მონაწილეობის შეთანხმება ობიექტთან

წინა გამოცემა — ჩანაცვლებულია. ეს დოკუმენტი დაიწერა ASF-ის წინა საოპერაციო მოდელისთვის (ინსპექტორების მიერ წამყვანი გამოკითხვები, მრავალწლიანი ციკლები). ის ბიბლიოთეკაში გამჭვირვალობისთვის ინახება. მიმდინარე პროცესი აღწერილია მისამართზე **/about/governance/patient-council/** და **ASF მოდელი**.

პაციენტის ხმის ინსტრუმენტარიუმი

მონაწილეობის შეთანხმება ობიექტთან

რას კისრულობს ობიექტი, როდესაც უმასპინძლებს საბჭოს — მონაცემთა გაზიარების პირობით, ცხელი ხაზისა და QR კოდის მოწყობით და ადგილობრივი კანონის დანართით

ASF-PV-FACILITY-001-v1 · გამოქვეყნებულია · 2026 წლის 13 სექტემბერი · 12 გვერდი

ეს არის სრული ტექსტი **მონაწილეობის შეთანხმება ობიექტთან** (ASF-PV-FACILITY-001-v1). PDF არის კონტროლირებადი ვერსია; ეს გვერდი გამოქვეყნებულია წაკითხვის, ძიებისა და ციტირებისთვის. ASF-ის ნაწილი **დოკუმენტების ბიბლიოთეკა**.

თავისუფლად გამოსაყენებელი. ეს დოკუმენტი სრულად გამოაქვეყნა Accréditation Sans Frontières-მა და მისი მორგება შეუძლია ნებისმიერ ორგანიზაციას, რომელიც ქვეყანაში პაციენტთა საბჭოს ქმნის, მითითებით და იმის აღნიშვნით, რა შეიცვალა. ის შედგენილია პაციენტის ხმის ინსტრუმენტარიუმის ნაწილად, რომლის სრულად ხელმისაწვდომობაა france-asf.fr/patient-voice.

წინასიტყვაობა

1. მხარეები და ვადა

2. ობიექტი ვალდებულია

3. სამდივნო ვალდებულია

4. არხები

4.1 QR კოდი

4.2 ცხელი ხაზი

4.3 ონლაინ ფორმა და ელფოსტა

4.4 სოციალური ქსელი

4.5 ქაღალდი

5. მონაცემთა გაზიარება და დაცვა

5.1 როლები

5.2 რა ზიარდება

5.3 კანონიერი საფუძველი

5.4 უსაფრთხოება და შენახვა

6. გამოქვეყნება

7. საფასური

8. კანონი და დავები

დანართი A — QR კოდის განთავსება

დანართი B — კავშირის პირის აღწერა

დანართი C — ადგილობრივი კანონის დანართი (შაბლონი)

დანართი D — ხელმოწერის ფორმა

წყაროები

საძიებო სია

წინასიტყვაობა

საბჭო ობიექტს თითქმის არაფერი უჯდება ფულით და დიდ პატიოსნებას — ფასიანი ყველაფერი. ეს შეთანხმება ზუსტად განსაზღვრავს, რას კისრულობს ობიექტი — დასახელებულ კავშირის პირს, ღია ჩართვას, თითოეულ დადასტურებულ შეშფოთებაზე პასუხს, ჟურნალზე მოქმედებას და ანონიმური საჩივრის ავტორის ვინაობის ძიებაზე უარს — და რას იღებს სანაცვლოდ. ის ასევე არეგულირებს პრაქტიკულ საკითხებს: სად განთავსდება QR კოდები, ვინ პასუხობს ცხელ ხაზზე, როგორ მოძრაობს მონაცემები ობიექტსა და სამდივნოს შორის და რომელი კანონი მოქმედებს.

> **არ არის აკრედიტაციის პირობა, მაგრამ მისი მტკიცებულებაა.** ობიექტს არ სჭირდება იყოს ASF-აკრედიტებული ან ASF წევრი საბჭოს მასპინძლობისთვის. ობიექტს, რომელიც არის ან აპირებს იყოს, შეუძლია საბჭოს ჩანაწერები გამოიყენოს, როგორც მტკიცებულება პაციენტის გამოცდილებისა და მომხმარებელთა პარტნიორობის კრიტერიუმებისთვის ASF-ის ყველა

> ორგანიზაციულ სტანდარტში.

1. მხარეები და ვადა

დანართ D-ში დასახელებულ ობიექტსა („ობიექტი“) და დანართ D-ში დასახელებულ სამდივნო ორგანიზაციას („სამდივნო“) შორის. შეთანხმება მოქმედებს ხელმოწერიდან თორმეტი თვის განმავლობაში და ენიჭება თანმიმდევრული თორმეტთვიანი პერიოდებით, თუ რომელიმე მხარე სამი თვით ადრე წერილობით არ შეატყობინებს. ნებისმიერ მხარეს შეუძლია შეწყვიტოს იგი ოცდათი დღის გაფრთხილებით არსებითი დარღვევის შემთხვევაში, რომელიც ამ პერიოდში არ გამოსწორდება.

2. ობიექტი ვალდებულია

დასახელებული კავშირის პირი — როგორც წესი, ხარისხის ხელმძღვანელი და/ან რეგისტრატურის ან ადმინისტრაციის ხელმძღვანელი — უფლებამოსილებით იმოქმედოს საბჭოს მიერ დასმულ საკითხებზე, და მოადგილე.

ღია, უწყვეტი ჩართვა საბჭოს წევრების, მისი ვებგვერდის, სოციალური ქსელისა და შესასვლელში ან პაციენტთა კუთხეში განთავსებული შეტყობინების მეშვეობით, ASF შაბლონების გამოყენებით (ASF-PV-RECRUIT-001), და არასდროს წევრების ხელით შერჩევით.

განთავსებული არხები — QR კოდები ყოველ პალატაში, რეგისტრატურაში და გამწერ ქაღალდებზე; ცხელი ხაზის ნომერი და ონლაინ ფორმა მის ვებგვერდზე და შეტყობინებაზე; ქაღალდის ფორმები პაციენტთა კუთხეში, რომელსაც აგროვებს სამდივნო და არა ობიექტი.

გადამოწმება ხუთი სამუშაო დღის განმავლობაში თვიური ანგარიშის ნამუშევარი პროექტის მიღებიდან: დააზუსტეთ, გაასწორეთ ფაქტები, განაცხადეთ, რა გაკეთდა. ობიექტს შეუძლია დაამატოს; მას არ შეუძლია ამოშალოს.

დასწრება ყოველ თვიურ შეხვედრაზე სულ ცოტა ერთი წარმომადგენლისა, და კლინიკური ლიდერისა, როცა დღის წესრიგში კლინიკური თემაა.

ჟურნალზე მოქმედება — შეხვედრაზე მიღებული ყოველი მოქმედება დასრულდება თავის ვადაში, ან ახალი ვადა მიეცემა მომდევნო შეხვედრაზე მიზეზის მითითებით.

პასუხი ყოველ დადასტურებულ შეშფოთებაზე რათა სამდივნომ შეძლოს პაციენტთან ციკლის დახურვა შეხვედრიდან ხუთი სამუშაო დღის განმავლობაში.

არასდროს ითხოვოს საჩივრის ავტორის ვინაობა, რომელმაც ანონიმურობა მოითხოვა, და არასდროს დააზარალოს პაციენტი, ოჯახის წევრი ან საბჭოს წევრი მათ მკურნალობაში, სამსახურში ან სხვაგვარად Patient Voice-ის მეშვეობით

აღნიშნულისთვის.

შეხვედრის ოთახი თვიურად, ოთხმოცდაათი წუთით, და წევრებისთვის გონივრული სატრანსპორტო ხარჯები, თუ საბჭო ამაზე შეთანხმდება.

ASF პაციენტის ქარტიის გამოფენა (შვიდი უფლება) რეგისტრატურაში და მის ვებგვერდზე.

3. სამდივნო ვალდებულია

ყველაფერი სამდივნოს მიუკერძოებლობის ვალდებულებიდან (ASF-PV-SECRETARIAT-001).

თვიური ციკლი შვიდი საფეხურით წესდებიდან (ASF-PV-TOR-001), მისი ვადების დაცვით.

თვიური ანგარიში, მოქმედებების ჟურნალი, საბჭოს ჩანაწერი და წლიური შეჯამება — ინსტრუმენტარიუმის ფორმატებში.

საგანმანათლებლო სესია ყოველ შეხვედრაზე და ახალი წევრების ინსტრუქტაჟი.

კავშირის პირის ტრენინგი და, მოთხოვნისას, რეგისტრატურისა და პალატის პერსონალისთვის შეშფოთების მიღების შესახებ.

იმავე დღის ესკალაცია ობიექტის დირექტორთან ნებისმიერ საკითხზე, რომელსაც ენიჭება სიმძიმის დონე 4 (უშუალო საფრთხე).

4. არხები

4.1 QR კოდი

სამდივნო უზრუნველყოფს QR კოდის დიზაინს (დანართი A). ობიექტი ბეჭდავს და ათავსებს მას დანართ A-ში მითითებული ზომებითა და ადგილებში. კოდი ხსნის Patient Voice ფორმას სამდივნოს საიტზე; არაფერი არ მიემართება ობიექტის მეშვეობით.

4.2 ცხელი ხაზი

ნომერი სამდივნოსია. საათები, ენები და ხმოვანი შეტყობინებების დამუშავება მითითებულია დანართ D-ში. ზარებს პასუხობს სამდივნო, ზარზე ეძლევა საქმის ნომერი და ზარის ავტორს ეუბნებიან, როდის უნდა ელოდოს წერილობით დადასტურებას.

4.3 ონლაინ ფორმა და ელფოსტა

Patient Voice-ის ფორმა სამდივნოს საიტზე, საქმის თვალყურის დევნით; და

სამდივნოს ელფოსტის მისამართი. ობიექტი ორივეს აკავშირებს თავის ვებგვერდიდან.

4.4 სოციალური ქსელი

საჯარო პოსტი ან შეტყობინება, სადაც ობიექტი არის მონიშნული და გამოხატულია შეშფოთება, რეგისტრირდება როგორც საქმე. სამდივნო პასუხობს საჯაროდ ერთხელ, მოკლედ, რათა საუბარი საქმეში გადაიტანოს, და შემდეგ — პირადად. ობიექტი საჯაროდ არ პასუხობს არსებით საკითხზე.

4.5 ქაღალდი

ჩაკეტილი ყუთი პაციენტთა კუთხეში, გასაღები სამდივნოსთან, დაცლა ყოველ კვირას სამდივნოს მიერ.

5. მონაცემთა გაზიარება და დაცვა

5.1 როლები

საბჭოს უკუკავშირის მონაცემებისთვის სამდივნო არის კონტროლიორი: ის აგროვებს, ინახავს და წყვეტს, როგორ გამოიყენება მონაცემები. ობიექტი არის დადასტურებული ანგარიშის მიმღები. საკუთარი პაციენტის ჩანაწერებისთვის ობიექტი რჩება კონტროლიორად და სამდივნოსთან არაფერს არ ზიარებს იმის გარდა, რაც საჭიროა საქმის დასადასტურებლად, იდენტიფიკატორების მოშორებით, სადაც ეს შესაძლებელია.

5.2 რა ზიარდება

სამდივნოდან ობიექტისკენ	ობიექტიდან სამდივნოსკენ
დადასტურებული თვიური ანგარიში (საქმის შინაარსი, თემა, სიმძიმე და ვინაობა მხოლოდ მაშინ, როცა პაციენტმა დათანხმდა)	ობიექტის განმარტება და პასუხი თითო საქმეზე
წევრების სახელები და დასწრება	კავშირის პირისა და წარმომადგენლების სახელები და როლები
საბჭოს ჩანაწერები	მოქმედებების ჟურნალის განახლებები
არაფერი სხვა	პაციენტის ჩანაწერის შინაარსი არაფერი იმაზე მეტი, რაც საქმეს სჭირდება

5.3 კანონიერი საფუძველი

პაციენტის თანხმობა (რომელიც ირჩევს არხს და იმას, უნდა თუ არა იყოს იდენტიფიცირებული) და ორივე მხარის კანონიერი ინტერესი მკურნალობის ხარისხისა და უსაფრთხოების გაუმჯობესებაში, დაბალანსებული პაციენტის უფლებებით ანონიმურობის ვარიანტითა და ზემოთ მოცემული მინიმალური გაზიარებით. საქმის ფარგლებში ჯანმრთელობის მონაცემები მუშავდება ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნებისთვის GDPR-ის მუხლ 9(2)(h)/(i)-ის ან დანართ C-ში დასახელებული ადგილობრივი ეკვივალენტის თანახმად.

5.4 უსაფრთხოება და შენახვა

ანგარიშები იზიარება პაროლით დაცული PDF-ით ან სამდივნოს პორტალით, არასდროს WhatsApp-ით. საქმის ფაილები იშლება საქმის დახურვიდან სამი წლის შემდეგ; საბჭოს ჩანაწერები და წლიური შეჯამებები ინახება სამუდამოდ, ანონიმურად. დარღვევები ეცნობება მეორე მხარეს 24 საათში და საზედამხედველო ორგანოს 72 საათში, სადაც ეს საჭიროა.

6. გამოქვეყნება

ობიექტი თანხმდება საბჭოს ჩანაწერის (ანონიმური) და წლიური შეჯამების გამოქვეყნებაზე სამდივნოს საიტზე და, თუ ობიექტს აქვს, მის ASF პროფილზე. ობიექტს შეუძლია ორივეს გამრავლება. არც ერთი მხარე არ აქვეყნებს ინდივიდუალურ საქმეს. ობიექტს შეუძლია საჯაროდ განაცხადოს, რომ მასპინძლობს Patient Voice საბჭოს, და შეუძლია გამოიყენოს Patient Voice ნიშანი ამ შეთანხმების მოქმედების ვადით.

7. საფასური

როცა სამდივნო არის Accréditation Sans Frontières, საფასური არის Patient Voice პაკეტი, როგორც გამოქვეყნებულია ASF ადგილობრივ საკონსულტაციო სერვისებში (ASF-LAS-001) — 120 ევრო თვეში ამ გამოცემის თარიღისთვის — ან ნული, თუ Patient Voice შედის ASF წევრობაში (სერვისები 5–6). არცერთი საფასური არ არის დაკავშირებული არანაირ შედეგთან. როცა სამდივნო სხვა ორგანიზაციაა, საფასური, თუ არსებობს, მითითებულია დანართ D-ში და ვერ იქნება დაკავშირებული არანაირ შედეგთან.

8. კანონი და დავები

საფრანგეთის კანონი, დანართ C-ის ადგილობრივი კანონის დანართის მიხედვით, რომელიც არეგულირებს მის დასახელებულ პუნქტებს. დავები ჯერ ეგზავნება ორ კავშირის პირს, შემდეგ ASF საზოგადოებრივი საჩივრებისა და უკუკავშირის პოლიტიკას და მხოლოდ შემდეგ — პარიზის სასამართლოებს ან დანართ C-ში

დასახელებულ ადგილობრივ ფორუმს.

დანართი A — QR კოდის განთავსება

ადგილი	ზომა	ტექსტი კოდის გვერდით
ყოველი პალატა — საწოლების დაფის გვერდით ან კარზე	A5	„გაქვთ სათქმელი თქვენს მკურნალობაზე? დაასკანერეთ. შეტყობინება მიდის დამოუკიდებელ ორგანოში, და არა კლინიკაში. შეგიძლიათ დარჩეთ ანონიმური.“
რეგისტრატურა და მოლოდინის ადგილები	A4	იგივე, პლუს ცხელი ხაზის ნომერი და საათები
გამწერი ქაღალდები	ერთი ხაზი, 25 მმ კოდი	„გვითხარით, როგორ ჩაიარა — დაასკანერეთ ან დარეკეთ [ცხელი ხაზი]“
პაციენტთა კუთხე	A4, ქაღალდის ფორმებითა და ჩაკეტილი ყუთით	იგივე, პლუს „ან ჩაწერეთ და ჩააგდეთ აქ“
ობიექტის ვებგვერდი — ყოველი გვერდის ქვედა ნაწილი	ბმული + კოდი	„Patient Voice — დამოუკიდებელი უკუკავშირი“

დანართი B — კავშირის პირის აღწერა

იღებს პროექტ ანგარიშს თვის პირველ სამუშაო დღეს; აბრუნებს მას გადამოწმებულს ხუთი სამუშაო დღის განმავლობაში

ესწრება ყოველ საბჭოს შეხვედრას; მოჰყავს კლინიკური ლიდერი, როცა საჭიროა

ფლობს მოქმედებების ჟურნალს ობიექტის მხრიდან; წარადგენს სტატუსს ყოველ შეხვედრამდე

უზრუნველყოფს, რომ QR კოდები, შეტყობინებები და პაციენტის ქარტია განუწყვეტლივ იყოს გამოფენილი

არასდროს არ კითხულობს, ვინ აღძრა საჩივარი; არასდროს არ აძლევს სხვას ამის კითხვის უფლებას

დრო: დაახლოებით ოთხი საათი თვეში

დანართი C — ადგილობრივი კანონის დანართი (შაბლონი)

შეავსეთ თითოეული ქვეყნისთვის, სადაც საბჭო მოქმედებს. აქ დასახელებულ პუნქტებს არეგულირებს მითითებული ადგილობრივი კანონი; ყველა სხვა პუნქტი რჩება საფრანგეთის კანონის ქვეშ.

ქვეყანა	
პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონი და საზედამხედველო ორგანო	მაგ. საქართველოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონი (2023); პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახური
ჯანმრთელობის მონაცემების დამუშავების საფუძველი	მაგ. მუხლი 6 — დამუშავება ჯანდაცვის ხარისხის უზრუნველყოფისთვის
პაციენტის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა — მარეგულირებელი კანონი	
დიფამაცია და საჯარო განცხადებები — მარეგულირებელი კანონი	
წევრების მოხალისეობრივი სტატუსი	მაგ. წევრები არიან მოხალისეები [კანონით]; დასაქმების ურთიერთობა არ წარმოიშობა
ადგილობრივი ფორუმი დავებისთვის	
ხელმოწერილი დოკუმენტების ენა	

საქართველო — შევსებული მაგალითი

ქვეყანა	საქართველო
პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონი და საზედამხედველო ორგანო	საქართველოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონი; პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახური (pdps.ge)
ჯანმრთელობის მონაცემების დამუშავების საფუძველი	დამუშავება, აუცილებელი ჯანდაცვის მომსახურებისა და ხარისხის უზრუნველყოფისთვის, იდენტიფიცირებულ შემთხვევებში პაციენტის თანხმობით
პაციენტის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა	საქართველოს კანონი ჯანდაცვის შესახებ, მუხლი 42 (სამედიცინო საიდუმლოება); კანონი პაციენტის უფლებების შესახებ
დიფამაცია და საჯარო	საქართველოს კანონი გამოხატვის თავისუფლების

განცხადებები	შესახებ
მოხალისეობრივი სტატუსი	საქართველოს კანონი მოხალისეობის შესახებ (2015)
ადგილობრივი ფორუმი	თბილისის საქალაქო სასამართლო
ენა	ქართული და ინგლისური; წევრთა შეთანხმებისთვის უპირატესობა ქართულს ენიჭება

დანართი D — ხელმოწერის ფორმა

ობიექტი — იურიდიული სახელი, მისამართი, სარეგისტრაციო ნომერი:

_____

ობიექტის კავშირის პირი — სახელი, როლი, ტელეფონი, ელფოსტა:

_____

მოადგილე კავშირის პირი: _____

სამდივნო ორგანიზაცია: _____

დასახელებული სამდივნო და მოადგილე:

_____

ცხელი ხაზის ნომერი, საათები, ენები:

_____

საფასური (ან „შედის წევრობაში“ / „ნული“):

_____

დართული ადგილობრივი კანონის დანართი (ქვეყანა):

_____

დაწყების თარიღი: _____

ხელმოწერილია ობიექტისა და სამდივნოს სახელით

სახელი: **ხელმოწერა:** **თარიღი:**	**სახელი:** **ხელმოწერა:** **თარიღი:**

წყაროები

1. რეგულაცია (EU) 2016/679 (GDPR), მუხლები 6, 9, 28, 33.
2. Accréditation Sans Frontières. მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა, ASF-DATAPROTECT-001-v1. პარიზი: ASF; 2026.

3. Accréditation Sans Frontières. IT და მონაცემთა უსაფრთხოების პოლიტიკა, ASF-SECURITY-001-v2. პარიზი: ASF; 2026.
4. Accréditation Sans Frontières. ადგილობრივი საკონსულტაციო სერვისები, ASF-LAS-001-v1. პარიზი: ASF; 2026.
5. Accréditation Sans Frontières. სენტინელური მოვლენების პოლიტიკა, ASF-SEP-001-v1. პარიზი: ASF; 2026.
6. საქართველოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონი, 2023.

საძიებო სია

ანონიმურობა, 2 (8)

მონაცემთა გაზიარება, 5

საფასურები, 7

ცხელი ხაზი, 4.2

კავშირის პირი, 2 (1), დანართი B

ადგილობრივი კანონის დანართი, დანართი C

გამოქვეყნება, 6

QR კოდი, 4.1, დანართი A

სოციალური ქსელი, 4.4

ვადა, 1

დოკუმენტის პროფილი

დოკუმენტის სათაური	Patient Voice საბჭო — ობიექტის მონაწილეობის შეთანხმება
დოკუმენტის ნომერი	ASF-PV-FACILITY-001-v1
ვერსია / გამოცემა	ვერსია 1
სტატუსი	გამოქვეყნებულია
გამოქვეყნების თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი
გამოქვეყნების ადგილი	პარიზი, საფრანგეთი
გამცემი ორგანო	ASF საერთაშორისო სტანდარტების საბჭო, Accréditation Sans Frontières
ორიგინალის ენა	ინგლისური
ძალაში შესვლის თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი
შემდეგი დაგეგმილი მიმოხილვა	2028 წლის 13 სექტემბერი
ანაცვლებს	არ არის — პირველი გამოცემა

PDF-ის ჩამოტვირთვა ↓

რედაქტირებადი .DOCX ↓

ამ გვერდზე

წინასიტყვაობა

1. მხარეები და ვადა

2. ობიექტი ვალდებულია

3. სამდივნო ვალდებულია

4. არხები

4.1 QR კოდი

4.2 ცხელი ხაზი

4.3 ონლაინ ფორმა და ელფოსტა

4.4 სოციალური ქსელი

4.5 ქაღალდი

5. მონაცემთა გაზიარება და დაცვა

5.1 როლები

5.2 რა ზიარდება

5.3 კანონიერი საფუძველი

5.4 უსაფრთხოება და შენახვა

6. გამოქვეყნება

7. საფასური

8. კანონი და დავები

დანართი A — QR კოდის განთავსება

დანართი B — კავშირის პირის აღწერა

დანართი C — ადგილობრივი კანონის დანართი (შაბლონი)

დანართი D — ხელმოწერის ფორმა

წყაროები

საძიებო სია

გაქვთ კითხვა ამ დოკუმენტთან დაკავშირებით?

გამოსწორებები, თარგმანის მოთხოვნები და წინადადებები შემდეგი გადასინჯვის ციკლისთვის ყველასგან მისაღებია.

მიგვწერეთ

QR კოდი



დაასკანერეთ
გასახსნელად.
დაბეჭდეთ
გასაზიარებლად.

გაზიარება

Facebook
LinkedIn
X
WhatsApp
ბმულის კოპირება

დოკუმენტი

QR კოდის ჩამოტვირთვა
დაბეჭდვა / PDF