ორგანიზაციის სახელი ობიექტი ან ერთეული		პოლიტიკა მომვლელის უსაფრთხოება და საფრთხის სიგნალიზაცია	
დოკუმენტის ID	HC-POL-005	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, ადაპტაციისთვის	**გამოცემის თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

პოლიტიკა · HC-POL-005 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 29.23

მოკლედ

- თითოეულ მომვლელს აქვს დისკრეტული გზა, რომ ვიზიტის დროს საფრთხე დააფიქსიროს ან დახმარება სთხოვოს (HC-SOP-007).
- მომვლელს, რომელიც თავს არაუსაფრთხოდ გრძნობს, შეუძლია დატოვოს ადგილი და შეატყობინოს დაპირისპირების გარეშე.
- მარტო მომუშავეთა შემოწმებითი ვიზიტები მიჰყვება MOB-SOP-002-ს.
- თითოეულ სიგნალზე რეაგირებენ და აღრიცხავენ.
- დაუყოვნებლივ შეწყვიტეთ და მოითხოვეთ დახმარება, თუ: მომვლელს ემუქრებიან და არ აქვს დახმარების გამოძახების საშუალება.

1. მიზანი

მომვლელებს მივცეთ დისკრეტული გზა, რომ მარტო მუშაობისას დახმარება გამოიძახონ (29.23).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველ ჯერზე, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს განყოფილებას ხელმძღვანელობს

4. ფონი

მომვლელს, რომელიც მარტო იმყოფება სახლში და გრძნობს საფრთხეს, უნდა ჰქონდეს საშუალება დახმარება სთხოვოს კლიენტის ან ოჯახის ინფორმირების გარეშე. დისკრეტული სიგნალი და მისი გეგმა მათ უსაფრთხოებას იცავს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
საშინაო მოვლის სერვისის ხელმძღვანელი	პასუხისმგებელია სიგნალების სისტემაზე	კლინიცისტი ან მენეჯერი
მომვლელი	იყენებს სიგნალს და ატყობინებს	პერსონალი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებულია

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებელი რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და დაუძახეთ დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მოვლა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. დააყენეთ სიგნალი.

- შეთანხმდით დისკრეტულ სიგნალზე ან რეგულარულ შეტყობინებაზე თითოეულ მომვლელთან.

მთავარი პუნქტი: დადგენილია.

ნაბიჯი 2. უპასუხეთ.

- თითოეულ სიგნალს დაუყოვნებლივ უპასუხეთ და მოაწყვეთ დახმარება ან გაყვანა.

მთავარი პუნქტი: რეაგირება მოხდა.

ნაბიჯი 3. აღრიცხეთ.

- თითოეული სიგნალი და რეაგირება აღრიცხეთ MOB-FRM-004-ზე.

მთავარი პუნქტი: აღრიცხულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ ზარის გრაფიკით განსაზღვრული საკონტაქტო პირი, რომელიც განყოფილების კედელზეა.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს და იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	მფლობელი	თუ არ შესრულდა
მომვლელებს აქვთ დისკრეტული სიგნალი	100%	ყოველთვიურად	საშინაო მოვლის სერვისის ხელმძღვანელი	გადაეცით სამედიცინო დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი წლებში

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ვარჯიშს გადის დაწყებისას და ყოველ წელს ახლდება, აღრიცხული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
MOB-FRM-004	მარტო მუშაობისას შემოწმებითი ვიზიტების ჟურნალი (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია შემდეგზე: WHO Global strategy and action plan on ageing and health 2016-2030, WHO Integrated care for older people (ICOPE) guidelines (2017), და WHO guidance on migrant health.
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0	დამტკიცების თარიღი	პირველი ვერსია	დამტკიცებულია ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

19. წყაროები

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

ჩამოტვირთეთ ეს დოკუმენტი PDF ფორმატში