MTR-SOP-001: მგზავრობისა და ლოგისტიკური მხარდაჭერა

პროცედურა · MTR-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 24.4

მოკლედ

- ყოველი საერთაშორისო პაციენტისთვის პროცედურის გარშემო უზრუნველყავით ან კოორდინაცია გაუწიეთ მგზავრობასა და განთავსებას.
- პაციენტის მგზავრობამდე დაადასტურეთ შეთანხმებული ღონისძიებები (MTR-REG-001).
- დარწმუნდით, რომ პაციენტს გაწერის შემდეგ აქვს სახლში დაბრუნების ტრანსპორტი.
- აღნუსხეთ ყოველი შეთანხმება და ვინ მოაწყო იგი.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიმართეთ დახმარებას, თუ: პაციენტი გაწერილია სახლში დაბრუნების ტრანსპორტის გარეშე.

1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ საერთაშორისო პაციენტები მგზავრობისა და განთავსების მარტო მოსაწყობად არ დარჩნენ (24.4).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა სრულდება აღწერილი საქმიანობა
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. საფუძვლები

პაციენტი, რომელსაც ოპერაციის შემდეგ საკუთარი მგზავრობისა და სასტუმროს მოწყობა უწევს, შეიძლება უპატრონოდ დარჩეს. დაწესებულებას არ მოეთხოვება ყველაფრის გაკეთება, მაგრამ მან პაციენტს ლოგისტიკაში უნდა დაუჭიროს მხარი.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
საერთაშორისო პაციენტების კოორდინატორი	მოაწყობს და აღნუსხავს ლოგისტიკას	მენეჯერი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	შემოწმებულია გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტი პირდაპირ საფრთხის ქვეშაა, შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება. გადაუდებელი მოვლა არ გადადოთ დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. მოწყობა.

- პაციენტის მგზავრობამდე მოაწყეთ ან კოორდინაცია გაუწიეთ მგზავრობასა და განთავსებას.

მთავარი: მოწყობილია.

ეტაპი 2. სახლში დაბრუნების ტრანსპორტის დადასტურება.

- გაწერამდე დაადასტურეთ სახლში დაბრუნების ტრანსპორტი.

მთავარი: დადასტურებულია.

ნაბიჯი 3. ჩაწერა.

- ყოველი შეთანხმება აღნუსხეთ MTR-REG-001-ზე.

მთავარი: დაფიქსირებულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ უბნის კედელზე მითითებული მორიგე საკონტაქტო ინფორმაცია.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
პაციენტები, რომელთა ლოგისტიკაც დადასტურებულია და სახლში დაბრუნების ტრანსპორტი გაწერამდეა დადასტურებული	100%	ყოველთვიურად	საერთაშორისო პაციენტების კოორდინატორი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ისტორია ან უბნის საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
MTR-REG-001	ლოგისტიკური კოორდინაციის რეგისტრი	რეგისტრი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ეფუძნება WHO-ს Patient Safety Curriculum Guide-ს (2011) და NICE-ის სახელმძღვანელოს ვენური თრომბოემბოლიური დაავადებების შესახებ (NG158, 2020).
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Medical Tourism Coordination for Clinics** (AMB-24)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)