ENV-PLN-002: მდგრადობის მიზნები და კომუნიკაციის გეგმა

გეგმა / შაბლონი · ENV-PLN-002 · ვერსია 1.1 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 2C.2

მოკლედ

- ჩამოაყალიბეთ ობიექტის მდგრადობის მიზნები გასაგები სიტყვებით, მაქსიმუმ ერთ გვერდზე.
- გააზიარეთ ისინი ყველა პერსონალთან დანიშვნისას და წელიწადში მინიმუმ ერთხელ.
- განათავსეთ გასაგები შეტყობინება პაციენტებისა და ვიზიტორებისთვის ობიექტის მიერ გამოყენებულ ენებზე.
- შესთავაზეთ მარტივი გზა, რომლითაც პერსონალსა და პაციენტებს შეუძლიათ იდეების შემოთავაზება.
- ყოველი კომუნიკაცია ჩაწერეთ.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: მიზნები მხოლოდ შიდა დოკუმენტშია, ან პერსონალს არ შეუძლია ერთი მიზნის დასახელება, როცა ეკითხებიან.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ პერსონალმა და პაციენტებმა გასაგები სიტყვებით იცოდნენ ობიექტის მდგრადობის მიზნები და შეეძლოთ მათი მიღწევის ხელშეწყობა [E-006, EC].

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	აღმასრულებელი დირექტორი, კომუნიკაციების ხელმძღვანელი, ობიექტის მენეჯერი, მთელი პერსონალი
ადგილები	პერსონალის ზონები, მოსაცდელები და ობიექტის ვებსაიტი ობიექტზე

როდის	მიზნები ყოველწლიურად განიხილება; ეცნობება დანიშვნისას და წელიწადში მინიმუმ ერთხელ
არ ვრცელდება	დეტალური პროგრამის ქმედებები, რომლებიც რჩება ENV-PLN-001-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
მიზანი	კონკრეტული, გაზომვადი მდგრადობის მიზანი თარიღით
გასაგები ენა	სიტყვები, რომლებსაც პაციენტი ან ახალი თანამშრომელი პირველი წაკითხვისთანავე ესმის

4. ფონი

ადამიანებს მიზნის მიღწევაში დახმარება მხოლოდ მაშინ შეუძლიათ, თუ მას იცნობენ. კრიტერიუმი 2C.2 მოითხოვს მიზნების კომუნიკაციას და არა იმას, რომ ისინი შემოიფარგლოს პოლიტიკით, რომელსაც მმართველობის გარეთ არავინ კითხულობს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
აღმასრულებელი დირექტორი	ამტკიცებს მიზნებსა და განცხადებას	აღმასრულებელი ხელმძღვანელობა
კომუნიკაციების ხელმძღვანელი	წერს გასაგებ შეტყობინებას; ინახავს ჩანაწერს	კომუნიკაცია
პერსონალის მენეჯერები	აცნობეთ თავიანთ გუნდებს	დანიშვნა და ინსტრუქტაჟი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა

მიზნების გასაგები ენით განცხადება	ერთი გვერდი, დამტკიცებული აღმასრულებელი დირექტორის მიერ	მიმდინარე
პაციენტისა და ვიზიტორის შეტყობინება (ENV-FRM-007)	განთავსებულია მოსაცდელებში	მიმდინარე, წაკითხვადი
იდეების ყუთი ან უკუკავშირის გზა	ქაღალდზე ან ონლაინ	ყოველთვიურად მოწმდება

7. უსაფრთხოება

- არ დაჰპირდეთ ისეთ შედეგებს, რომელთა გაზომვაც ობიექტს არ შეუძლია.

8. დაწყებამდე

- შეამოწმეთ, რომ მიმდინარე მიზნები შეესაბამება ENV-PLN-001-ს.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. მიზნების დაწერა.

- ჩამოაყალიბეთ მაქსიმუმ ხუთი მიზანი გასაგები სიტყვებით, თითოეული სამიზნე მაჩვენებლითა და თარიღით.
- თითოეული მიზანი შეამოწმეთ პროგრამასა და განხილვასთან მიმართებით.

მთავარი პუნქტი: გასაგები სიტყვები, რიცხვითა და თარიღით, არის ის, რასაც ადამიანები იმახსოვრებენ.

ნაბიჯი 2. პერსონალისთვის თქმა.

- ყველა პერსონალს აცნობეთ დანიშვნისას და წელიწადში მინიმუმ ერთხელ.
- თითოეულ ინსტრუქტაჟირებულ ჯგუფს სთხოვეთ ერთი მიზნის დასახელება. შედეგი ჩაწერეთ.

მთავარი პუნქტი: პერსონალისთვის მიზნის დასახელების თხოვნა არის იმის

შემოწმება, რომ შეტყობინება მიაღწია.

ნაბიჯი 3. პაციენტებისა და ვიზიტორებისთვის თქმა.

- შეტყობინება (ENV-FRM-007) განათავსეთ მოსაცდელებსა და შესასვლელ ზონებში.
- განცხადება მოთხოვნისთანავე და ობიექტის ვებსაიტზე გახადეთ ხელმისაწვდომი.

მთავარი პუნქტი: შეტყობინება პროგრამის წაკითხვის გარეშე უნდა იყოს გასაგები.

ნაბიჯი 4. იდეების შეგროვება.

- უზრუნველყავით მარტივი გზა, რომლითაც პერსონალსა და პაციენტებს შეუძლიათ იდეების შემოთავაზება.
- იდეები ყოველ კვარტალში განიხილეთ და გადაწყვეტილება ჩაწერეთ.

მთავარი პუნქტი: ორმხრივი კომუნიკაცია მიზნებს ცოცხლად ინარჩუნებს.

ნაბიჯი 5. ჩაწერა და განახლება.

- ყოველი კომუნიკაცია ჩაწერეთ ENV-REG-001-ზე.
- მიზნები განაახლეთ, როცა განხილვა მათ შეცვლის, და ისევ აცნობეთ ხალხს.

მთავარი პუნქტი: შეცვლილი მიზნები, რომლებიც არ ეცნობა, იგივეა, რაც მიზნების არქონა.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- თუ პერსონალს ინსტრუქტაჟზე მიზნის დასახელება არ შეუძლია, კომუნიკაციების ხელმძღვანელი 30 დღეში იმეორებს ინსტრუქტაჟს.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
პაციენტი შეზღუდული წერა-	შეტყობინება შესთავაზეთ მათ მიერ

კითხვის უნარით ან სხვა ენაზე	გამოყენებულ ენაზე, ან ზეპირი განმარტება.

12. ესკალაცია

- მიზნების სიზუსტესთან დაკავშირებული შეშფოთებები ეცნობება აღმასრულებელ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

ზომა	სამიზნე მაჩვენებელი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
პერსონალი, რომელსაც შეუძლია ერთი მიზნის დასახელება (შერჩევა)	მინიმუმ 80% (EC)	წელიწადში ერთხელ	კომუნიკაციების ხელმძღვანელი	ხელახალი ინსტრუქტაჟი
შეტყობინება განთავსებულია და მიმდინარეა ყოველ შესასვლელსა და მოსაცდელში	100%	ყოველ კვარტალში	კომუნიკაციების ხელმძღვანელი	შეცვალეთ 14 დღეში
იდეები მიღებული და პასუხგაცემული ყოველ კვარტალში	100%	ყოველ კვარტალში	კომუნიკაციების ხელმძღვანელი	ესკალაცია

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ENV-REG-001 მდგრადობის კომუნიკაციის ჩანაწერი	კომუნიკაციების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები
ENV-FRM-007 შეტყობინება (მიმდინარე და შეცვლილი)	კომუნიკაციების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. სწავლება

- მენეჯერები ინსტრუქტირებულნი არიან, როგორ აუხსნან მიზნები (EC).

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
ENV-FRM-007	პერსონალისა და პაციენტის მდგრადობის შეტყობინება	პაციენტის შეტყობინება
ENV-REG-001	მდგრადობის კომუნიკაციის ჩანაწერი	კომუნიკაციის ჩანაწერი
ENV-PLN-001	გარემოსდაცვითი მდგრადობის პროგრამა	მიზნების წყარო

17. მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი. შეტყობინების ფორმულირება და სამიზნე ენები ადგილობრივად უნდა შეთანხმდეს.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ
1.1		შიდა ხარისხის მიმოხილვა: გასწორებული ჯვარედინი მითითებები, სტატუსის ფორმულირება და დოკუმენტების კონტროლი	დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **გარემოსდაცვითი მდგრადობის სტანდარტები ASF აკრედიტაციისთვის** (ENV-001)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

> **დაკავშირებული სტანდარტი**
>
> - **სტანდარტი 2: მმართველობა და უსაფრთხოების კულტურა**