ID-SOP-001: პაციენტის იდენტიფიკაცია და ნიმუშების ეტიკეტირება

ორგანიზაციის სახელი ობიექტი ან განყოფილება		სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა პაციენტის იდენტიფიკაცია და ნიმუშების ეტიკეტირება	
დოკუმენტის ID	ID-SOP-001-EN	**ვერსია**	1.2
სტატუსი	გასაცემად	**გამოშვების თარიღი**	
გადახედვის თარიღი		**ანაცვლებს**	1.0
პასუხისმგებელი	ამ პროცედურის კლინიკური ხელმძღვანელი	**დაამტკიცა**	
კლასიფიკაცია	შიდა	**ვრცელდება**	ყველა კლინიკური არეალი
ხელმოწერა			

დამტკიცებისას ეს კონტროლირებადი ასლია. დაბეჭდილი ასლები არაკონტროლირებადია; გამოყენებამდე ვერსია შეამოწმეთ დოკუმენტების რეესტრთან.

შინაარსი

1. მიზანი 2
2. სფერო 2
3. განმარტებები 2
4. საფუძვლები 3
5. პასუხისმგებლობები 3
6. მასალები და აღჭურვილობა 3
7. უსაფრთხოება და გამონაკლისები 3
8. პროცედურა 4
9. სამუშაო მაგალითები 5
10. გადაწყვეტილების წერტილები 6
11. ესკალაცია 6
12. მონიტორინგი და შესაბამისობა 7
13. ჩანაწერები 7
14. ტრენინგი და კომპეტენცია 7
15. დაკავშირებული დოკუმენტები 7
16. ციტირებული წყაროები 7
17. ცვლილებების ისტორია 8
შემოკლებები 1
დანართი A. იდენტიფიკაციის აუდიტის ჩანაწერი 8

შემოკლებები

შემოკლება	მნიშვნელობა
IPC	ინფექციის პრევენცია და კონტროლი
SOP	სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა
WHO	მსოფლიო ჯანდაცვის ორგანიზაცია

მთავარი საკითხები

- ყოველი მოვლის დავალების წინ ყოველი პაციენტი დაადგინეთ ორი პირისთვის დამახასიათებელი იდენტიფიკატორით, როგორიცაა სრული სახელი, დაბადების თარიღი ან სამედიცინო ჩანაწერის ნომერი [1].

- პალატის ნომერი ან საწოლის მდებარეობა არასდროს არის იდენტიფიკატორი [1].
- სთხოვეთ პაციენტს, თავად დაასახელოს თავისი იდენტიფიკატორები. არ იკითხოთ „ხართ ქალბატონი X?“, რადგან პაციენტი ხშირად უბრალოდ დაეთანხმება.
- ნიმუშები ორი იდენტიფიკატორით დაიწერეთ საწოლთან, პაციენტის თანდასწრებით, აღების შემდეგ. ფანჯრების წინასწარი ეტიკეტირება არასდროს [1].
- თუ პირადობა ეჭვს იწვევს, შეჩერდით. არ გააგრძელოთ, სანამ ეს არ გადაწყდება.

1. დანიშნულება

იმისთვის, რომ ყოველი პაციენტი სწორ მოვლას იღებდეს და ყოველი ნიმუში, მედიკამენტი, სისხლის პროდუქტი და ჩანაწერი სწორ პაციენტთან იყოს დაკავშირებული. არასწორი პაციენტის შეცდომების უმეტესობა მოვლის წერტილში ხდება, როცა დავალება სრულდება პაციენტზე, რომლის პირადობაც ჩანაწერთან არ არის შემოწმებული. ეს SOP განსაზღვრავს, როგორ დასტურდება პირადობა ყოველ დავალებამდე, როგორ ეტიკეტირდება ნიმუშები და სისხლის პროდუქტები და რა უნდა გაკეთდეს, როცა პირადობა ვერ დასტურდება. ეს SOP ემხრობა ASF საავადმყოფოს სტანდარტის იდენტიფიკაციის მოთხოვნებს.

2. მოქმედების სფერო

ელემენტი	მოცვა
ვინ	კლინიკური პერსონალი, რომელიც უწევს მოვლას, იღებს ნიმუშებს, გასცემს ან აძლევს მედიკამენტებს, უტარებს სისხლის პროდუქტებს ან აღნუსხავს პაციენტის ინფორმაციას.
სად	სტაციონარი, ამბულატორია, გადაუდებელი დახმარება, დღის სტაციონარი, გამოსახულებისა და პროცედურების არეალები და ლაბორატორიული ინტერფეისი.
როდის	მიღებისას ან პირველი კონტაქტისას; ყოველი მედიკამენტის, პროცედურის, ნიმუშის ან სისხლის პროდუქტის წინ; ყოველი გადაცემისას; არეალებს შორის ნებისმიერი გადაყვანისას.
არ მოიცავს	გარდაცვლილი პირების იდენტიფიკაცია, რომელსაც მორგის პროცედურა მიჰყვება.

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
პირისთვის დამახასიათებელი იდენტიფიკატორი	ერთი პაციენტისთვის უნიკალური ატრიბუტი: სრული სახელი, დაბადების თარიღი, სამედიცინო ჩანაწერის ნომერი ან ტელეფონის ნომერი. მინიმუმ ორია საჭირო [1].
არ არის იდენტიფიკატორი	პალატის ნომერი, საწოლის მდებარეობა, დიაგნოზი ან კლინიკური გუნდის სახელი. ეს შეიძლება შეიცვალოს ან იყოს საერთო [1].
სამაჯური	პაციენტის საიდენტიფიკაციო სამაჯური. მასზე მინიმუმ ორი იდენტიფიკატორია და ის ყოველთვის პაციენტზე უნდა იყოს [1].
დროებითი იდენტიფიკატორი	უნიკალური სახელი და ნომერი, რომელიც ენიჭება, როცა პაციენტის იდენტიფიცირება შეუძლებელია. გამოიყენება ყოველ ჩანაწერში, სანამ ნამდვილი პირადობა არ დადასტურდება [1].
სახელის გაფრთხილება	თვალსაჩინო ნიშანი ჩანაწერსა და სამაჯურზე, სადაც ერთ განყოფილებაში ორ პაციენტს ერთი სახელი აქვს, დაწესებულების პოლიტიკით დადგენილად.
შეუსაბამობა	ნებისმიერი სხვაობა მოთხოვნის, ეტიკეტის, სამაჯურის ან ჩანაწერის იდენტიფიკატორებსა და პაციენტთან დადასტურებულ იდენტიფიკატორებს შორის.

4. ფონი

The Joint Commission მოითხოვს ორი პაციენტის იდენტიფიკატორის გამოყენებას და აცხადებს, რომ პალატის ნომერი უნიკალური იდენტიფიკატორი არ არის [1]. იდენტიფიკაცია WHO-ს 2007 წელს გამოქვეყნებული ცხრა პაციენტის უსაფრთხოების გადაწყვეტილებიდან ერთ-ერთია [2]. არასწორი პაციენტის შეცდომებს ხშირად იწვევს დავალების შესრულება საწოლში მწოლარე პაციენტზე და არა ბრძანებაში დასახელებულ პაციენტზე. ამიტომ შემოწმება ყოველ ჯერზე პაციენტთან, ბრძანების მიხედვით უნდა ჩატარდეს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა
კლინიკური დირექტორი	ამტკიცებს ამ SOP-ს, სახელის გაფრთხილების პოლიტიკასა და დროებითი იდენტიფიკატორის პროცესს; იღებს კვარტალურ აუდიტს.
პალატის ან განყოფილების მენეჯერი	უზრუნველყოფს სამაჯურების მარაგსა და ეტიკეტების პრინტერების ხელმისაწვდომობას, და რომ პერსონალი გადამზადებული და დაკვირვებული იყოს.
კლინიკური პერსონალი	ყოველ დავალებამდე დაადასტურეთ ორი იდენტიფიკატორი; ნიმუშები საწოლთან დაიწერეთ ეტიკეტით;

	შეუსაბამობის შემთხვევაში შეაჩერეთ და მოახსენეთ.
ლაბორატორია და სისხლის ბანკი	უარყავით არაეტიკეტირებული ან არასწორად ეტიკეტირებული ნიმუშები და დაუყოვნებლივ აცნობეთ მომთხოვნ კლინიცისტს.
ხარისხისა და რისკის გუნდი	აანალიზებს შეუსაბამობის ინციდენტებს, ეძებს ნიმუშებს და იძლევა რჩევას სისტემურ ცვლილებებზე.

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა
სამაჯური	დაბეჭდილი მინიმუმ ორი იდენტიფიკატორითა და ჩანაწერის ნომრით; მიღებისას დაიდება; ყოველ ცვლაში შეიმოწმება.
ნიმუშის ეტიკეტები	დაბეჭდილი საწოლთან ან მოვლის წერტილში, ორი იდენტიფიკატორით, აღების თარიღითა და დროით და შემგროვებლის ინიციალებით.
სახელის გაფრთხილების სამაჯური ან ნიშანი	გამოიყენება იქ, სადაც დაწესებულების პოლიტიკა მოითხოვს, პაციენტებისთვის, რომლებსაც განყოფილებაში ერთი სახელი აქვთ.

7. უსაფრთხოება და გამონაკლისები

- **პაციენტები, რომლებსაც პირადობის დადასტურება არ შეუძლიათ** (უგონო, დაბნეული, დამშვიდებული ან არავერბალური): გამოიყენეთ სამაჯური და ჩანაწერი, სადაც შესაძლებელია შეამოწმეთ მეორე თანამშრომელთან ერთად, და აღნუსხეთ, როგორ დადასტურდა პირადობა.
- **არაიდენტიფიცირებული პაციენტები** მიღებისას (მაგალითად, გადაუდებელი დახმარების განყოფილებაში რეაგირებაზე არმყოფი პაციენტი): მიანიჭეთ დროებითი სახელი და უნიკალური ნომერი, გამოიყენეთ ის ყოველ ბრძანებაზე, ეტიკეტსა და ჩანაწერში, და დაუკავშირდით ნამდვილ პირადობას, როგორც კი დადასტურდება [1].
- **წინასწარ ეტიკეტირებული ერთეულები:** პაციენტის ნახვამდე დაბეჭდილი ან დაწებებული ეტიკეტი არასდროს გამოიყენება. გამოუყენებელი ეტიკეტირებული კონტეინერები დაუყოვნებლივ განადგურდება [1].
- **ენობრივი ბარიერი:** გამოიყენეთ კვალიფიცირებული თარჯიმანი. პაციენტის თავის დაქნევა ან „დიახ“, თუ მან არ გაიგო, დადასტურება არ არის.

8. პროცედურა

დაწყებამდე

- შეამოწმეთ ბრძანება, მოთხოვნა ან რეცეპტი: ის ასახელებს პაციენტსა და დავალებას.
- შეამოწმეთ, რომ განყოფილებაში ხელმისაწვდომია სამაჯურების მარაგი და ეტიკეტების მარაგი.
- საწოლთან მიახლოებამდე შეამოწმეთ სახელის გაფრთხილება.

ეტაპი 1. სამაჯურის დადება და შემოწმება მიღებისას ან პირველ კონტაქტზე.

1. დაადასტურეთ პაციენტის სრული სახელი და დაბადების თარიღი პაციენტთან ერთად და შეადარეთ რეგისტრაციასა თუ მიმართვას.
2. დაადეთ სამაჯური მინიმუმ ორი იდენტიფიკატორითა და ჩანაწერის ნომრით და წასვლამდე დეტალები პაციენტთან ერთად ხმამაღლა შეამოწმეთ.
3. სამაჯური ყოველთვის პაციენტზე უნდა იყოს. არ დატოვოთ საწოლთან მაგიდაზე და არ მიაკრათ საწოლზე [1].
4. თუ სამაჯური აკლია, გაჭრილია ან უწაკითხავია, დაადასტურეთ პირადობა პაციენტთან და ჩანაწერით, შემდეგ დაადეთ ახალი სამაჯური და აღნუსხეთ მოვლენა.

ეტაპი 2. პირადობის დადასტურება ყოველ დავალებამდე.

1. დასვით ღია კითხვა, მაგალითად: „შეგიძლიათ მითხრათ თქვენი სრული სახელი და დაბადების თარიღი?“ არ შესთავაზოთ პასუხი. არ დასვათ კითხვა, რომელზეც შეიძლება „დიახ“ ან „არა“ ვუპასუხოთ.
2. შეადარეთ პაციენტის პასუხი სამაჯურს, შემდეგ ბრძანებას ან მოთხოვნას, ყოველი იდენტიფიკატორი ხმამაღლა წაიკითხეთ.
3. თუ პაციენტი ვერ პასუხობს, გამოიყენეთ სამაჯური და ჩანაწერი და დაადასტურეთ მეორე თანამშრომელთან ერთად.
4. დავალება არ დაიწყოთ, სანამ იდენტიფიკატორები არ დაემთხვევა.

ეტაპი 3. ნიმუშების ეტიკეტირება საწოლთან.

1. ნიმუშის აღებამდე დაადასტურეთ პირადობა (ეტაპი 2).
2. კონტეინერი ეტიკეტირება პაციენტის თვალწინ, აღების შემდეგ, ორი იდენტიფიკატორით, თარიღითა და დროით და თქვენი ინიციალებით [1].

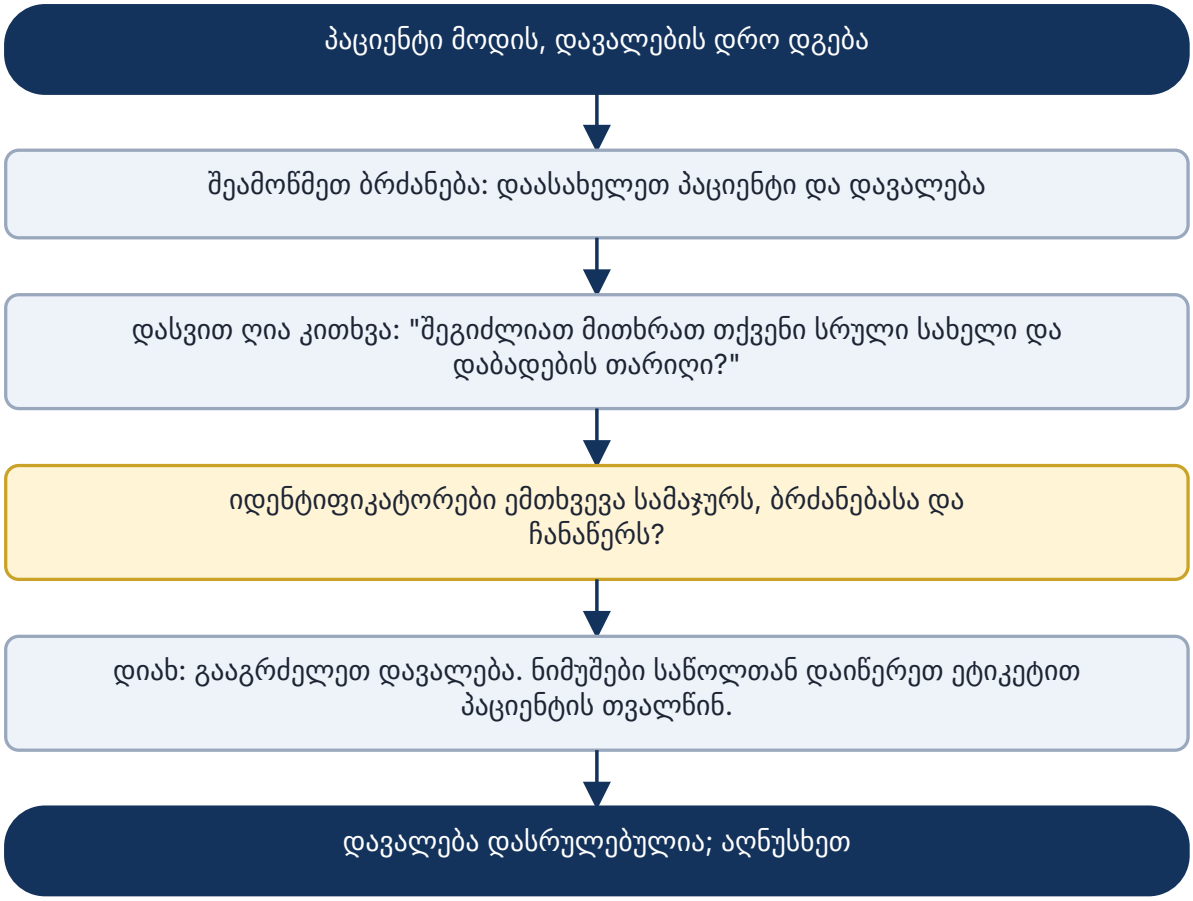
3. შარდის კონტეინერები აღებამდე შეიძლება დაეტიკეტოს, მაგრამ მხოლოდ პირადობის დადასტურების შემდეგ, და ეტიკეტი პაციენტის თანდასწრებით უნდა დაიდოს. ნებისმიერი გამოუყენებელი ეტიკეტირებული კონტეინერი დაუყოვნებლივ განადგურდეს [1].
4. ნიმუში გააგზავნეთ შესაბამის მოთხოვნასთან ერთად. არ გააგზავნოთ ნიმუში, რომლის ეტიკეტიც პაციენტის ნახვამდე დაიწერა.

ეტაპი 4. სისხლის პროდუქტებისა და მაღალი რისკის მედიკამენტების მიცემა.

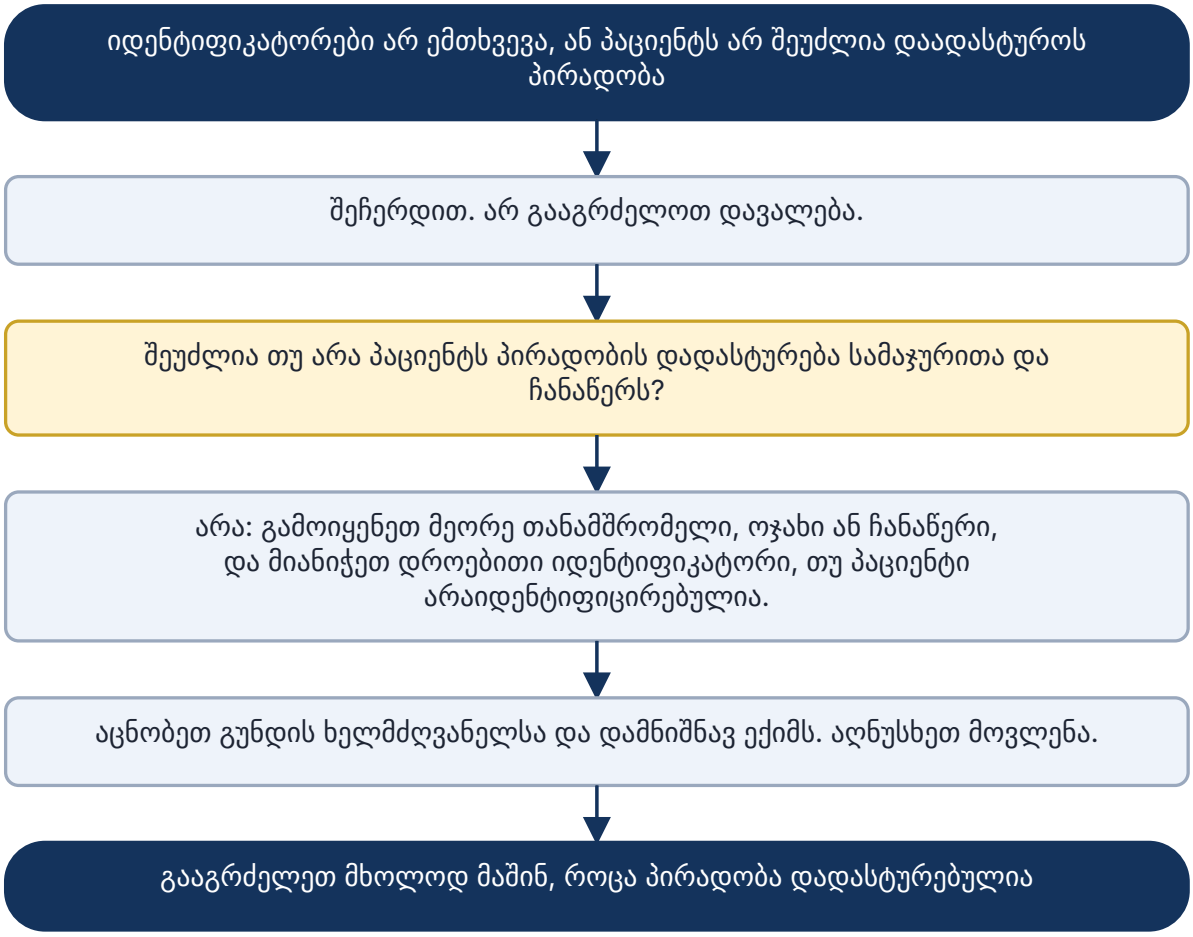
1. მიჰყევით გადასხმის პოლიტიკას. სისხლის პროდუქტის ეტიკეტი, მოთხოვნა და სამაჯური ერთად შეამოწმეთ საწოლთან, პაციენტის იდენტიფიკატორებთან შედარებით.
2. სადაც პოლიტიკა ორი თანამშრომლის შემოწმებას მოითხოვს, ორივე ხმამაღლა ამოწმებს იდენტიფიკატორებს გადასხმის დაწყებამდე.
3. შემოწმება აღნუსხეთ გადასხმის ცხრილში, ორივე სახელით ან ინიციალებით.

9. სამუშაო მაგალითები

სიტუაცია	რა უნდა გაკეთდეს
მაგალითი A. ორი პაციენტი სახელად მარია სილვა ერთ პალატაში. თქვენ აპირებთ სისხლის ნიმუშის აღებას მე-4 საწოლში მწოლარე პაციენტისგან.	სთხოვეთ მას, დაასახელოს თავისი სრული სახელი და დაბადების თარიღი. ორივე შეადარეთ მის სამაჯურსა და მოთხოვნას, სადაც დაბადების თარიღი უნდა ჩანდეს. წაიკითხეთ ჩანაწერის ნომერი ეტიკეტზე. თუ მოთხოვნაზე დაბადების თარიღი განსხვავდება, შეჩერდით: მოთხოვნა შეიძლება მეორე მარია სილვას ეკუთვნოდეს. დაადასტურეთ გუნდთან ერთად და არ აიღოთ ნიმუში, სანამ არ გადაწყდება. გამოიყენეთ სახელის გაფრთხილება, თუ ის არსებობს.
მაგალითი B. რეაგირებაზე არმყოფი პაციენტი მოდის გადაუდებელი დახმარების განყოფილებაში პირადობის გარეშე.	მიანიჭეთ დროებითი სახელი და უნიკალური ნომერი, მაგალითად „უცნობი მამაკაცი, Resus 2, 29 ოქტ. 2026, ნომერი 0047“. ეს გამოიყენეთ ყველა ბრძანებაზე, ნიმუშის ეტიკეტსა და ჩანაწერში. როცა პაციენტის პირადობა დადასტურდება (ოჯახით, დოკუმენტებით ან რეგისტრაციით), ჩანაწერში დაუკავშირეთ დროებითი და ნამდვილი პირადობა, და აცნობეთ ლაბორატორიასა და აფთიაქს.
მაგალითი C. პაციენტის სამაჯური შხაპის დროს მოიხსნა.	პირადობის დადასტურებამდე არ მისცეთ მედიკამენტები და არ აიღოთ ნიმუში. დაადასტურეთ პაციენტის სახელი და დაბადების თარიღი პაციენტთან და ჩანაწერით, დაადეთ ახალი სამაჯური და აღნუსხეთ მოვლენა. თუ პაციენტს პირადობის დადასტურება არ შეუძლია, გამოიყენეთ მეორე თანამშრომელი და ოჯახი.
მაგალითი D. ნიმუში ლაბორატორიაში მოდის, რომელიც პაციენტის ნახვამდე იყო ეტიკეტირებული.	ლაბორატორია ნიმუშს უარყოფს და ატყობინებს მომთხოვნ კლინიცისტს. ნიმუში ხელახლა აიღეთ, საწოლთან პაციენტის თანდასწრებით დაიწერეთ ეტიკეტი, და უარყოფა აღნუსხეთ როგორც ინციდენტი.



სურათი 1. პროცესი



სურათი 2. გადაწყვეტილების წესები

10. გადაწყვეტილების წერტილები

თუ	მაშინ
იდენტიფიკატორები ემთხვევა სამაჯურს, ბრძანებასა და ჩანაწერს	გააგრძელეთ დავალება.
რომელიმე იდენტიფიკატორი არ ემთხვევა	შეჩერდით. არ გააგრძელოთ, სანამ გუნდის ხელმძღვანელი ან დამნიშნავი ექიმი შეუსაბამობას არ გადაჭრის.
პაციენტს პირადობა ვერ დაუდასტურებია	გამოიყენეთ სამაჯური, ჩანაწერი და მეორე თანამშრომელი. აღნუსხეთ გამოყენებული მეთოდი.
სამაჯური აკლია ან უწაკითხავია	დაადასტურეთ პირადობა, დაადეთ ახალი სამაჯური, აღნუსხეთ მოვლენა.
ნიმუში არაეტიკეტირებულია, ან აღებამდე ეტიკეტირებულია	არ გააგზავნოთ. ხელახლა აიღეთ და საწოლთან დაიწერეთ ეტიკეტი.

11. ესკალაცია

მოვლენა	აცნობეთ	ვადა
შეუსაბამობა აღმოჩენილია ზიანამდე	გუნდის ხელმძღვანელი და მორიგე კლინიცისტი	დაუყოვნებლივ
არასწორი პაციენტი იქნა მკურნალობული ან ნიმუში აღებული	მორიგე კლინიცისტი, რისკის გუნდი და პაციენტი ან ოჯახი პატიოსნების ვალდებულების პოლიტიკის შესაბამისად	დაუყოვნებლივ; ინციდენტის მოხსენება 24 საათში
განმეორებადი შეუსაბამობა ერთ განყოფილებაში	განყოფილების მენეჯერი და ხარისხის გუნდი	ერთი კვირის ვადაში

12. მონიტორინგი და შესაბამისობა

მაჩვენებელი	სამიზნე	მეთოდი	სიხშირე	პასუხისმგებელი

პირადობა დადასტურებული ყოველ დავალებამდე (დაკვირვებით)	დაკვირვებული დავალებების 100%	პირდაპირი დაკვირვება ყოველ განყოფილებაში 20 დავალებაზე, მათ შორის ორ სისხლის გადასხმაზე, სადაც ისინი ხდება	ყოველთვიურად	განყოფილების მენეჯერი
ნიმუშები საწოლთან დაეტიკეტა ორი იდენტიფიკატორით	შერჩეული ნიმუშების 100%	ყოველ განყოფილებაში 20 ნიმუშის განხილვა	ყოველთვიურად	ლაბორატორიული კავშირი
სამაჯური პაციენტზეა და სწორია	შემოწმებული პაციენტების 100%	პალატის ვიზიტის შემოწმება	ყოველი ცვლა	მორიგე მედდა
შეუსაბამობის ინციდენტები	მოხსენებული და გაანალიზებული ერთი კვირის განმავლობაში	ინციდენტების სისტემა	ყოველკვარტალურად	ხარისხის გუნდი

13. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
სამაჯურის დადება და შეცვლა	პაციენტის ჩანაწერი	დაწესებულების შენახვის პოლიტიკით დადგენილად
შეუსაბამობის ინციდენტების მოხსენებები	ინციდენტების მართვის სისტემა	დაწესებულების შენახვის პოლიტიკით დადგენილად
დაკვირვებისა და ნიმუშების აუდიტის ჩანაწერები	განყოფილების ფაილი	სამი წელი

14. ტრენინგი და კომპეტენცია

- **ორიენტაცია:** ორი იდენტიფიკატორის შემოწმება, ღია კითხვა, საწოლთან ეტიკეტირება, დროებითი იდენტიფიკატორები და შეუსაბამობის წესი, პალატაში ზედამხედველობით სესიით.
- **წლიური კომპეტენცია:** იდენტიფიკაციის პირდაპირი დაკვირვება სამ დავალებაზე, მათ შორის ერთ ნიმუშსა და ერთ მედიკამენტზე.

15. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	კავშირი
IPC-POL-001	ინფექციების პრევენციისა და კონტროლის პროგრამა	ადგენს უფრო ფართო პროგრამას
WST-SOP-001-EN	Sharps and Clinical Waste Management	ბასრი საგნები და ნიმუშის ნარჩენები

16. წყაროები

1. The Joint Commission. Standards FAQ: National Patient Safety Goals, patient identifiers, specimen labelling, temporary names and armbands. ხელმისაწვდომია: https://www.jointcommission.org/standards/standard-faqs/home-care/national-patient-safety-goals-npsg/000001545/
2. World Health Organization. WHO Patient Safety Solutions, launched 2 May 2007 (patient identification is one of the nine solutions). ხელმისაწვდომია: https://www.who.int/news/item/02-05-2007-who-launches-nine-patient-safety-solutions

17. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	ცვლილების შეჯამება	დაამტკიცა
1.0		პირველი დამტკიცებული ვერსია.	ASF ექსპერტთა კომიტეტი
1.2		არსებითი გადამუშავება: ეტაპობრივი პირადობის შემოწმება, დროებითი იდენტიფიკატორები, სახელის გაფრთხილებები, გადასხმა და სამუშაო მაგალითები; წყაროები შემოწმებულია Joint Commission-ის FAQ-სა და WHO-ს გადაწყვეტილებებთან მიმართებით.	

დანართი A. იდენტიფიკაციის აუდიტის ჩანაწერი

ეს ჩანაწერი გამოიყენეთ ყოველი აუდიტის სესიისთვის. აღნუსხეთ ერთი ხაზი დაკვირვებულ დავალებაზე. შეიყვანეთ Y, N ან NA, როგორც სვეტის სათაურშია მითითებული.

თარიღი	განყოფილება	დამკვირვებელი (ინიციალები)	დაკვირვებული დავალება	ორი იდენტიფიკატორი დადასტურებული (Y / N)	ნიმუში საწოლთან ეტიკეტირებული (Y / N / NA)	შეუსაბამობა აღმოჩენილი (Y / N)	კომენტარი

ამ SOP-ის ჩამოტვირთვა PDF-ად (A4, სურათებით)

ამ SOP-ის ჩამოტვირთვა რედაქტირებადი Word ფაილით (ტექსტი და ცხრილები)