ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **დაფარვის გადასინჯვა და გრაფიკის ცვლილება**		
დოკუმენტის ID	MOB-SOP-003	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტები › **სტანდარტი 13** › **სტანდარტული ოპერაციული პროცედურები (SOP)**

სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა (SOP) · MOB-SOP-003 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: 13.8

მოკლედ

- დაფარვა ყოველ კვარტალში გადაისინჯება სერვისის მიზნობრივ მოსახლეობასთან შედარებით.
- დასახელდება ჯგუფები, რომლებამდეც არ აღწევს მომსახურება, მაგალითად შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე ან იძულებით გადაადგილებული პირები.
- გრაფიკი იცვლება მათამდე მისასვლელად და ცვლილება აღირიცხება (MOB-REG-002).
- შედეგები ზიარდება კლინიკურ ლიდერთან.
- შეწყვიტეთ და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: ცნობილი გამოტოვებული ჯგუფი არ არის დასახელებული ან მიღწეული, გრაფიკის ცვლილების გარეშე.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ მობილური სერვისი მიაკვლევდეს იმ ადამიანებს, რომლებამდეც არ აღწევს, და შეცვალოს გრაფიკი (13.8).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი

ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

მობილური კლინიკა შეიძლება გამოტოვებდეს იმ ადამიანებს, რომლებსაც ყველაზე მეტად სჭირდებათ, თუ არ შეამოწმებს, ვისამდე აღწევს. დაფარვის გადასინჯვა პოულობს იმ ჯგუფებს, რომლებიც გამორჩენილია, და კლინიკას მათთან მიჰყავს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
საზოგადოებრივი მომსახურების ლიდერი	ატარებს გადასინჯვას	კლინიცისტი
კავშირის ოფიცერი საზოგადოებასთან	ამცნობს, რომელი ჯგუფები არ არის მიღწეული	საზოგადოებრივი მუშაკი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. გადასინჯვა.

- ყოველ კვარტალში შეადარეთ მიღწეული ადამიანები მოსახლეობას (MOB-REG-002).

მთავარი პუნქტი: ყოველი კვარტალი.

ეტაპი 2. ხარვეზის დასახელება.

- დაასახელეთ ყოველი მიუღწეველი ჯგუფი და მიზეზი.

მთავარი პუნქტი: ჯგუფები დასახელებულია.

ეტაპი 3. ცვლილება.

- შეცვალეთ გრაფიკი ყოველი ჯგუფის მისაღწევად და აღრიცხეთ ცვლილება.

მთავარი პუნქტი: შეცვლილია და აღრიცხულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ყოველკვარტალური დაფარვის გადასინჯვები დასრულებულია	100%	ყოველკვარტალურად	საზოგადოებრივი მომსახურების ლიდერი	ესკალაცია კლინიკურ დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
MOB-REG-002	დაფარვის გადასინჯვის რეგისტრი	რეგისტრი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაყრდნობილია WHO guideline on health policy and system support to optimize community health worker programmes (2018)-ზე.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Preventive Care & Screening (PHC-02)
- Patient Rights and Responsibilities (A-01)

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)