ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **ოჯახისა და მზრუნველის მხარდაჭერა და ინფორმაცია**		
დოკუმენტის ID	HSP-SOP-001	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა (SOP) · HSP-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: 10.4

მოკლედ

- ოჯახსა და მზრუნველებს ეუბნებიან დაავადებაზე, გეგმასა და მოსალოდნელზე გასაგები ენით.
- ოჯახს ეძლევა დასახელებული საკონტაქტო პირი და არასამუშაო საათების ნომერი.
- მზრუნველის როლში მხარდაჭერა ეთავაზება და აღირიცხება (HSP-FRM-003).
- ამოუთავაზებენ გლოვის დროს მხარდაჭერას (HSP-SOP-005).
- შეწყვიტეთ და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: პაციენტის მომაკვდავობისას ოჯახს არ ატყობინებენ გეგმის შესახებ ან არ აძლევენ დასახელებულ საკონტაქტო პირს.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ ოჯახები იყვნენ ინფორმირებული და მხარდაჭერილი თავიანთ როლში (10.4).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

ოჯახი და მზრუნველები პალიატიური მოვლის ტვირთის დიდ ნაწილს ატარებენ. იმის თქმა, რაც მოსალოდნელია, და მათი მხარდაჭერა აჩენს გეგმას მუშაობაში სახლში და ბოლო დღეებში.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
პალიატიური მოვლის წამყვანი კლინიცისტი	აძლევს ინფორმაციასა და გეგმას	კლინიცისტი
სოციალური მუშაკი ან ექთანი	ამოუთავაზებს მზრუნველის მხარდაჭერას	ექთანი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა

ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. ინფორმირება.

- აუხსენით დაავადება, გეგმა და მოსალოდნელი და შეამოწმეთ გაგება.

მთავარი პუნქტი: გაგებული, და არა მხოლოდ მიღებული.

ეტაპი 2. დასახელებული საკონტაქტო პირი.

- მიეცით დასახელებული საკონტაქტო პირი და არასამუშაო საათების ნომერი.

მთავარი პუნქტი: სახელი და ნომერი.

ეტაპი 3. მხარდაჭერა.

- შესთავაზეთ მზრუნველის მხარდაჭერა და აღრიცხეთ შეთავაზება HSP-FRM-003-ზე.

მთავარი პუნქტი: შეთავაზებულია და აღრიცხულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ოჯახები, რომელთაც აღრიცხული აქვთ დასახელებული საკონტაქტო პირი	100%	ყოველთვიურად	პალიატიური მოვლის წამყვანი კლინიცისტი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
HSP-FRM-003	ოჯახის მხარდაჭერისა და გლოვის შემდგომი მეთვალყურეობის ჩანაწერი	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაყრდნობილია WHO Palliative Care fact sheet-ზე და Lancet Commission on the Global Access to Palliative Care and Pain Relief-ზე (2017).
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Patient Rights and Responsibilities (A-01)
- **Patient Identification, Informed Consent and Patient Rights** (T-07)

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)