ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **არასამუშაო საათების სიმპტომების რჩევა**		
დოკუმენტის ID	HSP-SOP-004	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა (SOP) · HSP-SOP-004 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: 10.10

მოკლედ

- ყოველ პაციენტს ჰყავს დასახელებული კლინიცისტი, რომელსაც აქვს წვდომა მის გეგმაზე და ხელმისაწვდომია ნებისმიერ დროს.
- ნომერი წერილობით ეძლევა პაციენტსა და ოჯახს.
- არასამუშაო საათების ყოველი კონტაქტი აღირიცხება (HSP-REG-003) დროისა და მიცემული რჩევის მითითებით.
- კრიზისი დაუყოვნებლივ ეცნობება მორიგე ექიმს.
- შეწყვიტეთ და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: ოჯახი არასამუშაო საათებში რეკავს და გეგმის მქონე კლინიცისტი ვერ ხელმისაწვდომია.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ სიმპტომების კრიზისზე ნებისმიერ დროს იყოს დასახელებული და ხელმისაწვდომი კლინიცისტი (10.10).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

ღამით სიმპტომები შეიძლება შემაშფოთებელი და საშიში იყოს. დასახელებული კლინიცისტი, ხელმისაწვდომი ნებისმიერ დროს და პაციენტის გეგმით, ოჯახს უსაფრთხო პასუხს აძლევს კრიზისის ნაცვლად.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
პალიატიური მოვლის წამყვანი კლინიცისტი	ფლობს მორიგეობის გრაფიკს	კლინიცისტი
მორიგე კლინიცისტი	პასუხობს და აღრიცხავს ყოველ კონტაქტს	კლინიცისტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა

ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. კლინიცისტის დასახელება.

- დაასახელეთ მორიგე კლინიცისტი ყოველ გეგმაში მყოფ პაციენტზე და ნომერი წერილობით მიეცით.

მთავარი პუნქტი: დასახელებული პირი და ნომერი.

ეტაპი 2. პასუხი.

- უპასუხეთ ყოველ ზარს პაციენტის გეგმაზე წვდომით და მიეცით რჩევა.

მთავარი პუნქტი: გეგმა ხელთ.

ეტაპი 3. ჩაწერა.

- აღრიცხეთ ყოველი კონტაქტი HSP-REG-003-ზე დროისა და მიცემული რჩევის მითითებით.

მთავარი პუნქტი: ყოველი კონტაქტი.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
არასამუშაო საათების ზარები პასუხგაცემული და აღრიცხული	100%	ყოველთვიურად	პალიატიური მოვლის წამყვანი კლინიცისტი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
HSP-REG-003	არასამუშაო საათების კონტაქტების ჟურნალი	ჟურნალი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაყრდნობილია WHO Palliative Care guidance-ზე და WHO Package of Essential Noncommunicable Disease interventions (2020)-ზე.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Emergency Response During Transport (MT-06)
- **Credentialing, Competence and the Training Matrix** (T-14)

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)