადაუდებელი სერვისის სტანდარტით.
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- გადაუდებელი რეაგირება ტრანსპორტირებისას (MT-06)
- **უსაფრთხოების ტრენინგის პროგრამა და კომპეტენციის შეფასება** (TRAIN-01)
- **მანქანის და აღჭურვილობის მზადყოფნა ASF აკრედიტაციისთვის** (MT-01)

ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით