ორგანიზაციის სახელი ობიექტი ან ერთეული		სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა **დამოუკიდებელი შემოწმებითი ვიზიტები ძალადობისა და უყურადღებობის შესახებ**	
დოკუმენტის ID	HC-SOP-002	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, ადაპტაციისთვის	**გამოცემის თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

პროცედურა · HC-SOP-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 29.5

მოკლედ

- თითოეულ კლიენტს დადგენილი გრაფიკით ამოწმებს მომვლელისგან დამოუკიდებელი პირი (HC-FRM-004).
- შემოწმება მოიცავს ფიზიკურ, ვერბალურ, ემოციურ და სექსუალურ ძალადობას, და უყურადღებობას.
- შეშფოთება იმავე დღეს ეცნობება ინციდენტების პოლიტიკის შესაბამისად (INC-POL-001).
- კლიენტს კერძოდ ეკითხებიან.
- დაუყოვნებლივ შეწყვიტეთ და მოითხოვეთ დახმარება, თუ: კლიენტი კვირების განმავლობაში უყურადღებოდ რჩება და ამას ვერავინ ამჩნევს.

1. მიზანი

აქტიურად შევამოწმოთ, რომ კლიენტები თავისუფალნი არიან ძალადობისა და უყურადღებობისგან (29.5).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველ ჯერზე, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს განყოფილებას ხელმძღვანელობს

4. ფონი

კლიენტის ძალადობა და უყურადღებობა საკუთარ სახლში ხშირად შეუმჩნეველი რჩება, რადგან სახლი პირადი სივრცეა. კლიენტის დასაცავად საჭიროა აქტიური შემოწმება და არა მხოლოდ ნდობა.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
საშინაო მოვლის სერვისის ხელმძღვანელი	პასუხისმგებელია შემოწმებითი ვიზიტების გრაფიკზე	კლინიცისტი ან მენეჯერი
ზედამხედველი	ატარებს შემოწმებით ვიზიტს	კლინიცისტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებულია

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებელი რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და დაუძახეთ დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მოვლა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. დაგეგმეთ.

- დადგენილი ინტერვალით დაგეგმეთ დამოუკიდებელი შემოწმებითი ვიზიტი თითოეული კლიენტისთვის.

მთავარი პუნქტი: დაგეგმილია.

ნაბიჯი 2. შეამოწმეთ კერძოდ.

- კლიენტს კერძოდ ჰკითხეთ ძალადობისა და უყურადღებობის შესახებ და მის მოვლაზე.

მთავარი პუნქტი: კითხვა დასმულია.

ნაბიჯი 3. შეატყობინეთ.

- ნებისმიერი შეშფოთება იმავე დღეს შეატყობინეთ და აღრიცხეთ HC-FRM-004-ზე.

მთავარი პუნქტი: შეტყობინებულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ ზარის გრაფიკით განსაზღვრული საკონტაქტო პირი, რომელიც განყოფილების კედელზეა.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს და იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	მფლობელი	თუ არ შესრულდა
კლიენტები, რომელთაც გრაფიკის მიხედვით აქვთ დამოუკიდებელი შემოწმებითი ვიზიტი	100%	ყოველთვიურად	საშინაო მოვლის სერვისის ხელმძღვანელი	გადაეცით სამედიცინო დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი წლებში

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ვარჯიშს გადის დაწყებისას და ყოველ წელს ახლდება, აღრიცხული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
HC-FRM-004	დამოუკიდებელი შემოწმებითი ვიზიტის ჩანაწერი	ჩანაწერი
INC-POL-001	ინციდენტების შეტყობინება და მართვა (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	პოლიტიკა

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია შემდეგზე: WHO Global strategy and action plan on ageing and health 2016-2030, WHO Integrated care for older people (ICOPE) guidelines (2017), და WHO guidance on migrant health.
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0	დამტკიცების თარიღი	პირველი ვერსია	დამტკიცებულია ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

19. წყაროები

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

ჩამოტვირთეთ ეს დოკუმენტი PDF ფორმატში