EDP-SOP-001: ზარის ტრიაჟი აღიარებული პროტოკოლით

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · EDP-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 7.2

მოკლედ

- ყოველი ზარი ტრიაჟდება აღიარებული პროტოკოლით.
- პრიორიტეტი განსაზღვრავს რეაგირებას.
- ტრიაჟის გადაწყვეტილება და რეაგირება იწერება.
- ზარი, რომელსაც პროტოკოლი არ ფარავს, გადადის კლინიკური კონსულტაციის ხაზზე.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: ზარი გაიგზავნა ტრიაჟის გადაწყვეტილების გარეშე, ან მაღალპრიორიტეტულ ზარს დაბალპრიორიტეტული რეაგირება მიეცა.

1. მიზანი

ყოველი ზარის მისი გადაუდებლობის მიხედვით დასახარისხებლად და რეაგირების შესაბამისობაში მოსაყვანად (7.2).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც მოცემულია სხვა დოკუმენტში, ჩამოთვლილში მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს პასუხობს ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

ყოველი ზარი უნდა დაიყოს გადაუდებლობის მიხედვით აღიარებული პროტოკოლით. მის გარეშე მშვიდად მოლაპარაკე ზარის გამკეთებელმა შეიძლება მომაკვდავის შემდეგ დაიცადოს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ზარის მიმღები	ტრიაჟს უკეთებს ყოველ ზარს პროტოკოლით	გადამზადებული ზარის მიმღები
ცვლის ზედამხედველი	ამოწმებს ტრიაჟს ნიმუშურ ზარებზე	ზედამხედველი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	მოწმდება გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებლივი რისკი ემუქრება, შეაჩერეთ და მოუხმეთ დახმარებას. არ

გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. ტრიაჟი.

- მიჰყევით აღიარებულ პროტოკოლს კითხვა-კითხვით და დაადგინეთ პრიორიტეტი (EDP-FRM-001).

მთავარი პუნქტი: პროტოკოლი და არა მეხსიერება.

ნაბიჯი 2. შესაბამისობა.

- გააგზავნეთ რეაგირება ამ პრიორიტეტით, კლინიკური პრიორიტეტისთვის გადაუდებელი ტრიაჟის სტანდარტის (HOS-SOP-001) გამოყენებით.

მთავარი პუნქტი: პრიორიტეტი განსაზღვრავს რეაგირებას.

ნაბიჯი 3. ჩაწერა.

- ზარის ჩანაწერში ჩაწერეთ ტრიაჟის გადაწყვეტილება და რეაგირება.

მთავარი პუნქტი: ჩაწერილი, ყოველი ზარი.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
სამუშაო საათების გარეთ	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ დეჟურის საკონტაქტო ინფორმაცია ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა დეჟურ კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

ზომა	სამიზნე მაჩვენებელი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ზარები, ტრიაჟირებული პროტოკოლით და ჩაწერილი	100%	ყოველთვიურად	ოპერაციების მენეჯერი	გადაეცით აღმასრულებელ დირექტორს
მაღალპრიორიტეტული ზარები შესაბამისი რეაგირებით	მინიმუმ 90%	ყოველთვიურად	ოპერაციების მენეჯერი	გადაეცით აღმასრულებელ დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში გადამზადდება ჩართვისას და ყოველწლიურად განახლდება ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
EDP-FRM-001	ზარის ტრიაჟისა და რეაგირების ჩანაწერი	ჩანაწერი
HOS-SOP-001	გადაუდებელი ტრიაჟი	კლინიკური პრიორიტეტი

17. მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია International Academies of Emergency Dispatch-ის Medical Priority Dispatch System პროტოკოლებზე.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Medical Emergency Protocol Development** (MED-01)

- **Patient Assessment & Fitness for Transport** (MT-03)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)