პროცედურა · HMG-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 25.4

მოკლედ

- ჩართეთ იურიდიული, განათლების, დასაქმების, საცხოვრებლისა და სოციალური მომსახურების სფეროები, რომლებიც ეხება თითოეულ პაციენტს.
- აღრიცხეთ ყოველი მიმართვა PHC-REG-002-ზე და თვალყური ადევნეთ შედეგს.
- ყოველ გადაბარებაში ჩართეთ მიგრაციისა და იძულებით გადაადგილების კონტექსტი.
- თვალყური ადევნეთ ყოველ მიმართვას, რომელიც მომსახურებამდე არ მიდის.
- შეაჩერეთ და დაუყოვნებლივ მიმართეთ დახმარებას, თუ: საცხოვრებლის გარეშე პაციენტი იმავე პრობლემით ბრუნდება იმავე კლინიკაში.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ ჯანდაცვა დაუკავშირდეს სოციალურ მომსახურებებს, რომლებიც პაციენტის ჯანმრთელობაზე მოქმედებს (25.4).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	სტაციონარის კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება

დრო	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც დაფარულია დოკუმენტით, ჩამოთვლილი მე-15 პუნქტში

3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ მომენტში პასუხისმგებელია ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

მიგრანტებისა და იძულებით გადაადგილებული ადამიანების ჯანმრთელობის პრობლემებს ხშირად განაპირობებს საცხოვრებელი, სამუშაო, იურიდიული სტატუსი და სწავლა. კლინიკა, რომელიც ამ მომსახურებებთან ერთად მუშაობს, შეუძლია მიზეზს მიმართოს და არა მხოლოდ სიმპტომს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
სოციალური მუშაობის ან ნავიგაციის ხელმძღვანელი	ფლობს მიმართვის მარშრუტს	თანამშრომლები

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე მოწმდება

7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და გამოიძახეთ დახმარება, თუ პაციენტი უშუალო რისკის ქვეშაა. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. მიმართვა.

- მიმართეთ პაციენტი შესაბამის მომსახურებაზე და აღრიცხეთ PHC-REG-002-ზე.

ძირითადი წერტილი: მიმართულია.

ნაბიჯი 2. გადაბარება.

- გადაბარებაში ჩართეთ მიგრაციისა და იძულებით გადაადგილების კონტექსტი.

ძირითადი წერტილი: გადაბარებულია.

ნაბიჯი 3. თვალყურის დევნება.

- თვალყური ადევნეთ ყოველ მიმართვას შედეგამდე და მიჰყევით ყოველს, რომელიც არ მიაღწია.

ძირითადი წერტილი: თვალყური ადევნეს

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სამორიგეო საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც არის ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მოვალეობის მქონე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
მიმართვები თვალყური აქვს შედეგამდე	90%	ყოველთვიურად	სოციალური მუშაობის ან ნავიგაციის ხელმძღვანელი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ტრენინგდება დასაქმებისას და ყოველ წელს განახლდება, ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
PHC-REG-002	მიმართვების თვალყურის დევნების რეგისტრი (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	რეგისტრი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს და IOM-ის გლობალურ კომპეტენციის სტანდარტებზე ლტოლვილთა და მიგრანტთა ჯანმრთელობისთვის და WHO mhGAP ინტერვენციის სახელმძღვანელოზე (2019).
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **ლტოლვილთა და მიგრანტთა ჯანმრთელობა — დამტკიცების კურსი** (H-09)

ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით