ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **შემდგომი მოვლა და მეთვალყურეობა პროდუქტებისთვის**		
დოკუმენტის ID	OPT-SOP-002	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა (SOP) · OPT-SOP-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: 15.5

მოკლედ

- ყოველ პაციენტს დაჯავშნილი აქვს შემდგომი ვიზიტი კორექტირებისა და გადასინჯვისთვის, OPT-FRM-004-ზე.
- პაციენტს პრობლემებისთვის მიეცემა დასახელებული საკონტაქტო პირი.
- დაფიქსირებულ პრობლემას დადგენილ დროში ნახავენ.
- ყოველი შემდგომი ვიზიტი აღირიცხება.
- შეწყვიტეთ და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: პაციენტს პროდუქტი ეძლევა შემდგომი ვიზიტის დაჯავშნის ან დასახელებული საკონტაქტო პირის გარეშე.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ ყოველი პროდუქტი კორექტირდეს, გადაისინჯოს და მხარდაჭერილი იყოს მორგების შემდეგ (15.5).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

პროდუქტი, რომელიც ერთხელ მორგდება, არ არის დასრულებული. კორექტირება, გადასინჯვა და მეთვალყურეობა მორგების შემდეგ არის ის, სადაც ყველაზე მეტი პრობლემა ამოიცნობა და გამოსწორდება.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
წამყვანი ოპტომეტრისტი ან აუდიოლოგი	ფლობს შემდგომი მოვლის წესს	კლინიცისტი
გამცემი ან მომრგებელი	ჯავშნის და ატარებს შემდგომ ვიზიტს	კლინიცისტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა

ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. დაჯავშნა.

- დაჯავშნეთ კორექტირებისა და გადასინჯვის ვიზიტები პაციენტის წასვლამდე.

მთავარი პუნქტი: წასვლამდე.

ეტაპი 2. დასახელებული საკონტაქტო პირი.

- მიეცით პრობლემებისთვის დასახელებული საკონტაქტო პირი.

მთავარი პუნქტი: დასახელებული საკონტაქტო პირი.

ეტაპი 3. რეაგირება.

- დადგენილ დროში ნახეთ შეტყობინებული პრობლემა და ჩაწერეთ იგი.

მთავარი პუნქტი: დადგენილ დროში.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
პაციენტები დაჯავშნილი შემდგომი ვიზიტით	100%	ყოველთვიურად	წამყვანი ოპტომეტრისტი ან აუდიოლოგი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
OPT-FRM-004	შემდგომი მოვლისა და მეთვალყურეობის ჩანაწერი	ჩანაწერი
HOS-SOP-011	გაწერის შემდგომი მეთვალყურეობა (არსებული)	პროცედურა

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაყრდნობილია ASF Expert Committee-ის კონსენსუსსა და WHO World report on hearing (2021)-ზე.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Aftercare & Follow-up: Closing the Loop After Every Visit** (AMB-06)

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)