FLD-SOP-002: ფსიქოსოციალური მხარდაჭერა ველზე

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · FLD-SOP-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 9.10

მოკლედ

- პაციენტებსა და პერსონალს სთავაზობენ ფსიქოლოგიურ მხარდაჭერას, და შეთავაზება აღინუსხება.
- პერსონალს ყოველი კრიტიკული ინციდენტის შემდეგ სთავაზობენ დებრიფინგს.
- მხარდაჭერა მიმართულია დასახელებულ პირთან ან სერვისთან.
- შეთავაზებები და პასუხები აღინუსხება FLD-FRM-004-ზე.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიმართეთ დახმარებას, თუ: შეწუხებულ პაციენტს ან პერსონალს მხარდაჭერა არ შესთავაზეს, ან შეთავაზება არ არის აღნუსხული.

1. მიზანი

პაციენტებისა და პერსონალის მხარდაჭერა ტრავმის, დაკარგვისა და გადაღლის დროს (9.10).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა სრულდება აღწერილი საქმიანობა
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. საფუძვლები

ველზე მყოფი ადამიანები ტრავმას, დაკარგვასა და გადაღლას აწყდებიან. ფსიქოლოგიური მხარდაჭერის შეთავაზება და მისი აღნუსხვა უზრუნველყოფს, რომ ის მიაღწევს მათ, ვისაც სჭირდება.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ფსიქოსოციალური ხელმძღვანელი	აკეთებს შეთავაზებას და ატარებს დებრიფინგს	კონსულტანტი
მედდა	აღნუსხავს შეთავაზებასა და პასუხს	მედდა

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	შემოწმებულია გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტი პირდაპირ საფრთხის ქვეშაა, შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება. გადაუდებელი მოვლა არ გადადოთ დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. მხარდაჭერის შეთავაზება.

- მხარდაჭერა შესთავაზეთ ყოველ პაციენტს ტრავმული მოვლენის შემდეგ, და პერსონალს კრიტიკული ინციდენტის შემდეგ.

მთავარი: შეთავაზებულია, არ ველოდებით.

ეტაპი 2. აღნუსხვა.

- აღნუსხეთ შეთავაზება და პასუხი FLD-FRM-004-ზე.

მთავარი: ყოველთვის აღნუსხულია.

ნაბიჯი 3. მიმართვა.

- თუ პირი თანხმდება, იმავე დღეს მიმართეთ დასახელებულ სერვისს.

მთავარი: მიმართვა იმავე დღეს.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ უბნის კედელზე მითითებული მორიგე საკონტაქტო ინფორმაცია.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
შეთავაზებები აღნუსხული	100%	ყოველთვიურად	ფსიქოსოციალური ხელმძღვანელი	ესკალირება ველის ერთეულის ხელმძღვანელთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ისტორია ან უბნის საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
FLD-FRM-004	ფსიქოსოციალური შეთავაზებისა და დებრიფინგის ჩანაწერი	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ეფუძნება IASC-ის Guidelines for Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings-ს (2007).
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

ამ დოკუმენტთან ჯერ არ არის დაკავშირებული ელექტრონული კურსი.

დაგეგმილი კურსი: ველის პერსონალისთვის ფსიქოლოგიური პირველადი დახმარება. ახალი კურსი დაგეგმილია.

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)