რეესტრი · MTR-REG-003 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 24.7

მიზანი

აღრიცხავს თითოეულ საერთაშორისო პაციენტის ჩივილს, მათ შორის საზღვარგარეთიდან გაგზავნილს, და გაცემულ პასუხს.

როგორ შევავსოთ

- აღრიცხეთ ყოველი ჩივილი, პირადად იყო თუ საზღვარგარეთიდან.
- აღრიცხეთ პასუხი და მისი თარიღი.
- შეამოწმეთ, რომ პასუხი გაიგზავნება დადგენილ ვადაში.

შემოწმებები

შემოწმება	ჩანაწერი
ჩივილი (თარიღი, გზა: პირადად ან საზღვარგარეთიდან)	დიახ
პასუხი გაიგზავნა (თარიღი)	დიახ
დადგენილ პასუხის ვადაში (დიახ ან არა)	დიახ
შედეგი	დიახ

მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს პაციენტთა უსაფრთხოების სასწავლო სახელმძღვანელოზე (2011) და NICE-ის სახელმძღვანელოზე ვენური თრომბოემბოლიური დაავადებების შესახებ (NG158, 2020).
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **ჩივილების დამუშავება და პაციენტის უკუკავშირი** (T-12)

ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით