ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **ხელმისაწვდომი მიმღები და რეგისტრაციის წერტილები**		
დოკუმენტის ID	ENV-SOP-001	**ვერსია**	1.1
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · ENV-SOP-001 · ვერსია 1.1 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: 2B.1

მოკლედ

- უზრუნველყავით მინიმუმ ერთი მიმღები ან რეგისტრაციის წერტილი იმ სიმაღლეზე, რომელსაც ეტლით მოსარგებლე მიწვდება და თვალის დონეზე ელაპარაკება.
- გაზომეთ დახლის სიმაღლე და ჩაწერეთ ENV-FRM-001-ზე.
- შეამოწმეთ, რომ მისასვლელი გზა თავისუფალია და ეტლისთვის საკმარისად განიერია.
- სიმაღლე და მისასვლელი ხელახლა შეამოწმეთ ნებისმიერი გადაკეთების ან ავეჯის ცვლილების შემდეგ.
- გაჩერდით და მაშინვე მოითხოვეთ დახმარება, თუ: ხელმისაწვდომი წერტილი ჩაკეტილია, ძალიან მაღალია ან საოპერაციო საათებში მიუწვდომელია.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ ყოველ ეტლით მოსარგებლე პირს შეეძლოს რეგისტრაციის წერტილამდე მისვლა და რეგისტრატორთან თვალის დონეზე საუბარი, ისე რომ დახმარება არ მოუწიოს მოსალოდნელად [EC].

2. სფერო

ვრცელდება	მიმღების, რეგისტრაციისა და საინფორმაციო პერსონალი, ობიექტების პერსონალი და ყველა, ვინც მიმღებს აპროექტებს ან ცვლის
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა შესასვლელი და მიმღების ან რეგისტრაციის წერტილი
როდის	დაპროექტებისას ან გადაკეთებისას, ყოველ წლიურ შემოწმებაზე და ავეჯის ნებისმიერი ცვლილების შემდეგ
არ ვრცელდება	მოსაცდელი არეალები, რომელთაც ფარავს რიგის პროცედურა ACC-SOP-001

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
ხელმისაწვდომი წერტილი	დახლის მონაკვეთი, რომელიც ამ SOP-ში მოცემულ სიმაღლისა და მისასვლელის მოთხოვნებს აკმაყოფილებს
თვალის დონე	სიმაღლე, რომელზეც მჯდომი პირი ხედავს რეგისტრატორის სახეს დახლის გადმოღმა (EC: 0.75-დან 0.85 მ-მდე სამუშაო ზედაპირისთვის)

4. ფონი

დახლი, რომელიც მხოლოდ მდგომი პირისთვის არის დაპროექტებული, ეტლით მოსარგებლეებს რეგისტრაციას უკარგავს, და ეს დისკრიმინაციის ფორმაა (იხილეთ CON-POL-002). კრიტერიუმი 2B.1 მოითხოვს გამოსადეგ წერტილს, გაზომილსა და შემოწმებულს, და არა ვარაუდს, რომ მაგიდა ხელმისაწვდომია.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ობიექტის მენეჯერი	უზრუნველყოფს წერტილს; ზომავს და წერს სიმაღლეს; უზრუნველყოფს შეკეთებას	ობიექტების კომპეტენცია
რეგისტრაციის ლიდერი	ინარჩუნებს წერტილს თავისუფალს და დაკომპლექტებულს მაგიდის ღიად ყოფნისას; ამოწმებს ჩანაწერს	მიმღების ტრენინგი
მიმღების პერსონალი	იყენებს ხელმისაწვდომ წერტილს, როცა ეტლით მოსარგებლე მოდის; სთავაზობს მას მოთხოვნის გარეშე	შესავალი ინსტრუქტაჟი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ხელმისაწვდომი დახლის მონაკვეთი	სამუშაო ზედაპირი დადგენილ სიმაღლეზე (EC); ფეხებისთვის თავისუფალი სივრცე ქვემოთ	თავისუფალი და მყარი
საზომი ლენტი ან დონის საზომი	დაკალიბრებული ლენტი	მუშაობს
ხელმისაწვდომობის შემოწმების ჩანაწერი (ENV-FRM-001)	მოქმედი	ხელმისაწვდომია მიმღებთან

7. უსაფრთხოება

- მისასვლელი გზა ყოველთვის ითავისუფლეთ ჩანთების, ეტლებისა და სადგამებისგან.
- დარწმუნდით, რომ დახლის კიდე მკვეთრი ან დაუცველი არ არის.

8. დაწყებამდე

- შეამოწმეთ, რომ მისასვლელი გზა შესასვლელიდან წერტილამდე თავისუფალია.
- შეამოწმეთ, რომ წერტილი ღიაა და დაკომპლექტებულია საოპერაციო საათებში.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. გაზომეთ სამუშაო ზედაპირი.

- გაზომეთ სიმაღლე იატაკიდან ხელმისაწვდომი დახლის მონაკვეთის ზედაპირამდე.
- შეამოწმეთ, რომ დახლის ქვეშ ფეხებისთვის თავისუფალი სივრცე მინიმუმ კომიტეტის მიერ დადგენილი სიმაღლისაა (EC).
- ზომები ჩაწერეთ ENV-FRM-001-ზე.

მთავარი პუნქტი: ზომები არის მტკიცებულება. ფოტო მარტო სიმაღლეს არ აჩვენებს.

ნაბიჯი 2. შეამოწმეთ მისასვლელი.

- გაიარეთ გზა შესასვლელიდან წერტილამდე, თუ შესაძლებელია ეტლით.

- შეამოწმეთ, რომ გზა მინიმუმ 90 სმ-ის განიერია (EC) და თავისუფალია საფეხურებისა და დაბრკოლებებისგან.
- ჩაწერეთ შედეგი.

მთავარი პუნქტი: წერტილი, რომელსაც მიწვდომა არ შეუძლია, უსარგებლოა.

ნაბიჯი 3. შეინარჩუნეთ წერტილის ხელმისაწვდომობა.

- წერტილი თავისუფალი და ღია შეინარჩუნეთ საოპერაციო საათებში.
- თუ წერტილი ვერ გამოიყენება, მოაწყეთ ალტერნატიული რეგისტრაცია უახლოეს ხელმისაწვდომ წერტილზე და აცნობეთ მიმღების ხელმძღვანელს.

მთავარი პუნქტი: წერტილი უნდა იყოს გამოსადეგი მაშინ, როცა მიმღები ღიაა.

ნაბიჯი 4. შესთავაზეთ წერტილი.

- ყოველ ეტლით მოსარგებლეს შესთავაზეთ ხელმისაწვდომი წერტილი, მათი თხოვნის მოლოდინის გარეშე.
- გამოიყენეთ წერტილი მთელი რეგისტრაციისთვის და არა მხოლოდ პირველი ნაბიჯისთვის.

მთავარი პუნქტი: შეთავაზება ხელს უშლის ადამიანებს, რომ ძირითადი ხელმისაწვდომობისთვის სთხოვონ.

ნაბიჯი 5. შეამოწმეთ ყოველ წელს.

- გაიმეორეთ ზომები და მისასვლელის შემოწმება ყოველ წელს და ნებისმიერი გადაკეთების შემდეგ.
- ჩაწერეთ თარიღი და შედეგი. ნებისმიერი ხარვეზი მოახსენეთ ობიექტების მენეჯერს და CON-POL-002-ის პასუხისმგებელ პირს.

მთავარი პუნქტი: ავეჯის ცვლილებები და გადაკეთებები ხშირად ხელმისაწვდომობას ისე აკარგვინებს, რომ ვერავინ ამჩნევს.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- თუ გაზომილი სიმაღლე დიაპაზონს არ შეესაბამება, მოაწყეთ შეკეთება 14 დღეში და შესთავაზეთ ალტერნატიული წერტილი, სანამ არ შეკეთდება.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
დროებითი დაბრკოლება (მაგალითად, მიწოდება)	მაშინვე გაათავისუფლეთ. თუ ვერ გაათავისუფლებთ, შესთავაზეთ ალტერნატიული წერტილი და ჩაწერეთ ინციდენტი.

12. ესკალაცია

- ჩაკეტილი ან გამოუსადეგარი წერტილი იმავე ცვლაში ეცნობება მიმღების ხელმძღვანელს.
- წვდომასთან დაკავშირებული საჩივარი მიდის INC-POL-002-ზე.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ხელმისაწვდომი წერტილი გაზომილი და ჩაწერილი ბოლო 12 თვეში	დიახ	ყოველწლიურად	ობიექტის მენეჯერი	შეკეთება 14 დღეში
ხელმისაწვდომი წერტილი საოპერაციო საათებში (შემთხვევითი შემოწმება)	100%	ყოველთვიურად, 10 შემთხვევითი შემოწმება	რეგისტრაციის ლიდერი	გასწორება იმავე ცვლაში
ეტლით მოსარგებლეებისთვის შეთავაზებული წერტილი (ნიმუში)	100%	ყოველკვარტალურად	რეგისტრაციის ლიდერი	პერსონალის ხელახალი ბრიფინგი

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ENV-FRM-001 ხელმისაწვდომობის შემოწმების ჩანაწერი	ობიექტების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)
წერტილის ფოტო, გაზომილი სიმაღლით	ობიექტების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- მიმღების პერსონალი გაწვრთნილია ხელმისაწვდომ რეგისტრაციაში შესავალ ინსტრუქტაჟზე და წელიწადში ერთხელ (EC).
- ობიექტების პერსონალი გაწვრთნილია სიმაღლისა და მისასვლელის მოთხოვნებში (EC).

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
ENV-FRM-001	ხელმისაწვდომობის შემოწმების ჩანაწერი	გამოიყენება ნაბიჯებში 1 და 2
CON-POL-002	დისკრიმინაციის აკრძალვა და თანაბარი წვდომა მოვლაზე	წვდომის ვალდებულება
ACC-SOP-001	რიგისა და მოლოდინის დროის მართვა	გამოიყენება რიგთან ერთად
SOP-N22	შეზღუდული შესაძლებლობის ინკლუზიისა და ხელმისაწვდომობის პოლიტიკა	ხელმისაწვდომობის ფართო ვალდებულებები

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი. დახლის სიმაღლის დიაპაზონი და ფეხებისთვის სივრცე EC-ის გადაწყვეტილებებია, რომლებიც ეროვნულ წესებს უნდა შეესაბამებოდეს.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ
1.1		შიდა ხარისხის მიმოხილვა: გასწორებული ჯვარედინი მითითებები, სტატუსის ფორმულირება და დოკუმენტების კონტროლი	დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Access & Arrival: Getting Patients Through the Door (H-01)
- Reception & Information: The First Ten Minutes (H-02)

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

> **დაკავშირებული სტანდარტი**
>
> - **სტანდარტი 2: მმართველობა და უსაფრთხოების კულტურა**