HSP-SOP-005: გლოვის მეთვალყურეობა

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · HSP-SOP-005 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 10.8

მოკლედ

- ოჯახებს ყოველი გარდაცვალების შემდეგ დადგენილ ვადაში ეძლევათ მეთვალყურეობის შეთავაზება.
- შეთავაზება და პასუხი იწერება (HSP-FRM-003).
- ოჯახები, რომლებიც თანხმდებიან, მიემართებიან გლოვის მომსახურებაზე.
- მეთვალყურეობა ხელახლა შეიძლება შემოთავაზებულ იქნას, თუ ოჯახი მოგვიანებით მოითხოვს.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: გარდაცვალება ჩაიწერა, ოჯახისთვის გლოვის შეთავაზების გარეშე.

1. მიზანი

ოჯახებისთვის გარდაცვალების შემდეგ დახმარების შემოსათავაზებლად და შეთავაზების ჩასაწერად (10.8).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც მოცემულია სხვა დოკუმენტში, ჩამოთვლილში მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს პასუხობს ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

გლოვა ოჯახებისთვის მძიმე პერიოდია, და ზოგს დახმარება სჭირდება გადასატანად. გარდაცვალების შემდეგ მეთვალყურეობის შემოთავაზება და შეთავაზების ჩაწერა მცირე ქმედებაა დიდი ეფექტით.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
სოციალური მუშაკი ან ექთანი	ასრულებს შეთავაზებას და მიმართავს	ექთანი
პალიატიური მოვლის მთავარი კლინიცისტი	განიხილავს მეთვალყურეობის ჩანაწერს	კლინიცისტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	მოწმდება გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებლივი რისკი ემუქრება, შეაჩერეთ და მოუხმეთ

დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. შეთავაზება.

- გარდაცვალების შემდეგ დადგენილ ვადაში ოჯახს შესთავაზეთ გლოვის მეთვალყურეობა.

მთავარი პუნქტი: შეთავაზებულია ყოველი გარდაცვალების შემდეგ.

ნაბიჯი 2. ჩაწერა.

- ჩაწერეთ შეთავაზება და პასუხი HSP-FRM-003-ზე.

მთავარი პუნქტი: ყოველთვის ჩაწერილი.

ნაბიჯი 3. მიმართვა.

- მიმართეთ ოჯახები, რომლებიც თანხმდებიან, გლოვის მომსახურებაზე.

მთავარი პუნქტი: მიმართულია თანხმობისას.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
სამუშაო საათების გარეთ	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ დეჟურის საკონტაქტო ინფორმაცია ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა დეჟურ კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

ზომა	სამიზნე მაჩვენებელი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
გარდაცვალებები, სადაც გლოვის შეთავაზება ჩაწერილია	100%	ყოველთვიურად	პალიატიური მოვლის მთავარი კლინიცისტი	გადაეცით სამედიცინო დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში გადამზადდება ჩართვისას და ყოველწლიურად განახლდება ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
HSP-FRM-003	ოჯახის მხარდაჭერისა და გლოვის მეთვალყურეობის ჩანაწერი	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს Palliative Care fact sheet-სა და Lancet-ის კომისიის დოკუმენტზე პალიატიური მოვლისა და ტკივილის შემსუბუქების გლობალური ხელმისაწვდომობის შესახებ (2017).
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Complaints Handling and Patient Feedback** (T-12)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)