ადგილობრივი პარტნიორის სტანდარტი

მმართველობის დოკუმენტი — 2026 წლის გამოცემა. ამ დოკუმენტში მმართველობის, ეთიკისა და ხარისხის სისტემის დებულებები ძალაშია. სადაც ნახსენებია "ინსპექტორები" ან "გამოკითხვები", მიმდინარე აკრედიტაციის მოდელი იყენებს **ოთხი დასახელებული როლი** (პასუხისმგებელი პირი, დირექტორი, კოორდინატორი, მონიტორი) და **კვარტალურ ციკლს**. ამ ტერმინოლოგიასთან შესაბამისი გადამუშავებული გამოცემა მზადდება.

საკონსულტაციო სერვისები

ადგილობრივი პარტნიორის სტანდარტი

როგორ ავტორიზებს ASF ადგილობრივ მიმწოდებელ პარტნიორს, როგორ ზედამხედველობს მას და, საჭიროების შემთხვევაში, წყვეტს ურთიერთობას

ASF-PARTNER-STD-v1 · გამოქვეყნებულია · 2026 წლის 13 სექტემბერი · 15 გვერდი

ეს არის სრული ტექსტი **ადგილობრივი პარტნიორის სტანდარტი** (ASF-PARTNER-STD-v1). PDF არის კონტროლირებადი ვერსია; ეს გვერდი გამოქვეყნებულია წაკითხვის, ძიებისა და ციტირებისთვის. ASF-ის ნაწილი **დოკუმენტების ბიბლიოთეკა**.

წინასიტყვაობა

საქართველოს საზოგადოებრივი ჯანდაცვის ინსტიტუტი (PHIG) დღეს ახორციელებს ASF-ის თბილისის საკონსულტაციო წარმომადგენლობას. ეს მოწყობა მუშაობს, რადგან ის ASF-ის საკუთარი დაარსების ფესვებიდან ორგანულად გაიზარდა — მაგრამ გლობალური სტრატეგია არ შეიძლება დამოკიდებული იყოს იმაზე, რომ ყოველ მომავალ ბაზარზე შემთხვევით გამოჩნდება PHIG-ის ანალოგი. ეს სტანდარტი არსებობს იმისთვის, რომ ASF-მა ნებისმიერ ქვეყანაში შეძლოს შესადარისი ადგილობრივი მიმწოდებელი პარტნიორის გამოვლენა, ავტორიზაცია და ზედამხედველობა იმავე პირობებით და იმავე რეალური ხარისხის კონტროლით, ნაცვლად იმისა, რომ ყოველ ჯერზე ახალი მოწყობა იმპროვიზირდეს.

> *რეალური, გამოცდილი მოდელი ამ სტრუქტურისთვის უკვე არსებობს საერთაშორისო ფრანჩაიზინგში: ადგილობრივი ოპერატორი საერთო სტანდარტს თავის ტერიტორიაზე აწვდის, ასრულებს ბევრ იმ ფუნქციას, რომელსაც ცენტრალური ორგანო პირდაპირ შეასრულებდა, მაშინ როცა ადგილობრივი ოპერატორი თავად სტანდარტს არ ფლობს. ASF თავისი ადგილობრივი მიმწოდებელი პარტნიორებისთვის ამ მოდელის ნამდვილ დისციპლინას იღებს — და არა მის ბრენდინგს.*

1. მიზანი და მოქმედების სფერო

ეს სტანდარტი არეგულირებს, როგორ ასახელებს, ავტორიზებს, ზედამხედველობს და — საჭიროების შემთხვევაში — წყვეტს ASF ურთიერთობას ადგილობრივ ორგანიზაციასთან, რომელიც უფლებამოსილია განსაზღვრულ ქვეყანაში ან რეგიონში მიაწოდოს ASF ადგილობრივი საკონსულტაციო სერვისები. ის ვრცელდება ნებისმიერ მიმდინარე ან მომავალ ადგილობრივ მიმწოდებელ პარტნიორზე, მათ შორის PHIG-ის არსებულ როლზე საქართველოში, რომელიც განიხილება როგორც ამ სტანდარტის პირველი, და არა სამუდამოდ გამონაკლისი, შემთხვევა.

2. რატომ არის ეს მნიშვნელოვანი: რეალური მტკიცებულებები

ეს სტანდარტი არ ემყარება ვარაუდს, რომ კარგი სამუშაო ურთიერთობა ერთ ადგილობრივ პარტნიორთან სხვაგან ავტომატურად განმეორდება. ხარისხის კონტროლზე რეალური, დოკუმენტირებული მტკიცებულება შესადარის მრავალტერიტორიულ მიწოდების მოდელებში კონკრეტულია: ბიზნესები, რომლებსაც სუსტი ხარისხის კონტროლი აქვთ, შემოსავლის დაახლოებით თხუთმეტიდან ოცამდე პროცენტს კარგავენ ამ წარუმატებლობის შედეგად, მაშინ როცა ბიზნესები, რომლებიც მკაცრ, თანმიმდევრულად აღსრულებად სტანდარტებს ნერგავენ, კონკურენტებთან შედარებით ფინანსურად ოცდახუთ პროცენტამდე უკეთეს შედეგს აღწევენ [1].

იგივე პრაქტიკა ასახელებს ოთხ რეალურ კონტროლის კატეგორიას, რომელიც ცენტრალურ ორგანოს ადგილობრივ მიმწოდებელ პარტნიორზე რეალურად სჭირდება: მკაფიო სამართლებრივი ხელშეკრულებები, რომლებიც განსაზღვრავს მოქმედების სფეროსა და ტერიტორიას; რეალური სასწავლო მოთხოვნები ავტორიზაციამდე; რეალური აუდიტის პროგრამა, რომელიც აცნობებულ და გაუთვალისწინებელ შემოწმებებს აერთიანებს; და აღსრულების მექანიზმი დოკუმენტირებული დარღვევისთვის რეალური შედეგებით [1–2]. ეს სტანდარტი სწორედ ამ ოთხ კატეგორიაზეა აგებული, 3-დან 7 განყოფილებამდე.

> *იგივე მტკიცებულებები ასევე აფრთხილებს საპირისპირო შეცდომისგან: ადგილობრივ პარტნიორზე ისეთი ყოველდღიური კონტროლის განხორციელებას, რომ ცენტრალური ორგანო შეიძლება მის რეალურ დამსაქმებლად იქნას მიჩნეული, მასთან დაკავშირებული სამართლებრივი პასუხისმგებლობით [2]. ამ სტანდარტის ზედამხედველობის მექანიზმები რეალურია, მაგრამ ისინი ჩერდება იქ, სადაც ASF პარტნიორის შიდა დაკომპლექტებას ან ყოველდღიურ საქმიანობას არ მართავს — ადგილობრივი პარტნიორი რჩება დამოუკიდებელ ორგანიზაციად, ავტორიზებულად და მონიტორინგად, მაგრამ არა მართულად.*

3. ადგილობრივი მიმწოდებელი პარტნიორის შესაფერისობის კრიტერიუმები

ორგანიზაცია, რომელიც ASF ადგილობრივი მიმწოდებელი პარტნიორის ავტორიზაციას ითხოვს, ადასტურებს:

- რეალურ, შემოწმებად საოპერაციო არსებობასა და სანდოობას ქვეყანაში ან რეგიონში, რომლის მომსახურებაც სურს — და არა მხოლოდ იურიდიულ რეგისტრაციას ადგილობრივი აქტივობის გარეშე
- არსებულ ტექნიკურ შესაძლებლობას ASF სტანდარტის ტიპიდან სულ ცოტა ერთთან მიმართებით — ჯანდაცვის ხარისხი, პაციენტის ჩართულობა, სასწავლო მომსახურება ან შესადარისი ექსპერტიზა
- არ არსებობს არანაირი არსებული ურთიერთობა ორგანიზაციასთან, რომელსაც პარტნიორი კონსულტაციას გაუწევდა და რომელიც თავისთავად წარმოადგენდა გამოუცხადებელ ინტერესთა კონფლიქტს
- მზადყოფნას, იმოქმედოს ASF საკონსულტაციო სერვისების პოლიტიკის ორგანიზაციული გამიჯვნის პრინციპით სრულად, მათ შორის პერსონალის გამიჯვნით საკონსულტაციო სამუშაოსა და აკრედიტაციასთან დაკავშირებულ როლს შორის
- ფინანსურ და ორგანიზაციულ სტაბილურობას, საკმარისს მრავალწლიანი საკონსულტაციო ურთიერთობის შესანარჩუნებლად, ASF ფინანსური მდგრადობისა და პასუხისმგებლობის მართვის პოლიტიკის დივერსიფიკაციის პრინციპის შესაბამისად

4. ავტორიზაციის პროცესი

ორგანიზაცია ადგილობრივი პარტნიორის სტატუსს ითხოვს ადგილობრივი პარტნიორის ავტორიზაციის განაცხადით (დანართი A). ASF საერთაშორისო სტანდარტების საბჭო განაცხადს 3-ე განყოფილების შესაფერისობის კრიტერიუმებით განიხილავს იმავე ღია, კრიტერიუმებზე დაფუძნებული სიმკაცხით, რომელიც უკვე არეგულირებს საბჭოსა და გადასინჯვის პანელის დანიშვნებს სტანდარტების შემუშავებისა და გადასინჯვის წესით. ავტორიზაცია გაიცემა საწყისი სამი წლის ვადით, განახლებადი 5-ე განყოფილებაში მოცემული ხარისხის მიმოხილვის საფუძველზე.

5. ხარისხის ზედამხედველობა

5.1 ყოველწლიური მიმოხილვა

ყოველ ადგილობრივ მიმწოდებელ პარტნიორს მინიმუმ წელიწადში ერთხელ აფასებენ ყოველწლიური ადგილობრივი პარტნიორის ხარისხის მიმოხილვის (დანართი B) გამოყენებით; ის ამოწმებს მომსახურების მიწოდების თანმიმდევრულობას, ორგანიზაციების უკუკავშირს და ASF საკონსულტაციო სერვისების პოლიტიკის გამიჯვნის პრინციპთან უწყვეტ შესაბამისობას.

5.2 აცნობებული და გაუთვალისწინებელი მიმოხილვა

შესადარისი მრავალტერიტორიული მიწოდების მოდელების რეალური ხარისხის კონტროლის პრაქტიკის შესაბამისად, რომლებიც აერთიანებს დაგეგმილ მიმოხილვას გაუთვალისწინებელ გადამოწმებასთან, რათა ნახონ რეალური ყოველდღიური ოპერირება და არა მხოლოდ მომზადებული შედეგები [1–2], ASF ატარებს როგორც დაგეგმილ ყოველწლიურ მიმოხილვას, ისე — ASF-ის შეხედულებისამებრ — გაუთვალისწინებელ მიმოხილვას ადგილობრივი პარტნიორის მომსახურების მიწოდებაზე.

5.3 ორგანიზაციების უკუკავშირი

იმ ორგანიზაციების უკუკავშირი, რომლებმაც კონკრეტული პარტნიორის მეშვეობით მიიღეს ადგილობრივი საკონსულტაციო სერვისები, არის სავალდებულო შეყვანა ამ პარტნიორის ყოველწლიურ მიმოხილვაში, შეგროვებული თავად პარტნიორისგან დამოუკიდებლად, გულწრფელი პასუხის უზრუნველსაყოფად.

6. ინტერესთა კონფლიქტი და დამოუკიდებლობა

ადგილობრივი მიმწოდებელი პარტნიორი და ყოველი ინდივიდი, რომელსაც ის ასაქმებს ან ჩართავს ASF ადგილობრივი საკონსულტაციო სერვისების მისაწოდებლად, ექვემდებარება იმავე გამიჯვნის პრინციპს, რომელიც მითითებულია ASF საკონსულტაციო სერვისების პოლიტიკის მე-3 განყოფილებაში: არცერთ ინდივიდს, რომელიც ორგანიზაციას საკონსულტაციო მომსახურებას უწევს, მომდევნოდ არ შეუძლია იმავე ორგანიზაციის შემფასებელ ინსპექტორად მსახურება, და პარტნიორის საკონსულტაციო პერსონალს არავითარი როლი არ აქვს აკრედიტაციის გადაწყვეტილებაში ორგანიზაციასთან მიმართებით, რომელსაც ისინი კონსულტაციას უწევდნენ. ეს ვალდებულება მკაფიოდ არის მითითებული ყოველ ადგილობრივი პარტნიორის ავტორიზაციის ხელშეკრულებაში და არა დაშვებულ გაგებაზე დატოვებული.

7. ადგილობრივი პარტნიორის სტატუსის შეჩერება და შეწყვეტა

იმ შემთხვევაში, თუ ყოველწლიური ან გაუთვალისწინებელი მიმოხილვა 5-ე განყოფილების თანახმად გამოავლენს ამ სტანდარტის შესრულების რეალურ წარუმატებლობას — მათ შორის ინტერესთა კონფლიქტის დარღვევას, მომსახურების ხარისხის მდგრად წარუმატებლობას ან ავტორიზაციის დროს წარდგენილი ფინანსური სტაბილურობის შენარჩუნების წარუმატებლობას — საბჭოს შეუძლია:

- მოითხოვოს განსაზღვრული გამასწორებელი სამოქმედო გეგმა, რომელიც ASF შიდა შეუსაბამობისა და გამასწორებელი მოქმედების პროცედურის იმავე დისციპლინით მუშავდება
- შეაჩეროს პარტნიორის უფლება, მიიღოს ახალი ორგანიზაციები, სანამ არსებული ვალდებულებები პატივდება
- შეწყვიტოს ადგილობრივი პარტნიორის სტატუსი მთლიანად, თუ წარუმატებლობა მძიმეა ან პარტნიორი მას რეალურად არ ასწორებს

ადგილობრივი პარტნიორის შეწყვეტილი სტატუსის შემთხვევაში, არსებული მომსახურების ვალდებულებები იმ ორგანიზაციებთან, რომლებიც უკვე ხელშეკრულებით არიან დაკავშირებული, წესიერად გადადის, დაინტერესებულ ორგანიზაციებს პირდაპირ ეცნობებათ და რეალურ ალტერნატივას მიიღებენ, და არა ციკლის შუაში მხარდაჭერის გარეშე დარჩებიან.

8. ურთიერთობა ASF-ის სხვა დოკუმენტებთან

- ASF საკონსულტაციო სერვისების პოლიტიკა განსაზღვრავს ორგანიზაციული გამიჯვნის პრინციპს, რომლის მიხედვითაც ყოველი ადგილობრივი პარტნიორი მოქმედებს; ეს სტანდარტი არეგულირებს, როგორ ავტორიზდება და ზედამხედველობს პარტნიორი, რათა ეს პრინციპი რეალურად შესრულდეს
- ASF ადგილობრივი საკონსულტაციო სერვისების კატალოგი აღწერს კონკრეტულ სერვისებს, რომლებსაც ადგილობრივი პარტნიორი აწვდის, და მათ საცნობარო ფასებს
- ASF მიწოდების პოლიტიკის მე-3.1 განყოფილება ადგილობრივ მიმწოდებელ პარტნიორებს აღიარებს, როგორც კონკრეტულ, სახელით დასახელებულ ჩართვის კატეგორიას, რომელიც მოქცეულია ამ სტანდარტით და არა მიწოდების პოლიტიკის ზოგადი პირობებით
- ადგილობრივი პარტნიორის ინტერესთა კონფლიქტის დარღვევა განიხილება ASF ქცევის კოდექსის პრინციპით 3, გამოყენებული პარტნიორის საკუთარ პერსონალზე ზუსტად ისე, როგორც ASF-ის საკუთარ პერსონალზე

წყაროები

1. Meegle. Franchise Model Quality Control. 2026.
2. Kilcommons Law. Understanding Franchise Obligations. 2025.

დანართი A — ადგილობრივი პარტნიორის ავტორიზაციის განაცხადი

> *შევსებულია ყოველი ორგანიზაციის მიერ, რომელიც ASF ადგილობრივი მიმწოდებელი პარტნიორის სტატუსს ითხოვს.*

განმცხადებელი ორგანიზაციის სახელი:

_____

შემოთავაზებული ქვეყანა / რეგიონი: _____

არსებული საოპერაციო არსებობა და სანდოობა (აღწერეთ):

_____

შესაბამისი ტექნიკური შესაძლებლობა:

_____

☐ დადასტურებულია: არ არსებობს არსებული ურთიერთობა, რომელიც წარმოადგენს გამოუცხადებელ ინტერესთა კონფლიქტს

☐ დადასტურებულია: მზადყოფნა, იმოქმედოს ASF საკონსულტაციო სერვისების პოლიტიკით სრულად

წარმოდგენილი ფინანსური სტაბილურობის მტკიცებულება:

_____

წარდგენის თარიღი: _____

დანართი B — ყოველწლიური ადგილობრივი პარტნიორის ხარისხის მიმოხილვა

> *სრულდება სულ ცოტა წელიწადში ერთხელ ყოველი ავტორიზებული ადგილობრივი მიმწოდებელი პარტნიორისთვის.*

ადგილობრივი პარტნიორის სახელი: _____

მიმოხილვის პერიოდი: _____

☐ აცნობებული მიმოხილვა დასრულებულია

☐ გაუთვალისწინებელი მიმოხილვა დასრულებულია

ორგანიზაციების უკუკავშირი შეგროვდა: _____

დასკვნები

☐ პრობლემა არ გამოვლენილა — ავტორიზაცია გრძელდება

☐ გამოვლენილია მცირე პრობლემა — საჭიროა გამასწორებელი მოქმედება

☐ გამოვლენილია მნიშვნელოვანი პრობლემა — განიხილება შეჩერება

_____

განიხილა: _____

თარიღი: _____

საძიებო სია

აცნობებული / გაუთვალისწინებელი მიმოხილვა, 5.2 განყოფილება

ავტორიზაციის პროცესი, 4 განყოფილება

შესაფერისობის კრიტერიუმები, 3 განყოფილება

მასტერ ფრანჩაიზის მოდელი (რეალური პრეცედენტი), 2

ორგანიზაციების უკუკავშირი, 5.3 განყოფილება

შეჩერება და შეწყვეტა, 7 განყოფილება

PHIG-ის როლი საქართველოში უნდა იყოს პირველი მტკიცებულება იმისა, რომ ეს მოდელი მუშაობს, და არა ერთადერთი ადგილი, სადაც ის ოდესმე იმუშავებს.

დოკუმენტის პინგრიდი

დოკუმენტის სათაური	ASF ადგილობრივი პარტნიორის სტანდარტი

დოკუმენტის ნომერი	ASF-PARTNER-STD-v1
ვერსია / გამოცემა	ვერსია 1
სტატუსი	გამოქვეყნებულია
გამოქვეყნების თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი
გამოქვეყნების ადგილი	პარიზი, საფრანგეთი
გამცემი ორგანო	ASF საერთაშორისო სტანდარტების საბჭო, Accréditation Sans Frontières
ორიგინალის ენა	ინგლისური
ძალაში შესვლის თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი
შემდეგი დაგეგმილი მიმოხილვა	2029 წლის 13 სექტემბერი
ანაცვლებს	არ არის — პირველი გამოცემა

PDF-ის ჩამოტვირთვა ↓

ᲐᲛ ᲒᲕᲔᲠᲓᲖᲔ

წინასიტყვაობა

1. მიზანი და მოქმედების სფერო

2. რატომ არის ეს მნიშვნელოვანი: რეალური მტკიცებულებები

3. ადგილობრივი მიმწოდებელი პარტნიორის შესაფერისობის კრიტერიუმები

4. ავტორიზაციის პროცესი

5. ხარისხის ზედამხედველობა

5.1 ყოველწლიური მიმოხილვა

5.2 აცნობებული და გაუთვალისწინებელი მიმოხილვა

5.3 ორგანიზაციების უკუკავშირი

6. ინტერესთა კონფლიქტი და დამოუკიდებლობა

7. ადგილობრივი პარტნიორის სტატუსის შეჩერება და შეწყვეტა

8. ურთიერთობა ASF-ის სხვა დოკუმენტებთან

წყაროები

დანართი A — ადგილობრივი პარტნიორის ავტორიზაციის განაცხადი

დანართი B — ყოველწლიური ადგილობრივი პარტნიორის ხარისხის მიმოხილვა

საძიებო სია

გაქვთ კითხვა ამ დოკუმენტთან დაკავშირებით?

გამოსწორებები, თარგმანის მოთხოვნები და წინადადებები შემდეგი გადასინჯვის ციკლისთვის ყველასგან მისაღებია.

ᲛᲘᲒᲕᲔᲠᲗᲔᲗ

QR ᲙᲝᲓᲘ



დაასკანერეთ
გასახსნელად.
დაბეჭდეთ
გასაზიარებლად.

ᲒᲐᲖᲘᲐᲠᲔᲑᲐ

Facebook | inLinkedIn | X | WhatsApp | ბმულის კოპირება

ᲓᲝᲙᲣᲛᲔᲜᲢᲘ

QR კოდის ჩამოტვირთვა | დაბეჭდვა / PDF