შეუსაბამობისა და გამასწორებელი ქმედების პროცედურა

> **მმართველობის დოკუმენტი — 2026 წლის გამოცემა.** ამ დოკუმენტში მმართველობის, ეთიკისა და ხარისხის სისტემის დებულებები ძალაშია. სადაც ნათქვამია „სურვეიორები“ ან „სურვეი“, მიმდინარე აკრედიტაციის მოდელი იყენებს **ოთხი დასახელებული როლი** (პასუხისმგებელი პირი, დირექტორი, კოორდინატორი, მონიტორი) და **ყოველკვარტალურ ციკლს**. ამ ტერმინოლოგიასთან შესაბამისი გადამუშავებული გამოცემა მზადდება.

შიდა მმართველობა და

შეუსაბამობისა და გამასწორებელი ქმედების პროცედურა

როგორ ასწორებს ASF საკუთარ პროცესის წარუმატებლობებს — განსხვავდება იმისგან, როგორ რეაგირებს ის პაციენტის უსაფრთხოების მოვლენაზე აკრედიტებულ ორგანიზაციაში

ASF-NONCONFORM-001-v2 · გამოქვეყნებულია · 12 September 2026 · 12 გვერდი

ეს არის სრული ტექსტი **შეუსაბამობისა და გამასწორებელი ქმედების პროცედურა** (ASF-NONCONFORM-001-v2). PDF არის კონტროლირებადი ვერსია; ეს გვერდი გამოქვეყნებულია წაკითხვის, ძიებისა და ციტირებისთვის. ASF-ის ნაწილი **დოკუმენტების ბიბლიოთეკა**.

წინასიტყვაობა

ASF-ის სენტინელური მოვლენების პოლიტიკა არეგულირებს იმას, რაც ხდება, როცა სერიოზული ზიანი ხდება ASF-ის მიერ აკრედიტებულ ორგანიზაციაში. ASF-ის საკუთარ დოკუმენტებში, ამ დოკუმენტამდე, არაფერი არ არეგულირებდა იმას, რაც ხდება, როცა თავად ASF უშვებს შეცდომას — გამოტოვებულ ვადას, არაზუსტ საჯარო რეესტრის ჩანაწერს, შეფასებას, დაგეგმილს სტანდარტის არასწორ ვერსიაზე.

1. მიზანი და რა ითვლება შიდა შეუსაბამობად

შიდა შეუსაბამობა არის ნებისმიერი შემთხვევა, როცა ASF-ის საკუთარი ოპერაციები ვერ აკმაყოფილებს მოთხოვნას, რომელიც თავად ASF-მა დააწესა საკუთარ მმართველ დოკუმენტში — მაგალითად [1]:

- შეფასება, დაგეგმილი ან ჩატარებული სტანდარტის მოძველებულ ვერსიაზე
- საჯარო რეესტრის ჩანაწერი, რომელიც ზუსტად არ ასახავს ორგანიზაციის ფაქტობრივ მიმდინარე სტატუსს
- გამოტოვებული ვადა ნებისმიერი ASF-ის პროცედურით — საჩივარზე პასუხის ფანჯარა, apelaციის გადაწყვეტილების ვადები, საჯარო გამჟღავნების შეტყობინების ერთი სამუშაო დღის მოთხოვნა
- ინტერესთა კონფლიქტი, რომელიც უნდა ყოფილიყო გამოვლენილი და არ

გამოვლენილა

ეს პროცედურა არ ვრცელდება პაციენტის უსაფრთხოების მოვლენაზე აკრედიტებულ ორგანიზაციაში, რომელსაც არეგულირებს ASF-ის სენტინელური მოვლენების პოლიტიკა, და არც აკრედიტებული ორგანიზაციის საკუთარ შესაბამისობასთან დაკავშირებულ შეშფოთებაზე, რომელსაც არეგულირებს ASF-ის საჯარო საჩივრებისა და უკუკავშირის პოლიტიკა. ეს პროცედურა კონკრეტულად ეხება ASF-ის საკუთარ ქცევას საკუთარი პროცესების წარმართვაში.

2. რატომ არის მნიშვნელოვანი შემოწმება: რეალური მტკიცებულება

ამ პროცედურის აქცენტი იმაზე, რომ გამასწორებელი ქმედება ფაქტობრივად იმუშავა დამოუკიდებლად შემოწმდეს და არა მხოლოდ დადასტურდეს, რომ ის შესრულდა, არ არის ბიუროკრატიული დამატება. გამასწორებელი ქმედების პროგრამების ინდუსტრიული შედარება აჩვენებს, რომ მომწიფებული, ეფექტური პროცესების მქონე ორგანიზაციები მიაღწევენ დამოუკიდებელი შემოწმების მაჩვენებელს ოთხმოცდახუთ პროცენტზე მეტს — ხოლო სამოცდათხუთმეტ პროცენტზე ნაკლები მაჩვენებელი აღიარებულია კონკრეტულ გამაფრთხილებელ ნიშნად იმისა, რასაც იგივე კვლევა უწოდებს ჩეკბოქსების შევსების კულტურას და არა ნამდვილ პრობლემის გადაჭრას [2].

ამის რეალური განსხვავება აბსტრაქტული არ არის. გამოქვეყნებულმა

ხარისხის გაუმჯობესების კვლევამ ინფექციების პრევენციისა და კონტროლის სფეროში შეადარა გამასწორებელი ქმედების შედეგები მაშინ და მას შემდეგ, რაც შემოიღეს უფრო სტრუქტურირებული ძირითადი მიზეზისა და შემოწმების პროცესი: გამასწორებელი ქმედების განხორციელების მაჩვენებელი 57.6 პროცენტიდან 88.9 პროცენტამდე გაიზარდა, და — შედეგი, რომელიც ნამდვილად მნიშვნელოვანია — მოვლენის განმეორება სამოცდაათ დღეში 19.2 პროცენტიდან 3.7 პროცენტამდე დაეცა, სტატისტიკურად მნიშვნელოვანი გაუმჯობესება [3]. იმავე პრაქტიკის ნაკრები განსაზღვრავს, რომ განმეორების მაჩვენებელი თხუთმეტი-ოცი პროცენტზე ნაკლები განსაზღვრულ დაკვირვების ფანჯარაში არის მიღებული ეტალონი ნამდვილად ეფექტური გამასწორებელი ქმედების პროცესისთვის [4].

> *გამასწორებელი ქმედების პროგრამა ქაღალდზე ერთნაირად შეიძლება გამოიყურებოდეს, მუშაობს ის თუ არა სინამდვილეში — შევსებული ფორმები, დახურული ბილეთები, ხელმოწერილი დასრულებები. ორს შორის რეალური, გასაზომი განსხვავება მხოლოდ იმაში ჩანს, ბრუნდება თუ არა იგივე პრობლემა. ამ პროცედურის დამოუკიდებელი შემოწმების მოთხოვნა არსებობს იმიტომ, რომ ეს არის პროცესის ის ერთადერთი ნაწილი, რომლის გაყალბებაც მხოლოდ ქაღალდებით არ შეიძლება.*

3. გამოვლენის წყაროები

ამ პროცედურით შეუსაბამობა შეიძლება გამოვლინდეს:

- ASF-ის შიდა აუდიტის პროცედურის დასკვნით
- გარე მიმოხილვის დასკვნით „როგორ ავითარებს და განაახლებს ASF სტანდარტებს“-ის მე-7.5 განყოფილების შესაბამისად
- ASF-ის მენეჯმენტის მიმოხილვის პროცედურის დროს გამართული განხილვით
- საჩივრით, რომელიც შეტანილია ASF-ის საჯარო საჩივრებისა და უკუკავშირის პოლიტიკით და რომელიც გამოძიებისას ავლენს, რომ ბრალი ASF-ის საკუთარ პროცესშია და არა აკრედიტებული ორგანიზაციის
- ნებისმიერი ASF-ის თანამშრომლის, საბჭოს წევრის ან სურვეიორის მიერ, რომელიც უბრალოდ შენიშნავს, რომ რაღაც არასწორია, და აცნობებს — თვითგამოვლენა ისევე განიხილება, როგორც ნებისმიერი სხვა წყარო, და არა როგორც უფრო დაბალი ან უფრო საეჭვო

4. ძირითადი მიზეზის ანალიზი

ერთი არაზუსტი რეესტრის ჩანაწერის გასწორება იმის კითხვის გარეშე, თუ რატომ იყო ის არაზუსტი, იწვევს რისკს, რომ იგივე შეცდომა განმეორდეს, როცა იგივე პირობა ისევ წარმოიშობა.

ძირითადი მიზეზის ანალიზი ასევე კითხულობს, შეიძლება თუ არა იგივე ძირითადმა პირობამ გამოიწვიოს, ან ისევ გამოიწვიოს, მსგავსი შეუსაბამობა ASF-ის ოპერაციების სხვა ნაწილში — და არა მხოლოდ კონკრეტულ

გამოვლენილ შემთხვევაში.

5. გამასწორებელი ქმედება და შემოწმება

5.1 დაუყოვნებლივი გასწორება

უშუალო, თვალსაჩინო პრობლემა გასწორდება რაც შეიძლება მალე — რეესტრის ჩანაწერი გასწორდება, შეფასება თანამედროვე სტანდარტით თავიდან დაიგეგმება — მიუხედავად იმისა, რამდენ ხანს სჭირდება ძირითადი მიზეზის ანალიზის დასრულება.

5.2 გამასწორებელი ქმედება

როცა ძირითადი მიზეზი გასაგებია, განისაზღვრება გამასწორებელი ქმედება, რომელიც ეხება ამ მიზეზს — და არა მხოლოდ უშუალო სიმპტომს — დასახელებული პასუხისმგებელი პირით და დასრულების თარიღით.

5.3 ეფექტურობის შემოწმება

გამასწორებელი ქმედება არ ითვლება დახურულად მხოლოდ იმიტომ, რომ განსაზღვრული ქმედება შესრულდა.

> *გამასწორებელი ქმედება, რომელიც დროულად დასრულდა, მაგრამ არასდროს შემოწმებულა, მუშაობდა თუ არა სინამდვილეში, არსებითად არ განსხვავდება საერთოდ გამასწორებელი ქმედების არქონისგან — ის*

> *უბრალოდ შექმნის მცდარ შეგრძნებას, რომ საკითხი მოგვარებულია.*

6. კავშირი ASF-ის სხვა პროცესებთან

- შიდა აუდიტით გამოვლენილი შეუსაბამობები უბრუნდება ASF-ის შიდა აუდიტის პროცედურის საკუთარ დასკვნებს, რითაც იხურება წრე, რომელიც ეს პროცედურა აშკარად ამ პროცედურას გადასცემს
- შეუსაბამობების შაბლონი პერიოდის განმავლობაში სავალდებულო შეყვანაა ASF-ის მენეჯმენტის მიმოხილვის პროცედურისთვის და არა საკითხი, რომელიც მხოლოდ ინდივიდუალურ გასწორებაზეა მინდობილი
- შეუსაბამობა, რომელიც ASF-ის მმართველ დოკუმენტში ნამდვილ ხარვეზს ავლენს, განიხილება იმ დოკუმენტის საკუთარი გადახედვის პროცესით — სტანდარტისთვის „როგორ ავითარებს და განაახლებს ASF სტანდარტებს“-ის მე-12 განყოფილებით, ან მმართველობის დოკუმენტისთვის შესაბამისი პოლიტიკის საკუთარი განხილვის ციკლით — და არა ad hoc გამოსწორებით, რომელიც არასდროს ხდება წერილობითი პროცედურის ნაწილი

წყაროები

1. International Organization for Standardization. მე-6 გამოცემა. 2026.
2. ETQ. The 7 Metrics Every Root Cause Analysis (RCA) Should Deliver to Executives. 2025.
3. Streamlining Root Cause Analysis of Healthcare-Associated Infections and Outbreaks Using a Mobile App-Based Digital Platform: A Quality Improvement Study. 2026.
4. ETQ. Recurrence rate benchmarking for effective corrective action processes. 2025.

დანართი A — შეუსაბამობისა და გამასწორებელი ქმედების ჩანაწერი

> *ივსება ამ პროცედურით გამოვლენილ ყოველ შიდა შეუსაბამობაზე.*

შეუსაბამობის აღწერა: _____

წყარო (მე-3 განყოფილება): _____

გამოვლენის თარიღი: _____

დაუყოვნებლივი გასწორება
მიღებული ქმედება: _____

დასრულების თარიღი: _____

ძირითადი მიზეზის ანალიზი

_____

☐ შეფასდა, შეიძლება თუ არა იგივე მიზეზმა იმოქმედოს ASF-ის ოპერაციების სხვა სფეროებზე

გამასწორებელი ქმედება
განსაზღვრული ქმედება: _____

პასუხისმგებელი პირი: _____

დასრულების სამიზნე თარიღი: _____

ეფექტურობის შემოწმება
შეამოწმა (არა ის პირი, ვინც ქმედება განახორციელა):

_____

შემოწმების თარიღი: _____

☐ დადასტურებულია: შეუსაბამობა არ განმეორებულა

☐ არ დადასტურდა — საჭიროა შემდგომი ქმედება (აღწერეთ ქვემოთ)

_____

ინდექსი

ჩეკბოქსების შევსება (რეალური რისკი), 2

გამასწორებელი ქმედება, 5.2

დაუყოვნებლივი გასწორება, 5.1

განმეორების მაჩვენებლის ეტალონი, 2

ძირითადი მიზეზის ანალიზი, 4

გამოვლენის წყაროები, 3

შემოწმების მაჩვენებელი (85% ეტალონი), 2, 5.3

ASF აკრედიტებულ ორგანიზაციებს უყენებს ნამდვილი გასწორების სტანდარტს და არა ქაღალდების. ეს პროცედურა ASF-საც იმავე სტანდარტს უყენებს — და რეალური მტკიცებულება აჩვენებს, რომ ეს სტანდარტი იზომება და არა მხოლოდ სასურველია.

დოკუმენტის კონტროლი

დოკუმენტის სათაური	ASF-ის შიდა შეუსაბამობისა და გამასწორებელი ქმედების პროცედურა
დოკუმენტის ნომერი	ASF-NONCONFORM-001-v2
ვერსია / გამოცემა	ვერსია 2
სტატუსი	გამოქვეყნებულია
გამოქვეყნების თარიღი	2026 წლის 12 სექტემბერი
გამოქვეყნების ადგილი	პარიზი, საფრანგეთი
გამცემი ორგანო	ASF საერთაშორისო სტანდარტების საბჭო, Accréditation Sans Frontières
ორიგინალის ენა	ინგლისური
ძალაში შესვლის თარიღი	2026 წლის 12 სექტემბერი
შემდეგი დაგეგმილი განხილვა	2029 წლის 12 სექტემბერი

ანაცვლებს	ვერსია 1

PDF-ის ჩამოტვირთვა ↓

ამ გვერდზე

წინასიტყვაობა

1. მიზანი და რა ითვლება შიდა შეუსაბამობად

2. რატომ არის მნიშვნელოვანი შემოწმება: რეალური მტკიცებულება

3. გამოვლენის წყაროები

4. ძირითადი მიზეზის ანალიზი

5. გამასწორებელი ქმედება და შემოწმება

5.1 დაუყოვნებლივი გასწორება

5.2 გამასწორებელი ქმედება

5.3 ეფექტურობის შემოწმება

6. კავშირი ASF-ის სხვა პროცესებთან

წყაროები

დანართი A — შეუსაბამობისა და გამასწორებელი ქმედების ჩანაწერი

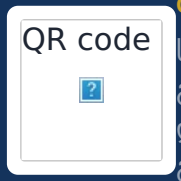
ინდექსი

გაქვთ შეკითხვა ამ დოკუმენტთან დაკავშირებით?

შესწორებები, თარგმანის მოთხოვნები და წინადადებები შემდეგი გადახედვის ციკლისთვის ყველასგან მისალმებულია.

მოგვწერეთ

QR კოდი



სკანირება გასახსნელად. დასაბეჭდად გასაზიარებლად.

გაზიარება

Facebook | LinkedIn | X | WhatsApp | ბმულის კოპირება

დოკუმენტი

QR-ის ჩამოტვირთვა | ბეჭდვა / PDF