ორგანიზაციის სახელი ობიექტი ან განყოფილება		სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა **სტრუქტურირებული ზეპირი მიბარება**	
დოკუმენტის ID	HOS-SOP-004	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, ადაპტაციისთვის	**გამოშვების თარიღი**	
გადახედვის თარიღი		**ცვლის**	
პასუხისმგებელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · HOS-SOP-004 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: სისტემა S1 (საავადმყოფო), კრიტერიუმი S1.4

მოკლედ

- გუნდებსა და ცვლებს შორის ყოველი მიბარებისთვის გამოიყენეთ დასახელებული სტრუქტურირებული ინსტრუმენტი.
- მიბარება განახორციელეთ ზეპირად, პირისპირ ან ტელეფონით.
- მიმღები სვამს შეკითხვებს და უკუკავშირით ადასტურებს გეგმას.
- დააფიქსირეთ მიბარება, გადამცემი და მიმღები.
- დაუყოვნებლივ შეწყვიტეთ და დახმარება მოითხოვეთ, თუ: პაციენტი გადადის გუნდებს შორის მიბარების გარეშე.

1. 1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ მკურნალობის ყოველი გადაცემა გუნდებსა თუ ცვლებს შორის სრულია, გასაგებია და დადასტურებულია (S1.4).

2. 2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
მდებარეობა	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველ ჯერზე, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება

არ ვრცელდება	საქმიანობები, რომლებსაც ფარავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი 15-ე განყოფილებაში

3. 3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს ხელმძღვანელობს სივრცეს

4. 4. საფუძვლები

არასტრუქტურირებული მიბარებისას ინფორმაცია იკარგება. სტრუქტურირებული მიბარება, კითხვებისთვის საკმარისი დროით, ინახავს გეგმასა და რისკებს.

5. 5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
გადამცემი	ატარებს სტრუქტურირებულ მიბარებას; პასუხობს კითხვებს	გადამზადებული ინსტრუმენტზე
მიმღები	სვამს შეკითხვებს; ადასტურებს გეგმას უკუკავშირით	გადამზადებული ინსტრუმენტზე

6. 6. მასალები და აღჭურვილობა

საშუალება	მოთხოვნა	მდგომარეობა
დასახელებული სტრუქტურირებული მიბარების ინსტრუმენტი	მოქმედი	მიბარების ყოველი სივრცის კედელზე

7. 7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და დახმარება გამოიძახეთ. გადაუდებელი მკურნალობა არ გადადოთ საბუთების შესავსებად.

8. 8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომი და აქტუალურია.

9. 9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. მოემზადეთ.

- მიბარებამდე გადახედეთ ჩანაწერს და მიმდინარე რისკებს.

მთავარი აზრი: მომზადება ამცირებს დროს.

ნაბიჯი 2. განახორციელეთ მიბარება.

- მოიცავს პაციენტს, მდგომარეობას, საფუძვლებს, შეფასებას და გეგმას ინსტრუმენტის თანმიმდევრობით.

მთავარი აზრი: გამოიყენეთ ინსტრუმენტი ყოველ ჯერზე, მაშინაც კი, როცა დატვირთულები ხართ.

ნაბიჯი 3. მიიღეთ და დასვით შეკითხვები.

- დასვით მინიმუმ ერთი შეკითხვა.
- გაიმეორეთ გეგმა და რისკები.

მთავარი აზრი: მიბარება, რომელშიც შეკითხვა არ დასმულა, დასრულებულად არ ითვლება.

ნაბიჯი 4. დააფიქსირეთ.

- მიბარება დააფიქსირეთ HOS-FRM-004-ზე, ორივე სახელითა და დროით.

მთავარი აზრი: ჩანაწერი აჩვენებს, ვინ არის ახლა პაციენტის პასუხისმგებელი.

10. 10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. 11. განსაკუთრებული სიტუაციები

მდგომარეობა	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სივრცის კედელზე მითითებული სამორიგეო საკონტაქტო მონაცემი.

12. 12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

13. 13. მონიტორინგი

საზომი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდება
გადაცემები დაფიქსირებული მიბარებით	100%	ყოველთვიურად	განყოფილების მენეჯერი	ესკალაცია კლინიკურ დირექტორთან
დაკვირვებული მიბარებები ინსტრუმენტის გამოყენებით	მინიმუმ 70%	ყოველკვარტალურად	კლინიკური მართვის ხელმძღვანელი	გუნდს გადაამზადეთ თავიდან

14. 14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ისტორია ან სივრცის საქაღალდე	წლები, რომელსაც განსაზღვრავს დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკა

15. 15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ვარჯიშობს დანიშვნისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის დაფიქსირებული შემოწმებით.

16. 16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
HOS-FRM-004	მიბარების ჩანაწერი	ჩანაწერი გამოიყენება მეოთხე ნაბიჯზე

17. 17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-007	WHO Nine patient safety solutions (2007): communication during handovers.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. 18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0	დამტკიცების თარიღი	პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტთან ჯერ არ არის დაკავშირებული ელექტრონული კურსი.

19. მითითებები

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

World Health Organization (2007). Nine patient safety solutions, including correct patient identification. Geneva: WHO. ღია წყარო (E-007)

დაკავშირებული სტანდარტი

Standard 63: Safe Handover