სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · HSP-SOP-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 10.5

მოკლედ

- ყოველ პაციენტს ჰკითხავენ სულიერ, კულტურულ და ფსიქოლოგიურ საჭიროებებზე მიღებისას და ყოველ განხილვაზე.
- პაციენტი დაუკავშირდება მის მიერ არჩეულ მღვდელს ან რელიგიურ ლიდერს.
- მზრუნველობასა და სხეულთან დაკავშირებული კულტურული პრაქტიკები აღირიცხება და პატივი ეცემა.
- პასუხი და ქმედება აღირიცხება HSP-FRM-004-ზე.
- შეაჩერეთ და დაუყოვნებლივ მიმართეთ დახმარებას, თუ: პაციენტი ითხოვს მღვდელს ან რელიგიურ ლიდერს და არ არის დაკავშირებული, ან დაფიქსირებული კულტურული საჭიროება უგულებელყოფილია მიზეზის აღრიცხვის გარეშე.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ სიცოცხლის ბოლოს მნიშვნელოვანი სულიერი, კულტურული და ემოციური საჭიროებები დაკმაყოფილდეს (10.5).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	სტაციონარის კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება

დრო	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც დაფარულია დოკუმენტით, ჩამოთვლილი მე-15 პუნქტში

3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ მომენტში პასუხისმგებელია ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

სიცოცხლის ბოლოს მყოფ პაციენტებს აქვთ სულიერი, კულტურული და ემოციური საჭიროებები, რომლებიც ფიზიკურის მსგავსად მნიშვნელოვანი შეიძლება იყოს. მათზე კითხვა და პასუხზე რეაგირება პატივს სცემს მთელ ადამიანს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
წამყვანი პალიატიური კლინიკოსი	კითხულობს და რეაგირებს პასუხებზე	კლინიკოსი
მღვდელი ან რელიგიური ლიდერი	უზრუნველყოფს პაციენტის მიერ არჩეულ მხარდაჭერას	მღვდელი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე მოწმდება

7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და გამოიძახეთ დახმარება, თუ პაციენტი უშუალო რისკის ქვეშაა. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. ჰკითხეთ.

- ჰკითხეთ სულიერ, კულტურულ და ფსიქოლოგიურ საჭიროებებზე მიღებისას და ყოველ განხილვაზე.

ძირითადი წერტილი: ყოველ ჯერზე ჰკითხეთ.

ნაბიჯი 2. დააკავშირეთ.

- იმავე დღეს დააკავშირეთ პაციენტი არჩეულ მღვდელთან ან რელიგიურ ლიდერთან.

ძირითადი წერტილი: პაციენტის არჩევანი.

ნაბიჯი 3. ჩაწერა.

- აღრიცხეთ საჭიროება, ქმედება და მიზეზი, თუ ქმედება შეუძლებელი იყო.

ძირითადი წერტილი: ჩაწერილია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სამორიგეო საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც არის ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მოვალეობის მქონე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
პაციენტები, რომლებსაც მიღებისას საჭიროებებზე ჰკითხეს	100%	ყოველთვიურად	წამყვანი პალიატიური კლინიკოსი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ტრენინგდება დასაქმებისას და ყოველ წელს განახლდება, ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
HSP-FRM-004	სულიერი, კულტურული და ფსიქოლოგიური საჭიროებების ჩანაწერი	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს პალიატიური მზრუნველობის სახელმძღვანელოზე და WHO-ს არაინფექციური დაავადებების არსებით ინტერვენციათა პაკეტზე (2020).
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- ჯანდაცვის ეთიკა ASF აკრედიტაციისთვის (A-07)
- პაციენტის უფლებები და პასუხისმგებლობები (A-01)

ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით