ორგანიზაციის დასახელება სერვისის ან განყოფილების დასახელება		ფორმა მომვლელის შეცვლის მოთხოვნის ჩანაწერი	
დოკუმენტის ID	HC-FRM-002	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
პასუხისმგებელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტები › სტანდარტი 29 › ფორმები

ფორმა · HC-FRM-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF Expert Committee-ის მიერ

მხარს უჭერს: 29.3

1. მიზანი

ფიქსირებს კლიენტის ყოველ მოთხოვნას მომვლელის შეცვლაზე, მის თარიღს, პასუხსა და შედეგს.

2. როგორ შევავსოთ

- დააფიქსირეთ მოთხოვნა და მისი თარიღი.
- დააფიქსირეთ პასუხი და მისთვის დახარჯული დრო.
- დააფიქსირეთ შედეგი და მომსახურება, რომელიც შენარჩუნდა.

3. შემოწმებები

შემოწმება	ჩანაწერი
მოთხოვნა (თარიღი, კლიენტის ID)	დიახ
პასუხი დადგენილ ვადაში (დიახ ან არა)	დიახ
შედეგი (შეიცვალა, არ შეიცვალა, მიზეზი)	დიახ
მომსახურება შენარჩუნებული ცვლილებამდე	დიახ

4. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO Global strategy and action plan on ageing and health 2016-2030, WHO Integrated care for older people (ICOPE) guidelines (2017) და WHO guidance on migrant health-ზე.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF Expert Committee-ის კონსენსუსი.

5. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0	დამტკიცების თარიღი	პირველი ვერსია	დამტკიცებულია Expert Committee-ის მიერ

6. წყაროები

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)