ორგანიზაციის სახელი ობიექტი ან განყოფილება		პოლიტიკა ინციდენტების შეტყობინება და მართვა	
დოკუმენტის ID	INC-POL-001	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადახედვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
პასუხისმგებელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

Standards › › Standard 1Policies

პოლიტიკა · INC-POL-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 2A.6

1. 1. მიზანი

ინციდენტების აღრიცხვის, გამოძიებისა და მათგან სწავლის მიზნით, რათა შემცირდეს ზიანი და დაცული იყვნენ პაციენტები და თანამშრომლები [E-006, EC].

2. 2. სფერო

ყველა ინციდენტი, რომელიც გავლენას ახდენს პაციენტებზე, თანამშრომლებზე, ვიზიტორებზე, აღჭურვილობაზე, მონაცემებზე ან დაწესებულების შენობაზე.

3. 3. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა
ხარისხის ხელმძღვანელი	ხელახლა იხილავს ყოველ ინციდენტს და აწარმოებს ინციდენტების ჟურნალს.
რისკის მენეჯერი	აფასებს რისკს და აკონტროლებს კორექტირებად ქმედებებს.
პალატის ან დეპარტამენტის უფროსი	აცნობებს 24 საათში და იწყებს დაუყოვნებელ ქმედებას.

4. 4. პროცედურა

- უზრუნველყავით ადგილის უსაფრთხოება და გაუწიეთ დაუყოვნებელი მოვლა. ინციდენტი ზეპირად დაუყოვნებლივ აცნობეთ პალატის უფროსს [EC].
- შეავსეთ ინციდენტის ანგარიში 24 საათში [E-006].
- ხარისხის ხელმძღვანელი აფიქსირებს ინციდენტს და აფასებს ზიანსა და რისკს [EC].
- სერიოზული ინციდენტები გამოიძიეთ ძირეული მიზეზების მიმოხილვით 45 დღეში [EC].
- აცნობეთ პაციენტს ან ოჯახს და აღრიცხეთ გამჟღავნება (იხილეთ გამჟღავნების პროცედურა) [EC].
- გაუზიარეთ გუნდს მიღებული გაკვეთილი და შეამოწმეთ, შესრულდა თუ არა ქმედება [EC].

5. 5. ჩანაწერები

ინციდენტის ანგარიში, ინციდენტების ჟურნალი, გამოძიების ანგარიში, ქმედებების ჟურნალი (ინახება დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით განსაზღვრული წლების განმავლობაში).

6. 6. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-006	ASF Policy Framework v1.2.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი. ვადები EC-ის გადაწყვეტილებებია.

7. 7. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0	—	პირველი დამტკიცებული ვერსია	დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

8. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)