სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · FRT-SOP-005 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 8.8

მოკლედ

- ყოველ პაციენტს ეთავაზება ფსიქოლოგიური მხარდაჭერა მკურნალობამდე, მკურნალობის დროს და მის შემდეგ.
- შეთავაზება აღირიცხება და აღირიცხება პასუხიც.
- მხარდაჭერა ისევ გვთავაზობენ ძირითად ეტაპზე და დაკარგვის შემდეგ.
- პაციენტი, რომელიც თანხმდება, იმავე კვირაში მიმართავს.
- შეაჩერეთ და დაუყოვნებლივ მიმართეთ დახმარებას, თუ: შეწუხებულ პაციენტს მხარდაჭერა არ შესთავაზეს, ან შეთავაზება არ აღირიცხა.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ პაციენტს მკურნალობის ემოციურ დატვირთვაში მხარდაჭერა გაეწიოს (8.8).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	სტაციონარის კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
დრო	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება

არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც დაფარულია დოკუმენტით, ჩამოთვლილი მე-15 პუნქტში

3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ მომენტში პასუხისმგებელია ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

ნაყოფიერების მკურნალობა ემოციურ დატვირთვას იწვევს. ფსიქოლოგიური მხარდაჭერის შეთავაზება მკურნალობის დროს და მის შემდეგ, შეთავაზების აღრიცხვით, ხელმისაწვდომს ხდის მხარდაჭერას მაშინ, როცა ის საჭიროა.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
კონსულტანტი	აკეთებს შეთავაზებას და უზრუნველყოფს მხარდაჭერას	კონსულტანტი
ექთანი	აღრიცხავს შეთავაზებასა და პასუხს	ექთანი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე მოწმდება

7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და გამოიძახეთ დახმარება, თუ პაციენტი უშუალო რისკის ქვეშაა. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. შეთავაზება.

- შესთავაზეთ ფსიქოლოგიური მხარდაჭერა დასაწყისში, ყოველ ძირითად ეტაპზე და ნებისმიერი დაკარგვის შემდეგ (FRT-FRM-004).

ძირითადი წერტილი: შეთავაზებულია, არ ველოდებით.

ნაბიჯი 2. აღრიცხვა.

- აღრიცხეთ შეთავაზება და ის, მიიღო თუ უარი თქვა პაციენტმა.

ძირითადი წერტილი: შეთავაზება ყოველთვის აღირიცხება.

ნაბიჯი 3. მიმართვა.

- მიმართეთ პაციენტი, რომელიც თანხმდება, იმავე კვირაში.

ძირითადი წერტილი: იმავე კვირაში.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სამორიგეო საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც არის ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მოვალეობის მქონე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
მხარდაჭერის შეთავაზება აღრიცხულ პაციენტებზე	100%	ყოველთვიურად	კლინიკური დირექტორი	ესკალაცია აღმასრულებელ დირექტორთან
მიღებული მიმართვები ერთ კვირაში ნანახი	მინიმუმ 90%	ყოველთვიურად	კონსულტანტი	ესკალაცია კლინიკურ დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ტრენინგდება დასაქმებისას და ყოველ წელს განახლდება, ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება

FRT-FRM-004	ფსიქოლოგიური მხარდაჭერის შეთავაზების ჩანაწერი	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია NICE-ის სახელმძღვანელო CG156-ზე ნაყოფიერების პრობლემების შესახებ (2013, განახლებული).
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- პაციენტის უფლებები და პასუხისმგებლობები (A-01)
- **ჩივილების დამუშავება და პაციენტის უკუკავშირი** (T-12)

ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით