EDP-SOP-003: ზარების ხარისხის განხილვა

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · EDP-SOP-003 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 7.7

მოკლედ

- ყოველთვიურად განიხილეთ ზარების ნიმუში, შერჩეული შემთხვევით და ცვლებში.
- შეაფასეთ ყოველი ზარი პროტოკოლისა და სტანდარტის მიხედვით.
- დასკვნები გამოიყენეთ პროტოკოლებისა და ტრენინგის შესაცვლელად.
- დასკვნები მოახსენეთ ოპერაციების შეხვედრას.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: განხილვის დასკვნას მოქმედება არ მოჰყვა, ან ნიმუში შემთხვევითი არ არის.

1. მიზანი

იმის დასადგენად, სად არ აკმაყოფილებს პროტოკოლები და ტრენინგი მოთხოვნებს, და მათ გასაუმჯობესებლად (7.7).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც მოცემულია სხვა დოკუმენტში, ჩამოთვლილში მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს პასუხობს ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

ზარების ნიმუშის განხილვა აჩვენებს, სად არ აკმაყოფილებს პროტოკოლები და ტრენინგი მოთხოვნებს. დასკვნები სასარგებლოა მხოლოდ მაშინ, თუ ისინი პროტოკოლებსა და ტრენინგს ცვლის.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ხარისხის ხელმძღვანელი	ატარებს განხილვასა და ანგარიშს	კლინიცისტი ან ხარისხის ხელმძღვანელი
ოპერაციების მენეჯერი	მოქმედებს დასკვნების მიხედვით	მენეჯმენტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	მოწმდება გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებლივი რისკი ემუქრება, შეაჩერეთ და მოუხმეთ დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. ნიმუში.

- ყოველთვიურად შეარჩიეთ ზარების შემთხვევითი ნიმუში ყველა ცვლაში.

მთავარი პუნქტი: შემთხვევითი, არა შერჩეული.

ნაბიჯი 2. შეფასება.

- შეაფასეთ ყოველი ზარი განხილვის ფორმაზე (EDP-FRM-002).

მთავარი პუნქტი: სტანდარტის მიხედვით.

ნაბიჯი 3. გაუმჯობესება.

- ყოველი დასკვნისთვის შეათანხმეთ პროტოკოლის ან ტრენინგის ცვლილება, პასუხისმგებელი პირით და თარიღით.

მთავარი პუნქტი: დასკვნა იწვევს ცვლილებას.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
სამუშაო საათების გარეთ	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ დეჟურის საკონტაქტო ინფორმაცია ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა დეჟურ კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

ზომა	სამიზნე მაჩვენებელი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ყოველთვიურად განხილული ზარები	ზარების მინიმუმ 1%	ყოველთვიურად	ხარისხის ხელმძღვანელი	გადაეცით აღმასრულებელ დირექტორს
დასკვნები მოქმედებით	100%	ყოველთვიურად	ოპერაციების მენეჯერი	გადაეცით აღმასრულებელ დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში გადამზადდება ჩართვისას და ყოველწლიურად განახლდება ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
EDP-FRM-002	ზარის განხილვის ფორმა	ფორმა
EDP-REG-002	ზარის მიმღების ტრენინგისა და კომპეტენციის რეგისტრი	რეგისტრი

17. მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Incident Reporting, Just Culture and Open Disclosure** (T-09)

- **Safety Training Programme & Competency Assessment** (TRAIN-01)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)