EDP-SOP-005: კლინიკური რჩევა და ესკალაცია ზარების მიმღებებისთვის

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · EDP-SOP-005 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 7.9

მოკლედ

- კლინიცისტი ზარების მიმღებებისთვის ყოველ საათში ხელმისაწვდომია.
- ზარების მიმღებები კლინიცისტს მიმართავენ პროტოკოლით გაუთვალისწინებელ შემთხვევებში და ყოველ ესკალაციაზე.
- ყოველი რჩევა აღინუსხება თავისი შედეგით.
- კლინიცისტი ამოწმებს, რომ რჩევას მონიტორინგი მოჰყვება.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიმართეთ დახმარებას, თუ: პროტოკოლის გარეთ არსებული შემთხვევა კლინიცისტის ჩართულობის გარეშე მუშავდება, ან რჩევა აღნუსხვის გარეშე ეძლევა.

1. მიზანი

ზარების მიმღებებს კლინიცისტი რომ მიეცეთ, როცა პროტოკოლი არ კმარა (7.9).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა სრულდება აღწერილი საქმიანობა
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. საფუძვლები

ზარების მიმღებები პროტოკოლით გაუთვალისწინებელ შემთხვევებს აწყდებიან. კლინიცისტი, რომელსაც ნებისმიერ საათში ვერ დაუკავშირდებით, მათ მხარდაჭერას აძლევს გადაწყვეტილების დამოუკიდებლად მიღებამდე.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
კლინიკური ხელმძღვანელი	ატარებს კლინიცისტების გრაფიკს	კლინიცისტი
მორიგე კლინიცისტი	აძლევს რჩევას და აღნუსხავს მას	კლინიცისტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	შემოწმებულია გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტი პირდაპირ საფრთხის ქვეშაა, შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება. გადაუდებელი მოვლა არ გადადოთ დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. დარეკვა.

- ზარების მიმღები მორიგე კლინიცისტს დაუკავშირდება ნებისმიერ პროტოკოლის გარეთ არსებულ შემთხვევაზე ან ნებისმიერ ესკალაციაზე.

მთავარი: შემთხვევა კლინიცისტის გარეშე არ არის.

ეტაპი 2. რჩევის მიცემა.

- კლინიცისტი აძლევს რჩევას და აღნუსხავს მას EDP-FRM-003-ზე.

მთავარი: რჩევა აღნუსხულია.

ეტაპი 3. მონიტორინგი.

- რჩევის შედეგი აღნუსხეთ ზარის ჩანაწერზე.

მთავარი: შედეგი ცნობილია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ უბნის კედელზე მითითებული მორიგე საკონტაქტო ინფორმაცია.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
რჩევის მოთხოვნები, რომლებსაც კლინიცისტი უპასუხა	100%	ყოველთვიურად	კლინიკური ხელმძღვანელი	ესკალაცია მთავარ აღმასრულებელთან
რჩევა აღნუსხული შედეგით	100%	ყოველთვიურად	კლინიკური ხელმძღვანელი	ესკალაცია მთავარ აღმასრულებელთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ისტორია ან უბნის საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
EDP-FRM-003	კლინიკური რჩევისა და ესკალაციის ჩანაწერი	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ASF Expert Committee consensus.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Emergency Escalation for the Remote Patient (TM-04)
- **Medical Emergency Protocol Development** (MED-01)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)