EDP-POL-002: სარეზერვო კვება, კომუნიკაცია და აღჭურვილობა

პოლიტიკა · EDP-POL-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 7.6

მოკლედ

- დისპეტჩერული სისტემას აქვს სარეზერვო კვება, კომუნიკაცია და აღჭურვილობა.
- ყოველი სარეზერვო მოწყობილობა დადგენილი გრაფიკით მოწმდება, და ტესტი აღინუსხება.
- გაუმართაობისას ზარები დადგენილ ვადაში სარეზერვო სისტემაზე გადადის.
- სარეზერვო სისტემა სარეზერვო გეგმის ნაწილია.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიმართეთ დახმარებას, თუ: სისტემა გაუმართავია და ზარებს სარეზერვო სისტემაზეც ვერ პასუხობენ ან ვერ აგზავნიან.

1. მიზანი

იმისათვის, რომ ზარებს პასუხი გაეცეს, როცა კვება, ხაზები ან სისტემა გაუმართავია (7.6).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა სრულდება აღწერილი საქმიანობა
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. საფუძვლები

როცა დატვირთულ ცვლაში კვება, სატელეფონო ხაზები ან სისტემა გაუმართავია, ზარებს მაინც პასუხი უნდა გაეცეს. მხოლოდ შემოწმებული სარეზერვო სისტემით შეიძლება იმის დადასტურება, რომ ის იმუშავებს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ოპერაციების მენეჯერი	ფლობს სარეზერვო სისტემასა და მის ტესტებს	მენეჯმენტი
IT და ობიექტის ხელმძღვანელი	ატესტებს და ინახავს სარეზერვო სისტემას	ტექნიკური

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	შემოწმებულია გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტი პირდაპირ საფრთხის ქვეშაა, შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება. გადაუდებელი მოვლა არ გადადოთ დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. სარეზერვო სისტემის ქონა.

- შეინახეთ სარეზერვო კვება, მეორე საკომუნიკაციო ხაზი და სარეზერვო დისპეტჩერული სისტემა.

მთავარი: ყოველ გაუმართაობას აქვს სარეზერვო სისტემა.

ეტაპი 2. ტესტირება.

- ყოველი სარეზერვო სისტემა გრაფიკით შეამოწმეთ და აღნუსხეთ (EDP-REG-003).

მთავარი: შეუმოწმებელი სარეზერვო სისტემა სარეზერვო არ არის.

ეტაპი 3. გადართვა.

- გაუმართაობისას დადგენილ ვადაში გადართეთ სარეზერვო სისტემაზე და აღნუსხეთ გადართვა.

მთავარი: გადართვა დროში.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ უბნის კედელზე მითითებული მორიგე საკონტაქტო ინფორმაცია.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
სარეზერვო სისტემები გრაფიკით შემოწმებული	100%	ყოველკვარტალურად	IT და ობიექტის ხელმძღვანელი	ესკალაცია მთავარ აღმასრულებელთან
გაუმართაობები, გადართული სარეზერვო სისტემაზე დადგენილ ვადაში	100%	ყოველწლიურად	ოპერაციების მენეჯერი	ესკალაცია მთავარ აღმასრულებელთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ისტორია ან უბნის საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
EDP-REG-003	სარეზერვო ტესტის ჟურნალი	ჟურნალი
PTR-SOP-012	Contingency, breakdown, surge and diversion	სარეზერვო გეგმა

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ASF Expert Committee consensus.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Emergency Preparedness and Fire Safety** (T-10)
- Emergency Escalation for the Remote Patient (TM-04)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)