FAC-SOP-002: გაუმართაობის აღნუსხვა და ანალიზი

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · FAC-SOP-002 · ვერსია 1.1 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 2B.9

მოკლედ

- აღნუსხეთ კრიტიკული მომსახურების ყოველი გაუმართაობა ცვლის განმავლობაში.
- იპოვეთ მიზეზი მარტივი მეთოდით (მაგალითად, ხუთი რატომი).
- შეათანხმეთ ერთი ცვლილება, რომელიც გაუმართაობის განმეორებას აღკვეთს.
- განმეორებადი გაუმართაობები ყოველ კვარტალში განიხილეთ.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიმართეთ დახმარებას, თუ: გაუმართაობა არ არის აღნუსხული ან მიზეზის გარეშე დახურულია.

1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ კრიტიკული მომსახურების ყოველი გაუმართაობა აღინუსხოს, გაანალიზდეს და გამოიყენოს განმეორების თავიდან ასაცილებლად [EC].

2. სფერო

ვრცელდება	ობიექტისა და IT პერსონალი, რომელიც რეაგირებს გაუმართაობებზე, და კლინიკური ხელმძღვანელები, რომლებიც მათ მოახსენებენ
ადგილები	მთელი დაწესებულება
როდის	ყოველი გაუმართაობისას და ყოველკვარტალურ განხილვაზე
არ ვრცელდება	მძიმე ინციდენტები, რომლებსაც INC-SOP-001 მიჰყვება

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
გაუმართაობა	კრიტიკული მომსახურების დაკარგვა, შემცირება ან დეფექტი
მიზეზი	ძირითადი მიზეზი და არა სიმპტომი

4. საფუძვლები

გაუმართაობების ჟურნალი პაციენტებს მხოლოდ მაშინ იცავს, თუ ის ცვლილებას იწვევს. კრიტერიუმი 2B.9 ითხოვს გაუმართაობების ანალიზს, რომ ისინი არ განმეორდეს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
რეაგირებადი ინჟინერი	აღნუსხავს გაუმართაობას; პოულობს მიზეზს	ინჟინერია
ობიექტების მენეჯერი	ყოველ ჩანაწერს განიხილავს; ათანხმებს ცვლილებას	ობიექტის მართვა
ხარისხის ხელმძღვანელი	განმეორებად გაუმართაობებს ყოველკვარტალურად განიხილავს	ხარისხი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
გაუმართაობის ჟურნალი (FAC-REG-002)	მიმდინარე	ხელმისაწვდომია რეაგირებადებისთვის

7. უსაფრთხოება

- გამოძიებამდე უზრუნველყავით არეალის უსაფრთხოება.

8. დაწყებამდე

- აღნიშნეთ დრო, როცა გაუმართაობა პირველად შეამჩნიეს.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. დაუყოვნებლივ აღნუსხვა.

- შეიყვანეთ თარიღი, დრო, მომსახურება, არეალი და ზემოქმედება პაციენტებზე.

მთავარი: დრო არის მტკიცებულების დასაწყისი.

ეტაპი 2. აღდგენა და აღნუსხვა.

- აღადგინეთ მომსახურება და აღნუსხეთ, როგორ აღდგა და რამდენ ხანს იყო გათიშული.

მთავარი: აღდგენის დეტალები საჭიროა იმის დასანახად, იმუშავა თუ არა სარეზერვო სისტემამ.

ეტაპი 3. მიზეზის პოვნა.

- იკითხეთ, რატომ მოხდა გაუმართაობა, მინიმუმ ხუთჯერ, სანამ არ მიაღწევთ მიზეზს, რომლის შეცვლაც შეგიძლიათ.

მთავარი: მიზეზს, როგორიცაა „დამცავი ამოვარდა“, კიდევ ერთი „რატომ“ სჭირდება.

ეტაპი 4. ცვლილების შეთანხმება.

- შეათანხმეთ ერთი ცვლილება აპარატურაში, მოვლაში, ტესტირებასა ან პროცედურაში, რომელიც განმეორებას აღკვეთს.

- მიანიჭეთ პასუხისმგებელი და ვადა.

მთავარი: ცვლილება არის ის, რაც გაუმართაობას ხურავს.

ეტაპი 5. განმეორებების განხილვა.

- ყოველ კვარტალში ეძებეთ იმავე მომსახურების ან არეალის განმეორებადი გაუმართაობები.
- ნებისმიერი განმეორება ესკალირდება აღმასრულებელ დირექტორთან.

მთავარი: განმეორებები აჩვენებს, რომ ცვლილებამ არ იმუშავა.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- თუ მიზეზი 5 სამუშაო დღეში ვერ მოიძებნა, ორგანიზდება სპეციალისტის განხილვა (EC).

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
გაუმართაობა, რომელიც პაციენტებს ეხება	ასევე დაუყოვნებლივ მოახსენეთ როგორც ინციდენტი.

12. ესკალაცია

- განმეორებადი გაუმართაობები მიდის აღმასრულებელ დირექტორთან.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
გაუმართაობები აღნუსხული ცვლის განმავლობაში	100%	ყოველი მოვლენა	ობიექტების მენეჯერი	მოვლენის განხილვა
გაუმართაობები დახურული მიზეზითა და ცვლილებით	100%	ყოველთვიურად	ობიექტების მენეჯერი	ესკალაცია

განმეორებადი გაუმართაობები ყოველკვარტალურად განხილული	100%	ყოველკვარტალურად	ხარისხის ხელმძღვანელი	ესკალაცია

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
FAC-REG-002 გაუმართაობის ჟურნალი	ობიექტის ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- რეაგირებადი ინჟინრები გადამზადებულნი არიან მარტივ ძირეული მიზეზის მეთოდებში (EC).

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
FAC-REG-002	გაუმართაობის ჟურნალი	ჟურნალი
INC-SOP-001	Root Cause Analysis of Serious Incidents	მძიმე გაუმართაობებისთვის
FAC-PLN-001	კრიტიკული მომსახურებების ტესტირებისა და სარეზერვო გეგმა	მშობელი გეგმა

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება

1.0		პირველი ვერსია	დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ
1.1		შიდა ხარისხის მიმოხილვა: შესწორდა ჯვარედინი მითითებები, სტატუსის ფორმულირებები და დოკუმენტების კონტროლი	დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Environment & Shared Spaces** (H-03)

დაგეგმილი კურსი: დაგეგმილი გაუმართაობის თავიდან აცილება და მოვლა. ახალი კურსი დაგეგმილია.

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)