OPT-FRM-005: პროდუქტზე საჩივრის ჩანაწერი

ფორმა · OPT-FRM-005 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 15.6

მიზანი

ჩაიწერება ყოველი საჩივარი პროდუქტზე ან სერვისზე, განხილვა და შედეგი.

შევსების წესი

- ყოველი საჩივარი დაუყოვნებლივ ჩაწერეთ.
- ჩაწერეთ განხილვა და მოქმედება.
- ჩაწერეთ შედეგი, რომელიც პაციენტს ეცნობა.

შემოწმებები

შემოწმება	ჩანაწერი
პროდუქტი ან სერვისი და თარიღი	დიახ
საჩივარი	დიახ
დაბრუნება ან შეცვლა (დიახ ან არა)	დიახ ან არ ეხება
განხილვა და მოქმედება	დიახ

პაციენტს ეცნობა შედეგი (თარიღი)	დიახ

მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსსა და WHO-ს World report on hearing-ზე (2021).
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Complaints Handling and Patient Feedback** (T-12)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)