დოკუმენტის სათაური

დოკუმენტის ნომერი	ASF-WHISTLE-001-v2
ვერსია / გამოცემა	ვერსია 2
სტატუსი	გამოქვეყნებული
გამოქვეყნების თარიღი	2026 წლის 12 სექტემბერი
გამოქვეყნების ადგილი	პარიზი, საფრანგეთი
გამცემი ორგანო	ASF-ის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭო, Accréditation Sans Frontières
ორიგინალის ენა	ინგლისური
ძალაში შესვლის თარიღი	2026 წლის 12 სექტემბერი
შემდეგი დაგეგმილი გადახედვა	2029 წლის 12 სექტემბერი
ანაცვლებს	ვერსია 1

მმართველობის დოკუმენტი — 2026 წლის გამოცემა. ამ დოკუმენტში მოცემული მმართველობის, ეთიკისა და ხარისხის სისტემის დებულებები ძალაში რჩება. იქ, სადაც ნახსენებია „ინსპექტორები“ ან „გამოკითხვები“, მიმდინარე აკრედიტაციის მოდელი იყენებს ოთხი დასახელებული როლი (პასუხისმგებელი პირი, დირექტორი, კოორდინატორი, მონიტორი) და კვარტალური ციკლი. გადასინჯული გამოცემა, რომელიც ამ ტერმინოლოგიას შეესაბამება, მზადდება.

შიდა მმართველობა და

შიდა უფლებამცველობის (whistleblower) დაცვის პოლიტიკა

როგორ აცნობებს ASF-ის შიგნით მყოფი ადამიანი ASF-ის შესახებ შეშფოთებას და როგორ არის დაცული ამისთვის

ეს არის სრული ტექსტი შიდა უფლებამცველობის (whistleblower) დაცვის პოლიტიკა (ASF-WHISTLE-001-v2). PDF არის კონტროლირებადი ვერსია; ეს გვერდი გამოქვეყნებულია წაკითხვის, ძიებისა და ციტირებისთვის. ნაწილია ASF-ის დოკუმენტების ბიბლიოთეკისა.

1. წინასიტყვაობა

პაციენტს აქვს ASF-ის საჯარო ჩივილებისა და უკუკავშირის პოლიტიკა. აკრედიტებულ ორგანიზაციას აქვს ASF-ის სენტინელური მოვლენების პოლიტიკის თვითშეტყობინების დაცვა. ამ დოკუმენტამდე ერთადერთი ადამიანი, რომელსაც არ ჰქონდა დაცული გზა შეშფოთების აღსანიშნავად, იყო ASF-ის შიგნით მყოფი ადამიანი — თანამშრომელი, საბჭოს წევრი ან ინსპექტორი, რომელიც ამჩნევს რაღაცას, რაც ნამდვილად არასწორია ASF-ის მუშაობაში და არა მის მიერ აკრედიტებულ ორგანიზაციაში.

2. 1. მიზანი და მოქმედების სფერო

ეს პოლიტიკა არეგულირებს, როგორ აცნობებს ASF-ის საბჭოს წევრი, გადახედვის პანელის წევრი, სერტიფიცირებული ინსპექტორი ან ASF-ის თანამშრომელი ნამდვილ შეშფოთებას ASF-ის საკუთარი ქცევის, გადაწყვეტილებებისა და ოპერაციების შესახებ — განსხვავებით შეშფოთებისგან აკრედიტებული ორგანიზაციის მიმართ (ASF-ის საჯარო ჩივილებისა და უკუკავშირის პოლიტიკა) ან იქ პაციენტის უსაფრთხოების მოვლენისგან (ASF-ის სენტინელური მოვლენების პოლიტიკა). ეს პოლიტიკა ეხება ASF-ის შიგნით სამართალდარღვევას: ქცევის კოდექსის დარღვევას, ფინანსურ არასწორ ქმედებას, ASF-ის საკუთარ ოპერაციებში ნამდვილ უსაფრთხოების რისკს, ან ამ რომელიმეს დაფარვის მცდელობას.

3. 2. რატომ უნდა იყოს ეს დაცვა რეალური: მტკიცებულებები

შიდა უფლებამცველობის პოლიტიკა, რომელიც მხოლოდ ქაღალდზე არსებობს, ნამდვილი დაცვა არ არის. დოკუმენტირებული შემთხვევების ანალიზი აჩვენებს, რომ ნამდვილი შეშფოთების შემტყობინებელი პირების უმრავლესობა — დაახლოებით 57–67% — ამა თუ იმ ფორმით რეტალიაციას აწყდება: ყველაზე ხშირად შევიწროებას (დოკუმენტირებული შემთხვევების 27–37%-ში) ან უსამართლო გათავისუფლებას (20–30%-ში) [2]. დოკუმენტირებული შემთხვევების არსებით უმცირესობაში შემტყობინებლებმა ისეთი მუქარები განაცხადეს, რომლებიც პროფესიულ შედეგებზე გაცილებით მძიმეა [2].

ამიტომაც რეალური სამართლებრივი სისტემები შიდა უფლებამცველის რეტალიაციას სერიოზულ შედეგად განიხილავენ და არა შიდა კადრების საკითხად: ისეთი კანონების დაცვა, როგორიცაა False Claims Act და მსგავსი შიდა უფლებამცველობის კანონები, პირდაპირ კრძალავს დამსაქმებელს, გაათავისუფლოს, დააქვეითოს ან შეაწუხოს ადამიანი ნამდვილი სამართალდარღვევის შეტყობინებისთვის, და ასეთ დამსაქმებლებს, რომლებიც მაინც რეტალიაციას ახორციელებენ, ევალებათ რეალური ზომები, მათ შორის აღდგენა და ანაზღაურება [3–4].

დოკუმენტირებული შემთხვევების თითქმის ყველა შემტყობინებელი მნიშვნელოვნად მოტივირებული აღმოჩნდა ნამდვილი ეთიკური შეშფოთებით და არა პირადი პრეტენზიით [2]. შემტყობინებლის მოტივების მიმართ ეჭვით მოპყრობა, შეშფოთების არსის ნაცვლად, მტკიცებულებას ცალსახად ამცირებს.

4. 3. რის შეტყობინება შეიძლება

- ქცევის კოდექსის ნებისმიერი დარღვევა, რომელსაც ის მოიცავს, მიუხედავად თანამდებობისა
- ფინანსური არასწორი ქმედება, შესაბამისად ASF-ის ფინანსური მდგრადობისა და ვალდებულებების მართვის პოლიტიკით მოთხოვნილი მთლიანობისა
- ნამდვილი მცდელობა აკრედიტაციის გადაწყვეტილებაზე ზემოქმედებისა ASF-ის დამოუკიდებლობისა და არაზემოქმედების განცხადების დარღვევით

- არსებითი შეუსაბამობის დაფარვა ან ჩახშობა, რომელიც ASF-ის შიდა შეუსაბამობისა და კორექტირებადი ქმედების პროცედურით უნდა ყოფილიყო აღრიცხული
- ნებისმიერი სხვა ნამდვილი სამართალდარღვევა, რომელიც დაკავშირებულია ASF-ის საკუთარ ოპერაციებთან და ჯერ არ არის რომელიმე უფრო სპეციფიკური ASF-ის პროცესით დარეგულირებული

5. 4. როგორ უნდა შეატყობინოთ

შეტყობინება წარედგინება ASF-ის დასახელებულ შემტყობინებელ საკონტაქტო პირს — საბჭოს წევრს, რომელსაც არ აქვს მონაწილეობა შეტყობინებულ საკითხში.

შეტყობინება შეიძლება გაკეთდეს პირადი სახელით ან ანონიმურად, იქ, სადაც არხი ნამდვილად იძლევა ამის საშუალებას. ანონიმური შეტყობინება იმავე სერიოზულობით გამოიძიება, როგორც სახელიანი, თუმცა ანონიმურ შემტყობინებელს არ შეუძლია იმ კონკრეტულ დაცვაზე წვდომა, რომელიც ხელმისაწვდომია იმ პირისთვის, რომლის ვინაობაც ASF-ისთვის ცნობილია.

6. 5. რეტალიაციისგან დაცვა

არცერთი ადამიანი, რომელიც კეთილსინდისიერად აცნობებს ნამდვილ შეშფოთებას ამ პოლიტიკით, არ დაქვეითდება, არ გაათავისუფლებენ, არ გამორიცხავენ ASF-ის მომავალი საქმიანობიდან ან სხვაგვარად არ დააზარალებენ ამისთვის — მიუხედავად იმისა, დადასტურდება თუ არა შეტყობინება საბოლოოდ. სტანდარტი არის კეთილსინდისიერება და არა სისწორე: შეტყობინება, რომელიც შეიძლება არასწორი აღმოჩნდეს, მაგრამ პატიოსნად არის გაკეთებული, დაცულია ზუსტად ისევე, როგორც შეტყობინება, რომელიც სწორი აღმოჩნდება.

ეს დაცვა არ ვრცელდება შეტყობინებაზე, რომელიც ბოროტად არის გაკეთებული, ან რომელიც შემტყობინებელმა იცოდა, რომ მცდარი იყო მისი გაკეთებისას — იგივე კეთილსინდისიერების განსხვავება, რომელიც უკვე გაკეთებულია ASF-ის სენტინელური მოვლენების პოლიტიკის საკუთარ თვითშეტყობინების დაცვაში.

ეს დაცვა უნდა გაუძლოს არასასიამოვნო შემთხვევას, რომ მნიშვნელობა ჰქონდეს — მათ შორის შეტყობინებას მაღალი თანამდებობის პირზე ან თავად ASF-ის დამფუძნებელზე. იმის გათვალისწინებით, რომ დოკუმენტირებული უმრავლესობა რეალური შემტყობინებლებისა რეტალიაციას აწყდება, როცა ეს დაცვა რეალურად არ არის გატარებული [2], პოლიტიკა, რომელიც უხმაუროდ წყვეტს მოქმედებას ორგანიზაციის სათავეში, არასდროს ყოფილა ნამდვილი პოლიტიკა.

7. 6. კონფიდენციალურობა

სახელიანი შემტყობინებლის ვინაობა მხოლოდ იმ პირებს ეცნობება, ვისაც ნამდვილად სჭირდებათ შეტყობინების გამოძიებისთვის, და არასდროს იმ პირს, რომელსაც შეტყობინება ეხება, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა გამოძიების პროცესი სამართლიანად ვერ წარიმართება ამ გამჟღავნების გარეშე — ასეთ შემთხვევაში შემტყობინებელს ეცნობება ეს წინასწარ, გამჟღავნებამდე და არა შემდეგ.

8. 7. გამოძიება

ამ პოლიტიკით შეტყობინებას იძიებს დასახელებული შემტყობინებელი საკონტაქტო პირი ან, სადაც ეს გამოიყენება, მე-4 მუხლში მითითებული დამოუკიდებელი მხარე, იმავე ძირითადი მიზეზისა და მტკიცებულებებზე დაყრდნობილი დისციპლინით, რაც ASF-ის შიდა შეუსაბამობისა და კორექტირებადი ქმედების პროცედურაშია. სადაც გამოძიება შეშფოთებას დაადასტურებს, იგი იმავე პროცედურით, ქცევის კოდექსის საკუთარი აღსრულების დებულებებით ან ორივეთი დამუშავდება. შემტყობინებელს ეცნობება შედეგი იმ დეტალურობით, რომელიც შეესაბამება ნებისმიერი სხვა ჩართული მხარის მიმართ არსებულ კონფიდენციალურობას.

9. ციტირებული წყაროები

- საერთაშორისო სტანდარტიზაციის ორგანიზაცია. 2021.
- AI შიდა უფლებამცველის ოფისისთვის: შეხედულებები 30 შემთხვევის ანალიზიდან. დოკუმენტირებულ შიდა უფლებამცველის შემთხვევებში რეტალიაციის მაჩვენებლები, ფორმები და შემტყობინებლის მოტივაცია. 2026.

- National Law Review. ჯანდაცვაში შიდა უფლებამცველის რეტალიაციის ხშირად დასმული კითხვები — რას უნდა იცოდნენ თანამშრომლებმა. 2026.

- American Institute of Healthcare Compliance. შიდა უფლებამცველის დაცვა ჯანდაცვის შესაბამისობაში. 2025.

10. დანართი A — შიდა უფლებამცველის შეტყობინების ჩანაწერი

შეავსებს შემტყობინებელი საკონტაქტო პირი ან მე-4 მუხლში მითითებული დამოუკიდებელი მხარე ყოველი მიღებული შეტყობინებისთვის.

სახელიანი შეტყობინება

ანონიმური შეტყობინება

მიღების თარიღი: _____

შეშფოთების ხასიათი (მე-3 მუხლი):

_____

დადასტურებულია: დასახელებულ საკონტაქტო პირს შეტყობინებულ საკითხში მონაწილეობა არ აქვს

გამოძიება

_____

შედეგი

დადასტურებულია — გადაეცა შეუსაბამობისა და კორექტირებადი ქმედების პროცედურას

დადასტურებულია — გადაეცა ქცევის კოდექსის აღსრულებას

არ დადასტურდა

შემტყობინებელს ეცნობა შედეგი (თარიღი, თუ სახელიანი შეტყობინებაა):

_____

11. ინდექსი

ანონიმური შეტყობინება, 4

კონფიდენციალურობა, 6

False Claims Act (შედარებით), 2

კეთილსინდისიერების სტანდარტი, 5

დამოუკიდებელი მხარე (საბჭოს კონფლიქტი), 4

რეტალიაცია (რეალური სტატისტიკა), 2, 5

შემტყობინებელი საკონტაქტო პირი, 4

ყველაზე ინფორმირებული შეტყობინება, რომელსაც ASF ოდესმე მიიღებს საკუთარი წარუმატებლობების შესახებ, სავარაუდოდ, ASF-ის შიგნიდან მოვა. ეს პოლიტიკა არსებობს იმისთვის, რომ ეს შეტყობინება ნამდვილად გაკეთდეს — და რომ იგი გაუძლოს იმ რეალურ, დოკუმენტირებულ რისკს, რომელიც მის გაკეთებას მოსდევს.

დოკუმენტის კონტროლი

PDF-ის ჩამოტვირთვა ↓

ამ გვერდზე

წინასიტყვაობა1. მიზანი და მოქმედების სფერო2. რატომ უნდა იყოს ეს დაცვა რეალური: მტკიცებულებები3. რის შეტყობინება შეიძლება4. როგორ უნდა შეატყობინოთ5. რეტალიაციისგან დაცვა6. კონფიდენციალურობა7. გამოძიებაციტირებული წყაროებიდანართი A — შიდა უფლებამცველის შეტყობინების ჩანაწერიინდექსი

12. გაქვთ კითხვა ამ დოკუმენტთან დაკავშირებით?

გასწორებები, თარგმანის მოთხოვნები და წინადადებები შემდეგი გადასინჯვის ციკლისთვის მოხარულები ვართ ყველასგან.

მოგვწერეთ

QR code

QR კოდი

დასკანირეთ გასახსნელად. დაბეჭდეთ გასაზიარებლად.

გაზიარებაFacebookLinkedInXWhatsApp

ბმულის კოპირება

დოკუმენტიQR-ის ჩამოტვირთვა