ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **დემენციასთან დაკავშირებული აგრესია: რეაგირება**		
დოკუმენტის ID	LTC-SOP-005	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

პროცედურა · LTC-SOP-005 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: 28.24

მოკლედ

- დემენციის მქონე მცხოვრებლის აგრესიას აქვს საკუთარი შეფასება და რეაგირება, რომელიც განცალკევებულია სხვა ინციდენტებისგან.
- პერსონალი გადის წვრთნას დემენციასთან დაკავშირებული ქცევის დეესკალაციაში (WRK-FRM-003).
- ამგვარი ქცევის გამომწვევი ფაქტორები და რეაგირება აღირიცხება მცხოვრებლის მოვლის გეგმაში.
- ყოველი ინციდენტი გადაისინჯება და პერსონალს მის შემდეგ მხარდაჭერა ეძლევა.
- შეწყვიტეთ და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: პერსონალის წევრს დემენციის მქონე მცხოვრებელი შეურაცხყოფს და ინციდენტი არ არის აღრიცხული.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ პერსონალი და მცხოვრებლები დაცული იყვნენ დემენციასთან დაკავშირებული აგრესიისგან კონკრეტული რეაგირებით (28.24).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

პერსონალს, რომელზეც თავდასხმა ხდება, სჭირდება კონკრეტული დაცვა და არა ზოგადი განცხადებები. ინციდენტების აღრიცხვა აჩვენებს, მუშაობს თუ არა დაცვა.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
გრძელვადიანი მოვლის კლინიკური ლიდერი	პასუხისმგებელია რეაგირებასა და წვრთნაზე	კლინიცისტი ან მენეჯერი
მოვლის პერსონალი	რეაგირება და აღრიცხვა ყოველი ინციდენტისა	პერსონალი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. გამომწვევი ფაქტორების შეფასება.

- დაადგინეთ გამომწვევი ფაქტორები და რეაგირება მცხოვრებლის მოვლის გეგმაში.

მთავარი პუნქტი: დადგენილია.

ეტაპი 2. რეაგირება.

- დეესკალაცია შეათანხმებული მიდგომით და საჭიროების შემთხვევაში დახმარების გამოძახება.

მთავარი პუნქტი: რეაგირებულია.

ეტაპი 3. აღრიცხვა და გადასინჯვა.

- აღრიცხეთ ყოველი ინციდენტი WRK-FRM-003-ზე და გადასინჯეთ მოვლის გეგმა.

მთავარი პუნქტი: გადასინჯულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
დემენციასთან დაკავშირებული აგრესიის ინციდენტები აღრიცხულია და გადასინჯულია	100%	ყოველთვიურად	გრძელვადიანი მოვლის კლინიკური ლიდერი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
WRK-FRM-003	ძალადობისა და აგრესიის ინციდენტის ჩანაწერი (არსებული)	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაყრდნობილია WHO Global strategy and action plan on ageing and health 2016–2030-ზე, WHO Integrated care for older people (ICOPE) სახელმძღვანელოზე (2017) და WHO-ს სახელმძღვანელოზე ციფრული და AI მმართველობის შესახებ.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Security Protocols & Incident Response (SEC-01)

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)